

不同手机预订机票 价格差1000元左右

新规将施行 “大数据杀熟”能被“反杀”吗

国庆将到,旅游高峰即来。点开手机 App,寻找心仪的景点和酒店,同样酒店、同样时段,老用户明显要多花钱。为防止“大数据杀熟”,相关部门出台新规。今年10月1日起施行的《在线旅游经营服务管理暂行规定》提出,在线旅游经营者不得滥用大数据分析等技术手段,侵犯旅游者合法权益。

备受争议的“大数据杀熟”,这次能被“反杀”吗?记者进行了调查。

换3部手机 出现3种价格

国庆节前一周,记者通过一款知名旅行 App 预订一家酒店,App 出现两款房型,一款是16平方米有窗双床房,另一款是16平方米有窗大床房,价格均为189元。

同时,记者用另一部手机以新手机号注册该 App 发现,在同一入住时段这两款房型的价格变成172元。再换一部手机发现,价格又变为168元。3次测试中,只有第一次以会员身份预订,价格也最高。

记者致电该平台全国客服电话。工作人员解释说,确实存在会员价格比新客户贵的情况,主要原因是平台对新用户的优惠力度较大。对于后两次作为新客户价格不同的情况,工作人员认为,代理商的不同、预订能否取消等原因,也会导致价格变动。

这无法打消网民对“杀熟”的顾虑。一位网民在微博上吐槽,他预订9月26日从佳木斯飞往上海的机票,“同一航班、同一时间,不同手机”预订,价格相差1000元左右。9月中旬,微博上发起的一个投票显示,有1.5万人认为自己遇到价格明显差异的情况,占到所有投票人员的近八成。国内知名购物平台的一位程序员小宁介绍,“大数据杀熟”是基于对不同消费者数据的“消费者画像”,判断其偏好、用户黏合度、价格敏感度等,最大限度地获取利益。

中国社会科学院法学所副所长周汉华认为,这是“大数据滥用”行为,互联网平台利用其信息不对称优势侵犯消费者合法权益。

新规能否遏制“大数据杀熟”

10月1日起施行的《在线旅游经营服务管理暂

行规定》明确提出,在线旅游经营者不得滥用大数据分析等技术手段,基于旅游者消费记录、旅游偏好等设置不公平的交易条件,侵犯旅游者合法权益。

对此,周汉华认为,新规有进步意义,“新规在在线旅游经营服务领域将以前电子商务法的规定进行细化,更具有指导性”。不少业内人士还认为,规定出炉标志着万亿元规模的在线旅游行业进入规范引领的新发展阶段。

新规能否遏制“大数据杀熟”,多位专家认为,“向前迈了一步”的同时还需要看其落实情况。

从规定本身来看,网经社电子商务研究中心生活服务电商分析师陈礼腾认为,新规仍未明确违规行为的判定,在线旅游平台是否存在“杀熟”等违规行为在判定上仍存在一定难度。周汉华认为,网络平台作为一种新经济形态,其特点是“千人千面”“个性化服务”。如何准确界定“杀熟”而又不损害新业态的活跃性,对执法人员提出更高的要求。

更重要的是,“大数据杀熟”几乎涉及衣食住行等各领域的数据库。中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,凡是涉及数据、算法的平台,都会对消费者进行数据收集,同时也有“杀熟”的冲动。即便有电子商务法等上位法支撑,单一领域的暂行规定能起到的改善效果似乎也有限。

如何引导“技术向善”

专家认为,“大数据杀熟”说到底还是依据大数据所形成的用户画像和消费习惯进行精准溢价,既可以“向善”杀熟,也可以“向善”为用户服务,选择权在商家手上,也在法律法规和环境改善上。

周汉华、左晓栋等专家认为,首先要进一步完善相关法律规定,对消费者的数据实施更精细的保护,进一步明确“杀熟”等侵犯消费者利益行为的认定标准等。在此基础上,形成执法者、网络平台、消费者三方共治的互联网经济新形态,在三方互动中不断寻求保护消费者利益和促进互联网经济活跃的平衡点。同时,对于一些确实侵犯消费者权益的行为,要加大处罚力度。根据目前《价格违法行为行政处罚规定》等相关法规的规定,相应违法行为可以处最高50万元的罚款。

据新华社

国庆中秋假期 小型客车免收通行费

据新华社电 交通运输部新闻发言人孙文剑24日表示,今年国庆节、中秋节假期,全国收费公路将继续免收小型客车通行费,免费时间为10月1日0时至10月8日24时。普通收费公路以车辆通过收费站收费车道的时间为准,高速公路以车辆驶离出口收费车道的时间为准。

孙文剑是在交通运输部当日举行的例行新闻发布会上作出上述表述的。

中小学在教学等方面 将有更大自主权

据新华社电 为进一步激发中小学办学活力,解决对学校“管得过多”的问题,教育部等八部门共同出台文件,保障学校在教学、人事和经费使用等方面的自主权。

在教育部24日举行的新闻发布会上,教育部基础教育司司长吕玉刚介绍,八部门联合印发的《关于进一步激发中小学办学活力的若干意见》提出,保障学校办学自主权。在教育教学方面,鼓励支持学校结合本地本校实际,办出特色、办出水平。学校在遵循学科教学基本要求基础上,可自主安排教学计划、自主运用教学方式、自主组织研训活动、自主实施教学评价;对于学科间关联性较强的学习内容,可自主统筹实施跨学科综合性主题教学。

吕玉刚说,在扩大人事工作自主权方面,意见提出,扩大副校长聘任的参与权和选择权、扩大中层管理人员聘任自主权、扩大教师招聘的参与权、扩大职称评聘自主权、扩大绩效工资分配权。

意见明确,充分尊重和发挥学校在教师公开招聘工作中的重要作用,学校依据核定的编制、岗位数量及岗位结构比例和教育教学需要,提出教师招聘需求和岗位条件,并全程参与面试、考察和拟聘人员确定。按照核定的岗位设置方案,中初级职称和岗位由具备条件的学校依据标准自主评聘,高级职称和岗位按照管理权限由学校推荐或聘用。奖励性绩效工资由学校考核的基础上自主分配,充分发挥绩效工资激励功能。

意见还要求落实经费使用自主权。吕玉刚介绍,意见提出,学校按照预算管理有关规定和学校发展实际需要,自主提出年度预算建议,自主执行批准的预算项目,对预算资金进行全过程绩效管理。

“十五的月亮十六圆” 最圆时刻在凌晨

据新华社电 中秋节将至,又到赏月时。天文专家表示,今年中秋月“十五的月亮十六圆”,最圆时刻出现在10月2日(农历八月十六)凌晨5时5分。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事史志成介绍,每逢农历初一,我们看不到月亮,叫“新月”,也叫“朔”;到了农历十五左右,我们可以看到圆圆的月亮,称为“满月”,也叫“望”。

根据农历历法规定,“朔”所在这一天为每月初一。但同是初一,“朔”可能发生在凌晨,或者上午、下午,也可能发生在晚上,而且每个朔望月本身也有长有短。这样,月亮最圆时刻的“望”最早可发生在农历十四的晚上,最迟可出现在农历十七的早上。但由于“朔”一定在农历的每月初一,“朔”之后平均起来要再经过14天18小时22分才是“望”,所以月亮最圆时刻的“望”以出现在农历十五、十六这两天居多,其中又以出现在农历十六为最多。

史志成说,今年中秋节与国庆节“喜相逢”,同时出现在10月1日这一天。今年农历八月中“望”的时刻出现在10月2日凌晨5时5分,所以中秋月是“十五的月亮十六圆”。

“虽然中秋月圆在十六,但十五的月亮肉眼看起来更接近正圆。只要天气晴好,10月1日晚,注定会是一个‘花好月圆’的美妙夜晚。”史志成说。



美两名警察 遭枪击

美国肯塔基州路易维尔市23日爆发抗议警察暴力执法的活动,抗议活动中两名警察遭枪击受伤。当天,路易维尔市的大陪审团决定,针对26岁黑人女性布伦娜·泰勒今年3月在该市自己家中遭警察“误杀”致死一事,对3名涉事警察不予起诉,仅指控其中一名警察犯三项肆意危害罪。新华社发