

供暖热线

“串改并”管道连接处“滴答滴”

■54 所生活区居民:何时施工结束我们才能用上暖气?

■这帮您问了:室内管道漏水谁管、串联能申请空置吗?

11月1日,石家庄市正式供热。由于暖气“串改并”施工尚未结束,桥西区54所生活区一些多层住宅楼居民家中仍未供暖。在试水过程中,不少楼道的供暖管网频频出现漏水现象。“我们小区何时能施工结束,用上暖气呢?”11月2日,54所生活区居民来电反映此事,记者联系相关部门协调。本报供暖热线96399继续开通,您在供暖过程中遇到问题,可随时联系我们。

■文/图 本报首席记者 杜慧

工程明白牌	
工程简介 54所热力管网改造及入户工程是市政府主办的“三供、一业”为民工程。共改造供热面积49万平米,总投资3500万元,工期60天。	建设单位:石家庄西郊供热有限公司
	施工单位:山东东辉建设集团有限公司
	监理单位:石家庄中天工程建设监理有限公司
	项目负责人:李志伟 电话:1393117088
	技术负责人:齐健 电话:13832103893
	安全负责人:王士杰 电话:13483180973
	材料负责人:张江涛 电话:18032068016
	供热公司负责人:董志强 电话:13933161735
	西郊供热公司客服电话:85201100
开工日期:二〇二〇年八月二十日	
竣工日期:二〇二〇年十月二十日	

■54所生活小区暖气改造施工明白牌。



■楼道供暖管网连接处漏水。



■水顺着楼梯往下流。

【事件】

54所生活区 暖气“串改并”管道漏水

这两天,桥西区54所生活区的业主群里“开了锅”,不少业主上传图片或视频反映试水时,自家楼道供暖管道漏水。“不少楼道供暖管网连接处都漏了,严重的漏成了水帘洞,这不是施工存在问题吗?”11月2日,提及此事,54所生活区业主代表颇为无奈。

54所生活区位于中山西路上,有数十栋住宅楼。业主代表介绍,该小区主要为多层住宅楼,个别为高层。此次改造出现问题的就是多层住宅楼。“我们多层楼都是老楼,暖气是串联的。今年8月,小区入驻施工队,开始对一些多层楼进行暖气‘串改并’。”

根据施工队张贴的“工程明白牌”,显示此次暖气改造为“三供一业”项目,共改造供热面积49万平方米,总投资3500万元。建设单位为石家庄西郊供热有限公司,施工单位为山东东辉建设集团有限公司,监理单位为石家庄中天工程建设监理有限公司。开工时间为2020年8月20日,工期60天,竣工日期为2020年10月20日。

然而,让这些多层楼业主郁闷的是,截至目前,涉及改造的多层楼暖气“串改并”施工尚未结束,一些楼试水时还频频发生漏水现象。

通过业主提供的视频显示,一些单元楼道里的供暖管道连接处不停地往下滴答水,严重的水喷涌而出,楼道地上积水成河,水顺着楼梯不停往下流,“你看,楼道都快成了水帘洞。”业主代表郁闷地说,经过他们粗略统计,此次暖气“串改并”漏水的涉及12、13、24、25、26、27、28、29号楼,“就拿13号楼来说,这栋楼6个单元,其中2、3、5单元漏水都挺严重的。”不仅如此,个别住户家中还发生漏水现象。

11月2日,记者就此事首先联系了小区物业,一位工作人员答复说,54所生活区今冬供暖已移交给西郊供热。此次小区多层楼暖气“串改并”改造为“三供一业”项目,改造出现的问题,需要联系建设和施工单位。

当天,根据“工程明白牌”上的信息,记者分别联系了供热和施工单位相关人员,供热人员表示已调离到其他片区。施工单位人员表示接到小区热用户反映后,正逐户维修。至于何时施工结束能供暖,对方没有明确答复。

辖区街道办事处得知这一情况后,表示会协调供热、施工等单位尽快解决,本报也会持续关注此事。

兴凯路105号 室内供暖管道漏水

李大爷住在新华区兴凯路105号院8号楼3楼。他介绍,该小区是个老旧小区,建成近40年,他所住的8号楼暖气是串联的,他家两室一厅的房子安装的也都是暖气片。然而,就在4天前小区试水时,他家北屋的暖气管道处不停地往外滴答水,“以前从没有漏过水,都快急死我了。这几天,我一直拿盆接着水,唯恐越漏越严重,影响今冬供暖。”李大爷一边“自救”,一边联系辖区物业、供热公司,“物业说业主家供热设施出问题,让我们自己找人修,可我找哪儿修啊?我还联系了辖区供热公司,三天了电话也没人接听。”

据悉,李大爷使用的是热费卡交费,热费卡上显示辖区供热公司为国家电投供热。11月2日,当记者联系到李大爷时,他刚找来一位暖气修理工修

好了漏水点。“我就想问一下,按照规定,居民家供暖设施漏水了该找谁维修?”

针对居民家供暖设施漏水一事,石家庄市供热管理中心相关负责人答复说,实现了“一管到户”的小区,楼道内闭锁阀之前(含闭锁阀),其维护和维修属于供热企业;闭锁阀之后产权属于业主。按照权属,各自负责产权部分的维修。

他提醒说,如果是排气阀漏水,要立即用毛巾等物品将其堵上,并用筷子把漏水处堵死,然后请专业人员维修,已实行分户控制的要尽快关闭阀门。如果是管道连接处漏水,要用毛巾或抹布将管道轻轻缠上,然后立即拨打所在区域的供热公司或换热站的维修电话,请专业人员上门维修,不要自行处理,因为一旦处理不好,连接处断开将会造成较大损失。

【答疑】

尹泰花园 暖气串联不能申请空置房?

房子已经空置两年,却每年还要全额交纳取暖费,这让桥西区尹泰花园小区21号楼业主王女士感到不尽合理,“我找辖区供热公司申请空置房,对方不给办,理由是我们楼的暖气还是串联的,这合理吗?”

王女士说,由于无法申请空置房,她已经连续两年交纳了全额取暖费,合计约3700多元。而她家1年空置房热损仅360多元,“房子不住人,每年还要多交1400多元,太冤了!”

据悉,为该小区供热的是城投天启热能公司。11月2日,记者多次联系城投天启热能公司公布的客服电话,均显示您所拨打的用户正忙。

当天,记者查阅了《石家庄市供热用热条例》,其中第32条规定“未实行按计量收费的空置房不用热的,在采取有效措施后,按应缴纳热费总额的20%收取。”

石家庄市供热管理中心相关负责人答复说,小区热用户可以申请空置房,只需按照规定,不同的供热方式,需要采取不同的有效措施,诸如若暖气是串联的,需要断管或拆除暖气片;若暖气是并联的,则需要关阀门或断管,由于各小区供暖设施情况不尽相同,还需要具体问题具体分析。

【提醒】

敲黑板! 这些供暖常识要知晓

昨日,石家庄市供热管理中心人员提醒广大热用户,今冬供热工作已开始,特作出如下提示:

1.关于管网产权,实现了“一管到户”的小区,楼道内闭锁阀之前(含闭锁阀),其维护和维修属于供热企业;闭锁阀之后产权属于业主。对于未实现“一管到户”的小区,二网的换热站之前属于供热企业,换热站至居民入户管闭锁阀部分,属于物业企业管辖,闭锁阀之后的,属于居民的权属。按照权属,各自负责产权部分的维修。

2.供暖平稳后,如个别住户还存在不热情况,建议住户先自行维修,关闭阀门,对闭锁阀和户内分水器的滤网进行清洗,地暖用户建议两年高压冲洗一次地暖管道,暖气用户建议冲洗暖气片。

3.供暖初期,供热公司会进行一网、二网的温度和压力总体调整平衡。一网的调整会对二网产生直接影响进而导致管道内产生气体。这些气体会在管道的某些高点聚集。并联(或实现串改并)的供热网络,建议居民逐步打开地暖分水器放气阀放气;使用暖气的居民,建议从进水管入户第一组暖气片开始逐一打开放气阀,将管道内气体排出。