

暖气不热成供暖热线反映焦点

涉及室温不达标、上门测温退费、私改私接等

□本报首席记者 杜慧

本报供暖热线来电反映各类“暖问题”的用户接连不断,其中暖气不热成为焦点问题,涉及室温不达标、上门测温退费、私改私接等,市供热管理中心给予权威解答。如果您家也遇到供暖麻烦事,欢迎拨打本报供暖热线96399反映。

关键词:暖气不热

“我是宾南花园的业主,我家卫生间的暖气四五年了一直冰凉”“我们是城角街华冶小区一楼住户,去年我家室内温度只有14℃,暖气冰凉”……连日来,不少小区热用户来电反映暖气不热问题。

市供热管理中心解释,导致室内不热的原因有很多,从大的方面说,热源是不是足,换热站能力是不是够,小区供热设施工程质量是不是能保证等。如果小区或整栋楼供热没有问题,仅个别户室内不热,原因也不少,如擅自改动供热设施,挂暖改地暖,使水循环阻力加大,造成供回水流通不畅,致使暖气不热;私用暖气热水或因暖气不热自行放水,造成供热系统内热水大量流失,形成恶性循环影响供热效果;室内装修不当,将暖气片、管道移到墙内、地下或包装起来使暖气热量散发不出来,造成室内温度低;有些顶楼和靠山墙住宅房龄较长,门窗不严,保温效果差,造成热量损失较大;部分用户加装管道泵等。

热用户家若暖气不热,可拨打各供热企业公布的客服电话反馈,还可通过供热企业的微信公众平台反映,也可向居委会供热网格化管理服务人员反映。解决不了的,可向区供热办、区长公开电话反映或投诉,若仍未得到解决的,可拨打12319城管服务热线投诉。

关键词:不上门测温

家住东岗路10号院1号楼的胡先生反映说,他家供暖期两个卧室暖气都不热,每年都向辖区供热公司反映,“对方不上门查找原因,暖气不达标我们想退费,对方也不上门测温,这种情况下我们该怎么办?”

市供热管理中心解释,按照《石家庄市供热用热条例》第26条规定“供热单位和热用户对供热质量是否达标产生争议的,可以委托具备室温检测资质的机构进行检测,费用由责任方承担。因供热单位责任造成热用户室内温度未达到本条例规定的最低温度或者合同约定温度的,供热单位应当按照有关规定或双方约定退还相应的供热采暖费。

在具体操作时,供热企业服务人员和用户双方共同认可的室温测量记录,可作为退费依据。如果居民要求测温,而供热企业不上门或不配合的,居民可与居委会供热网格化管理人员联系,供热网格化管理人员向区供热主管部门报告,区供热主管部门同意后,用户和居委会供热网格化管理人员共同签字的测温记录,也可作为

退费依据。

关键词:私改私接

桥西区长青路44号院有业主反映说,他住在4楼,5楼住户在厨房和餐厅分别私加了两组暖气,影响楼下供暖效果。“我找过楼上,可问题迟迟得不到解决,导致我家年年暖气不达标,我该咋办?”

市供热管理中心答复,《石家庄市供热用热条例》第29条规定,任何单位或个人不得实施下列行为:擅自接管用热;在室内供热设施上安装排水阀、换热装置、放供热管网水;擅自改动供热管道、增设散热器或者改变用热性质及居室原有保温结构,擅自开阀供暖;擅自在供热管道上安装管道泵;破坏供热计量器具准确度;其他妨碍供热设施正常运行和影响供热的行为。第50条规定,违反本条例第29条规定,实施妨碍供热设施正常运行和影响供热行为的,由供热用热行政主管部门责令限期改正;逾期不改正的,对个人处1000元以上5000元以下罚款,对单位处5万元以上10万元以下罚款。

该中心相关负责人表示,如果有热用户想要改变原有的供热设施,需向辖区供热单位递交申请,申请通过后方可改动,如若私接私改妨碍供热设施正常运行和影响供热,都将按规定受到相应处罚。针对热用户屡次劝说仍不拆除私接暖气片的事情,小区居民可向辖区供热办或街道办反映,由他们协调处理。

浓情重阳节关爱老年人

省会各社区纷纷组织丰富多彩的活动

本报讯(首席记者 杜慧)10月25日是农历九月初九重阳节。省会各社区纷纷组织丰富多彩的活动,祝愿老人们健康长寿。

10月25日,长安区谈固街道金嘉园社区党总支联合通融物业在紫鑫苑小区开展以“九九重阳节 浓浓敬老情——关心关爱老年人 互帮互助邻里情”为主题的尊老敬老、邻里互助暖心活动。“叔叔阿姨,祝你们身体健康!”当天上午,金嘉园社区和紫鑫苑小区物业负责人对小区高龄老人、退休老党员、老同志上门慰问,送去米、油等节日慰问品,带去党和政府对他们的关爱。

10月23日上午,新华区北苑街道联合河北彭世保健服务有限公司党支部及红色联盟单位省残联、北苑小学、新华区消防救援大队在翔翼路社区举办2020年度“重阳敬老”活动,北苑小学的手语歌《孝心到永远》,拉开了此次活动的序幕,舞蹈《小苹果》、歌曲《相亲相爱一家人》、舞蹈《笑起来真好看》《感到幸福你就拍拍手》等精彩节目依次上演,赢得了在场老人们的阵阵掌声。省残联、新华区消防救援大队为老人代表送上了节日慰问品,北苑小学学生为军属老人代表送上鲜花和祝福,彭世公司的师傅和北苑小学的爱心家长还为老年朋友



■北苑小学学生为军属老人代表送上鲜花和祝福。

义务修脚和理发。

10月23日,桥西区东风街道联合“幸福帮帮团”在东风小区举办“浓情重阳 温暖人心暨红色社区社会组织助力人口普查”为主题的文艺演出,通过合唱、舞蹈、戏曲、模特表演、太极等形式,进一步弘扬尊老爱老传统文化,迎接重阳节的到来。

10月24日,新华区联盟街道高柱二社区重阳节活动在欢歌笑语中拉开帷幕,近百名干部群众以文艺演出、义诊、慰问等多种形式喜迎重阳,倡导居民传承中华美德,以实际行动感恩父母,让尊老爱老助老成为全社会的主旋律。广场舞《中华孝道》、诗朗诵《岁岁重阳 今又重阳》、独唱《孝敬父母》、《大海航行靠舵手》引来阵阵喝彩,自编自导三句半《重阳节祝福》更是诙谐幽默地表达了众多老年人老有所为的追求和对广大老年人的祝福。社区干部还对辖区90岁以上的39名老年人进行了走访慰问,帮助他们解决实际生活困难,还邀请社区卫生服务中心医生前来坐诊,给老人们测血压、宣讲高血压预防等保健知识,给老人们送上健康大礼。

楼道照明被物业停了

老人上下楼很不方便

事发新华路的电业局宿舍

物业经理称正想办法解决

本报讯(记者 何孟尧)“物业费我们都正常交着,怎么就给停了楼道照明呢?”董女士来电反映,电业局宿舍楼道照明已经被物业停了11天了,家里老人晚上上下楼特别不方便。居民多次找物业沟通,一直解决不了。

10月22日上午11点,记者来到位于新华路的电业局宿舍,这是一个老旧小区。居民告诉记者,由于电业局宿舍属于学区房,所以这个小区孩子多,大多是老人带孩子,孩子们放学时间晚,天黑了才回家,上楼的时候楼道没灯,特别不安全。

董女士说:“老人要是晚上出个门买点什么回家,手里都提着东西,楼道还没有灯,这要是摔一下,谁负责啊?”说着董女士拿出手机,给记者看了她上楼不小心摔倒磕伤的腿的照片,“我还年轻,磕一下恢复得快些,老人们可就说不准了。”

“我咨询过三个律师,都说物业停掉楼道照明是违法行为。”董女士告诉记者,他们因为楼道照明这件事和物业沟通过好多,现在物业经理都躲着大家,人都找不到在哪儿。三名律师给出的说法是,物业费如果低于政府指导价才不包含楼道照明,如果和政府指导价一致,则包含楼道照明,私自停掉属于违法行为,除非有签订过相关合同,而现在电业局宿舍的物业费是和政府指导价一样的,物业没有理由给居民停了楼道照明。

记者随后找到物业办公室,工作人员告诉记者经理不在,于是记者拨通了物业高经理的电话,高经理表示物业公司现在正在想办法解决楼道照明问题,当记者提出物业法关于楼道照明的规定与其公司做法不符时,高经理以正在开车为由没有给予解释,随后挂掉了电话。

“找他们要合同也拿不出来,物业的说法是没钱了,要另外收取费用。”董女士无奈地告诉记者,不管要怎么收费,最起码要先提供照明,保障居民的上下楼安全。