

同城快递送葡萄 纸箱破损汁水流

已向韵达快递客服反映,却没有得到回复

□文/图 本报首席记者 柳安臣

“外包装破了,里面葡萄也坏了。”石家庄的余先生通过韵达快递发出的货,给他带来了烦恼,不仅消费者收到的葡萄有部分损坏,200多件货物本来应该24小时内送到的,却陆陆续续用了3天时间。

邮递葡萄有损毁 同城快递送了3天

昨日,市民余先生向本报记者反映,9月19日晚,他在一家菜鸟驿站办理了邮递222件新鲜葡萄的手续,投递的对象全在石家庄市区内,是通过韵达同城快递进行投递的。

余先生说:“当时包装时我们还测试过,感觉包装盒挺结实,没想到20日就有收到葡萄的客户向我反馈收到的葡萄有好多外包装损坏,里面葡萄果粒落果严重。”

“同城快递应该在当天将货送到位,居然还有客户在21日、22日向我反馈才收到货,有的客户说收到的葡萄外包装纸箱损毁,大多已无法食用。客户收到的葡萄外包装纸箱破损严重,跟快递工作人员发货过程中没有轻拿轻放有直接关系,和菜鸟驿站一起跟快递公司沟通多次也没有结果。”余先生说。

向快递客服反映后没有回音

昨日9时许,新华区的封女士告诉记者,她购买的一箱葡萄是21日收到货的,收到货时发现纸箱有破损,打开包装看到里面有好多葡萄与葡萄枝脱落了,葡萄汁把纸箱底部都浸湿了。装葡萄的纸箱上有葡萄的图案,也有“防潮防压 小心轻放”的字样,

投递时就应该注意,不应该有纸箱摔破的现象。余先生指着一张他手写的清单中10个快递单号说,这些都是



■收到的葡萄有损坏。

22日才收到货的。

余先生说,他发出货之后,第二天和第三天连续接到客户反映葡萄出了问题,有的提出收到货时包装箱就已破损,有的是里面的葡萄与葡萄枝脱落,甚至还有发酵的味道,还有的在22日收到货时,发现外包装有破损,纸箱被果汁浸湿,直接就拒收了。余先生长期挑选好产品进行团购活动,有好多都是老客户,为了维系信誉,他主动对受到损失的消费者进行赔付。

一位长期从事快递工作的投递员介绍,同城的快递他们会准时送到,像水果类的货物,他们会格外小心,只要是接了单,就不会让货物在自己这个环节出现损坏。

昨日10时许,记者将市民余先生邮递葡萄的遭遇,向韵达快递客服95546进行了反映,并询问韵达同城快递多长时间能将货物送达。工作人员称,他们同城快递规定是24小时送达,并表示会将此情况告知相关部门,了解情况后进行妥善解决。



■破损的葡萄外包装纸箱。

截止到昨日18时记者交稿时,仍没有收到快递方的回复。

货品快递过程中出现破损 物流公司应承担责任

河北北方国立律师事务所律师姚晓雄认为,本事件中所涉及的余先生从物流公司发货,从事实上构成了和物流公司之间委托运输的合同关系,余先生选定同城送达前,应当详细询问并查看该物流公司同城送的业务是否承诺送达时间,若其确定承诺预定时间内送达,超过该预定的时间未送到,即构成物流公司违约,余先生可以要求物流公司赔偿损失并承担违约责任。因为本事件中还涉及货品的损毁问题,在运输合同中,承担货运义务的一方,有义务在保证货物质量不受损的前提下,准时完成送达。若余先生交付货品给物流公司时,货品完好无损,而收货人收到的货品却有货物毁损的情况,可以推断是因为物流公司在货运过程中存在保管不当的行为,应当由物流公司承担赔偿责任及违约责任。

帮人贷款是假 转移钱财是真

双节临近 法官提醒大家:小心“热情”的骗子

本报讯(首席记者 南开宇)如今贷款平台鱼龙混杂,对“技术盲”来说,选择不慎就会存在资金安全隐患。9月23日,记者从石家庄市裕华区法院获悉,该院日前审理一起以帮助他人办理贷款为由,通过窃取他人身份信息的方式转移他人钱财的盗窃案。法院提醒广大市民,双节临近,如果有让你提供身份证号、银行卡号和手机短信验证码等个人身份信息帮忙办事儿时,要特别小心,因为他们很可能是“热情”的骗子。

据了解,被害人李某资金周转困难,通过路边的小广告认识了办理网上贷款的杨某。杨某许诺不仅贷款可以审批下来,还可以帮不熟悉操作流程的李某在手机上进行操作。随后,杨某要求李某提供身份证、银行卡、联系电话等个人身份信息用于办理贷款。李某以为这是正常流程,便按照要求如数将相关证件信息提供给杨某。在申请贷款时,为提高借贷额度,杨某建议被害人李某往银行卡多存点钱,李某在存完5000元后,杨某在李某手机上下载了两款用于贷款的APP,但贷款审批一直未通过。

据被告人杨某交代,自己是通过办贷款挣点位费,如果贷款办不下来也就挣不到钱。想到自己已经逾期多次的信用卡,杨某动起了歪念,以卡内钱不要动,多待几天信用卡申请通过率为由,在李某不知情的情况下,将李某的银行卡绑定到自

己的QQ上,分多次将李某银行卡共计5000元转出用于偿还信用卡及消费。

尝到甜头后,被告人杨某又以同样的办法将另一被害人朱某银行卡内的6000元转出也用于偿还其债务。被害人察觉后及时报案,案发后被告人杨某的家属主动将被害人所有被盗窃款项进行退赔。

裕华区法院审理后认为,被告人杨某以非法占有为目的,多次窃取他人财物,数额较大,构成盗窃罪,应予依法惩处。公诉机关的指控成立。被告人杨某到案后能如实供述自己的罪行,愿意接受处罚,对其可从轻处罚。被告人杨某的家属主动退赔被害人被盗窃款项,取得被害人谅解,可酌情从轻处罚。公诉机关的量刑建议适当。依照《中华人民共和国刑法》第二百六十四条的规定,法院判决被告人杨某犯盗窃罪,判处有期徒刑十一个月,并处罚金人民币20000元。

法官提醒广大市民:如今个人手机功能强大,就像一个私人钱包,切勿将“私人钱包”随意交给他人操作;手机密码、身份证件、支付密码等重要的个人信息,切勿随意向他人泄露,以免遭受不必要的经济损失或征信问题。另外,办理网络贷款等金融业务时加倍谨慎,提高防范意识,切勿轻信非专业机构的非专业人士。最后还要理性消费,量入为出,不可盲目追求潮流,更不能用犯罪行为为自己的高额消费买单。

书法家捐赠十幅作品

拍卖所得将全部用于“梦想口袋”公益项目

本报讯(首席记者 南开宇)9月23日,河北慈善联合基金会“石家庄由你·公益文创空间”里一场公益捐赠仪式火热进行着。著名启体书法家爱新觉罗焘健先生冒雨从北京赶到石家庄,只为将十幅作品捐赠出来。

爱新觉罗焘健1951年生于北京,满族,系清代雍正第五子和亲王弘昼后裔。他可谓名人之后,书法界泰斗启功先生是其伯父,其父启源先生也是享有盛誉的书法家,他的母亲詹庆芝女士是我国著名历史人物詹天佑的孙女。受长辈熏陶,他自幼酷爱书法,每天必练三小时,几十年如一日。

焘健先生不仅在书法方面成就卓著,更是一位慈善艺术家,数十年来一直关注并投入公益之中。此次是焘健先生第三次向河北慈善联合基金会捐赠作品。2015年,他赠送的两幅作品拍卖所得10万元全部捐献给河北慈善联合基金会,用于公益事业。

据了解,此次爱新觉罗焘健先生捐赠的作品将于12月12日在2020年河北公益节现场陈列展出,拍卖所得的善款将用于“梦想口袋”公益项目,助力乡村留守儿童素质教育。



■爱新觉罗焘健先生捐赠书法作品。