

谁来帮老年人迈过“数字鸿沟”

老年人群体面对智能设备不会用不敢用

扫码支付、乘坐网约车、出示健康码……当今社会,手机等智能设备似乎已成为人们日常生活不可或缺的一部分。

面对生活方式巨大变化所带来的“数字鸿沟”,老年人群体面对智能设备“不会用”“不敢用”“易受骗”等问题也日益凸显。这些问题是如何产生的?又该如何解决?重阳节来临之际,记者就此展开了调查。

上亿老年人还未“触网”

“十一”黄金周期间,一张无锡火车站设置无健康码通道的照片获得海量网友点赞。照片中的指示牌提示:“无健康码由此进入”,并列出了“老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机”等多种适用情况。

评论区有网友评论:“一座城市的温度体现在,它是如何对待那些被遗忘的少数人。”

现实生活中,老年人群体往往会成为“被遗忘的少数人”。第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年6月,我国网民规模达到9.4亿人,互联网普及率达67%,但60岁及以上网民占比仅为10.3%。

同时,根据国家统计局发布的数据,到2019年底,我国60周岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。据此测算,仍有上亿老年人没能搭上互联网的“快车”。

家住辽宁省大连市甘井子区的老人秦红花今年78岁,尽管这两年在家人的劝说下换了智能手机,但对于老人来说,这台功能繁多的“智能机”却和之前的“老人机”没什么区别。

“年纪大了,学东西慢,到现在也就学会了接打视频电话,其他功能基本都没用过。”老人告诉记者,疫情期间到公共场合,都得在工作人员帮助下才能出示健康码,网上挂号、交水电费之类的“复杂操作”,没人帮忙时就只能“干着急”。

“面对智能设备,不少老年人主观上存在‘学习恐惧’,对智能设备和新技术的接受、学习能力也比较弱。”中国老龄科学研究中心副主任党俊武表示,当下各种智能设备和应用在设计、研发时也很少考虑到老年人等特殊群体的需求,给他们接受新事物带来了一定的阻碍。

网络诈骗风险不容忽视

近日,一则江西赣州一位六旬女士因迷恋短视频中的“假明星”而离家出走的新闻,引发社会广泛关注。

据新闻描述,该女士今年年初换了一部智能手机,开始接触短视频,在某短视频平台刷到了一个顶着明星头像的账号后便沉迷其中,



■手机等智能设备已成为人们日常生活不可或缺的一部分。

新华社发

甚至因故离家出走,家人无奈之下只好向警方求助。

记者调查发现,类似的仿冒视频在多个短视频平台上都有存在,这类视频多采用“视频画面+后期配音”的手段,以花言巧语蒙骗不明真相的中老年人,并骗取其财物。

与此同时,各种以“震惊”“快转发”等耸人听闻词语为标题的不良信息也盯上了老年人群体。老年人往往因为接收信息渠道有限、信息不对称等原因,成了这些不良信息的传播者,甚至迷失自我。

腾讯110平台发布的一份调查报告显示,仅2019年上半年,腾讯110平台就受理45岁以上中老年人被骗举报2万余次,其中97%受骗的中老年人有产生资金损失,损失金额超过万元的占7%。

同时调查报告,中老年人生活中常遇到的六大诈骗类型为交易诈骗、返利诈骗、交友诈骗、兼职诈骗、仿冒诈骗以及金融信用诈骗,其中交易诈骗、返利诈骗、交友诈骗合计占比超过60%。

“老年人对网络信息真伪的辨析能力以及维权能力都相对较弱,往往会成为不法分子的‘首选目标’。”北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生认为,部分网络平台片面追求流量,没有承担起信息审核的责任,放任虚假不良信息传播。同时,相关监管部门对涉网络诈骗的监管力度也有待提升。

让老年人乐享数字新生活

对于老年人来说,互联网就一定是“洪水猛兽”吗?事实也并非如此。某短视频平台上,75岁的老人杨北海西装革履、举止优雅,以独特的视频内容和风格吸引了1400多万名粉丝的关注。

由4位平均年龄超过67岁的成员组成的“时尚奶奶”也在短视频平台上走红,在她们发布的150余条短视频里,点赞量最高的达到了70余万次。

……

第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年6月,50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至22.8%,互联网进一步向中高齡人群渗透。同时,60岁及以上网民群体人均手机App数量已达到44个。

面对如此庞大的群体,如何帮助老年人越过“数字鸿沟”,避免其遭受网络诈骗侵害,已成为迫在眉睫的问题。

党俊武建议,智能设备、应用设计与研发,都应该考虑到老年人等特殊群体的需求,视情推出“老年版”“易用版”,降低老年人的使用难度。同时,应健全老年协会等基层老年组织建设,让独居老人、留守老人等群体在面临困惑、遇到困难时“求助有门”。

“网络平台要加强对内容的审查与筛选,严格落实用户的实名制认证和管理,不让平台成为不法分子的诈骗工具。”卢明生建议,在加强对网络平台监管的同时,有关部门也应加强对老年人网络和法律知识的普及力度,让老年人在使用网络产品时,了解其背后的风险,懂得如何用法律武器维护自己权益。

民政部养老服务司副司长李邦华表示,下一步,民政部也将加强培训指导,鼓励村(居)委会社区工作者、志愿者、养老机构工作人员、家属等,帮助老年人使用智能手机、信息平台等新技术,克服“不会用、不敢用”智能技术的困难。

“各地民政部门将继续保留人工服务等面对面服务方式,确保老年人即使无法使用智能设备,也能办理相关业务。”李邦华说。

据新华社

韩国接种流感疫苗后死亡病例增至48例

韩国疾病管理厅24日通报,全国免费接种流感疫苗后死亡的病例较前一天增加12例,达到48例。

这一机构重申,通报仅列举接种后死亡人数,目前没有发现接种疫苗与病例死亡之间有直接联系;今后将继续推动全国免费流感疫苗接种,以避免出现新冠和流感疫情“双流行”。

疾病管理厅厅长郑银敬在记者会上说,由于新冠疫情暴发,今年接种流感疫苗的工作“至关重要”,韩国目前“不考虑暂停全国免费接种计划”。

她呼吁民众在接种前做好准备工作,包括多喝水、及时告诉医护人员自身健康状况;接种后应留观15至30分钟,没有严重不良反应再离开接种地点。

韩国人口约5200万,政府计划为1900万人免费接种流感疫苗,包括青少年和老人。首例接种后死亡病例出现于10月16日,死者是一名17岁少年。尸检结果显示,他的死因与接种疫苗无关。

大约80%的接种后死亡人员为70岁以上老人。卫生部门已经对大约20名死者作尸检,查明13人的死亡与疫苗无关,而是由心脑血管疾病和其他疾病造成。郑银敬说,卫生部门将与专家一同继续调查导致疫苗接种后死亡的确切原因。

不过,一些政界人士及医学专家呼吁,在查明所有死亡病例的确切死因前,应暂停全国免费流感疫苗接种。

疾病管理厅通报,截至23日,今年累计1154人免费接种疫苗后出现不良反应。

据新华社

日本今年新生人数连续第五年创新低

日本2020年新生儿人数预计将比2019年大幅减少,连续第五年创新低。

共同社24日援引政府消息人士的话报道,预计2020年新生儿人数将为大约84.5万人,低于2019年的大约86.5万人。

初步数据显示,2020年1月至8月新生儿人数为58万,比去年同期减少2.3%。2020年上半年孕妇人数同样减少。这一数据被用于预估9月至12月新生儿人数。

一名消息人士认为,今年新生儿人数骤减原因关联新冠疫情。“由于新冠疫情,民众对经济前景的忧虑可能将继续(对出生率)产生负面影响,”这名消息人士说,“新生儿人数明年可能低于80万。”

低出生率和老龄化严重是日本面临的主要社会问题,影响养老金、医疗等多个方面。日本2016年新生儿人数首次跌破100万。共同社报道,出生率下降的因素包括越来越多人选择不结婚或晚婚。

据新华社

大虎头蜂入侵美国 吸尘器灭蜂显身手

“全副武装”的工作人员24日在美国华盛顿州一个小镇使用吸尘器清除外来物种大虎头蜂,并捣毁其蜂巢。

据美联社报道,华盛顿州农业局接到发现这种毒蜂的报告后,花费数周搜寻蜂巢,终于捣毁美国境内发现的第一个大虎头蜂蜂巢。

大虎头蜂原产亚洲,是最危险的昆虫之一。身长5厘米的大虎头蜂蛰针大约6毫米长,不仅能蜇人,还会喷出毒液。它们甚至还会袭击蜜蜂,使后者无法为农作物授粉,从而危害农业生产。

华盛顿州发现的大虎头蜂巢有篮球大小,在靠近加拿大边境的小镇布莱尼的一棵树上。发现蜂巢的研究人员估计,其中可能生活着100至200只大虎头蜂。

工作人员身穿从头到脚严密包裹全身的专门防护服,用吸尘器将蜂吸入特制密闭容器。他们计划砍倒整棵树,以彻底清除其中的新生大虎头蜂,并弄清楚蜂王是否逃脱。他们怀疑附近区域仍有更多大虎头蜂蜂巢,将继续展开搜寻。

据新华社