

# 供暖首日 探访9个小区3个不热

本报供暖热线96399继续开通,您遇到问题可随时联系我们



11月1日,石家庄市正式供暖。供暖第一天,您家暖气热了吗?记者探访了9个居民小区,发现多数居民家中的暖气已经热了,但仍有个别小区的暖气不热。记者探访时,大多数居民都对今年提前15天供暖的举措表示满意。本报供暖热线96399继续为您开通,在供暖过程中遇到任何问题,您可以随时联系我们。



■这家卫生间暖气片冰冰凉。



■那家室温近22°C。

□文/图 本报首席记者 杜慧

⊕ 探访

## 友谊北大街19号院 室温22°C

10月30日22时24分许,市民梁女士兴奋地发了一条朋友圈:“暖气热了,真好!”短短6个字,预示着她家即将迎来一个“暖冬”。梁女士家住新华区友谊北大街19号院,这是一个单位宿舍,有5栋多层住宅楼。11月1日11时许,走进一楼梁女士的家,三室一厅的房子暖意浓浓。此时,梁女士正穿着一套珊瑚绒的睡衣睡裤倚在沙发上看书。

“今年暖气来得真早,比往年足足提前了半个月。有了暖气在屋里待着就很舒服,不用再穿厚马甲了。”梁女士笑着说,10月30日晚上,她所在小区的业主群里就热闹起来,不断有业主留言说,家里来暖气了!她用手一摸,暖气片不冰凉了,“摸着温乎乎的,虽然还不烫手,但我家室温也能达到20°C以上。”记者的温度计显示室温为20°C。

## 红星街66号院 室温22°C

新华区红星街66号院也是一个单位宿舍,建成近20年。11月1日12时许,记者来到了该小区,“我们这儿的暖气温乎乎了,我家室温在20°C以上。”在4号楼3层的张先生家,他家卧室、客厅等地都安装有暖气片,记者摸了摸,每组暖气片都温乎乎的,温度计显示室温为22°C。

张先生介绍,该小区于去年进行了暖气外管网改造,今年楼体外墙还统一加装了保温层,“相信今冬家里会更暖和!”

## 华兴社区 提前供暖好

家住裕华区华兴社区10号楼的张女士11月1日早晨一起床,就去摸暖气片,她兴奋地发现家中的每组暖气片都温乎乎的。“太好了!政府说11月1日零时供暖,真的就来暖气了,比往年早了足足半个月,我们挺高兴,室温能达到20°C,晚上钻被窝就不那么痛苦了!”张女士一边说,一边冲记者竖起大拇指,“我要为今年石家庄市提早供暖点赞”。

## 联盟小区 老奶奶笑了

家住新华区联盟小区的九旬老人聂奶奶也非常高兴,她住在西翠园一套两室一厅的房子里,11月1日,她家也来了暖气,暖气片摸着温乎乎的,“我年纪大了,每天也不怎么下楼,就盼着家里能早早来暖气,我好舒舒服服地在家待着。这不,心想事成!”聂奶奶高兴地笑得合不拢嘴。

记者看到,她家卧室的暖气片上还摆放着几个装满水的大桶塑料饮料瓶,“有了暖气,晚上洗脸洗脚就用塑料瓶的热水,还省我烧水了!”聂奶奶笑着解释说。

## 桃园三区 暖气中午热起来

长安区桃园三区归属华电供热,郑先生早晨起来摸了摸暖气,感觉不到一点温度,心里多少有点失落,“不是说11月1日就供热了吗,怎么还热不起来。”中午吃饭的时候,郑先生又摸了一下暖气片,感觉不再冰凉,慢慢热起来了,“有了温度就行了,现在天气还不太冷,温度太高,室内也燥得慌。”

郑先生告诉记者,今年华电直接接管了,每户都发放了热费卡,希望今年的供暖情况会更好。

## 湘江道39号院 暖气冷热不均

位于高新区湘江道39号院是一个单位宿舍,常女士住在3号楼2楼。她家三室两厅,每个房间都安装有暖气片。11月1日一早,她起床第一件事就是伸手去摸暖气片,“卧室和客厅的暖气片都温乎乎的,可厕所、餐厅的暖气片冰冰凉。”

当天14时,在常女士家,记者拿温度计测温,显示室温约为21°C。她家3间卧室和客厅的暖气片都热乎,唯独厕所和餐厅的暖气没有一点热乎劲。据悉,该小区暖气为串联的。“可能热循环有问题,让顶层6楼业主放放气就好了。”小区换热站人员说。

## 溢香园小区 暖气不热

“我家暖气还不热。”11月1日13时许,在位于北二环外溢香园小区王女士的家中,记者摸了摸她家暖气片,冰冰凉。

溢香园小区是个老旧小区,有多层住宅楼10栋。王女士住在8号楼一楼,两室一厅,家中暖气是并联的。“前几天小区就试水了,能听到管道里有哗啦啦的流水声,说是11月1日供暖,可家里暖气不热,我想可能得有个热循环的过程。”

王女士介绍,近两年,该小区陆续进行了暖气“串改并”改造,供暖效果还可以,她家室温一般能达到24°C左右。现在不算冷,王女士家室温显示为18°C。

## 红星国际小区 暖气不热

位于北二环外的红星国际小区是一个高层住宅小区。当天,记者随机走访时,小区有热用户反映,家中暖气片一点热乎气都没有,还是冰冰凉。

黄女士住在小区8号楼的13层,为三室两厅的房子,家中安装的壁挂式暖气片,暖气为并联的,家中五组暖气片都不热乎。即便她拧开暖气阀门放气效果也不乐

观,“去年我们也是晚了一两天才来的暖气,今年是不是也得晚个一两天?”黄女士说,天气预报显示石家庄过两天要降温,期待家里暖气赶快热起来。

## 国际丽都小区 暖气冰凉

杨先生来电反映说,国际丽都小区一直到11月1日17点30分,暖气摸上去都冰凉。杨先生说,国际丽都小区去年供热挺正常的,前几天看到媒体报道说今年提前供热,11月1日起正式供热,非常激动。10月31日夜到11月1日早晨,他连续三次摸暖气,都是冰凉的,“午夜三点摸了一次、午夜五点摸了一次,早晨8点又摸了一次。”一直到11月1日傍晚,暖气仍然冰凉。

杨先生告诉记者,该小区归“西岭供热”管理。随后,记者拨打了石家庄西岭供热有限公司服务热线85200088,一位女接线员答复记者,国际丽都确实归该公司负责供热,暖气循环需要一个过程,升温也需要一个过程。记者问到底什么时候能热起来,这名接线员未置可否。

⊕ 答疑

## 暖气不热先查这些“病因”

供暖初期,在绝大多数居民家中热起来的同时,还有少数居民家中不热,或者有的房间热,有的房间不热,也就是说冷热不均,这是什么原因造成的呢?记者采访了石家庄市供热管理中心有关负责人。

该负责人表示,可能小区整体的水压太低,就是循环压力过低,这需要居民问问所在小区其他用户是不是大家都不热?如果是暖气片堵塞清理起来比较麻烦,如果是滤网堵塞可以自己清洗一下。

据介绍,暖气不热可能由多种原因造成,如热源供热参数达不到,导致用户采暖温度不达标。如果出现主管网供热参数不达标的情况,请小区物业或业主及时与各热力公司联系解决。如果换热站设计不合理,设备故障(如结垢严重),管理不到位,个别用户防水、管道泄漏严重,热损耗过大,都会造成室内温度偏低的现象。家中暖气片整体不热,可能由于室外进水、回水阀门未开造成的;暖气片半热半凉,则是由尾部聚气造成的。排过气后,若暖气片还是不热,应请专业人员查明原因,切不可盲目放水。

针对有居民反映“我家北屋暖气管接头处漏水”“楼道公共管网有漏水的地方”等问题,市供热管理中心相关负责人答复说,如果是排气阀漏水,要立即用毛巾等物品将其堵上,并用筷子把漏水处堵死,然后请专业人员维修,已实行分户控制的要尽快关闭阀门。如果是管道连接处漏水,要用毛巾或抹布将管道轻轻缠上,然后立即拨打所在区域的供热公司或换热站的维修电话,请专业人员上门维修,不要自行处理,因为一旦处理不好,连接处断开将会造成损失。