

手机没有任何操作 莫名其妙被扣53元

消协:运营商单方面开通业务侵害了消费者的知情权

□本报记者 柳安臣

目前,手机使用功能越来越强大,给市民工作和生活带来了极大的方便,可是名目繁多的收费项目也让人眼花缭乱。6月9日,张先生的手机上来了了一条短信显示,他订购了“中国移动宽带的影视热播产品”,这事让他觉得莫名其妙。

Ⓐ 反映

当事人称没有任何操作 手机被扣费53元

9日下午,市民张先生向本报反映,9日上午他在家里休息,在没有任何操作的情况下,他的手机突然来了一条短信,内容为:“尊敬的客户,您好!您已成功订购中国移动宽带电视的影视热播(3个月)产品。本产品为包时段产品,53元/93天,订购成功后可观看移动宽带电视的‘电影’‘电视剧’‘综艺’‘纪录片’全部内容。一次性扣费,93天后自动退订。中国移动”。

张先生称,他是移动十几年的用户了,他的手机每月使用的是飞享288元套餐业务,包含免费的宽带、每月20G流量和收看电视节目等业务。6月3日他刚通过手机营业厅为本机充值300元。本来月初扣费之后还有余额39.96元的,在6月9日被莫名扣费53元之后手机就处于欠费状态了。

张先生说:“我跟移动客服沟通后,虽然对方答应给退费,但是我觉得移动这种行为太草率了。”他想知道在没有他本人提供有效证件和密码等情况下,移动方面是不是可以给他添加业务?移动的工作人员是在哪个环节单方面操作成功的?是不是只有他一人有此遭遇?

Ⓐ 调查

移动客服:被扣费的号码显示正在处理中

10日10时许,记者将张先生的手机号被扣费的情况反映到10086移动客服。一位工作人员在查看了号码状态后称,显示该号正在处理中。该工作人员表示,目前“中国移动宽带电视的影视热播”业务订购途径主要是通过电视遥控器操作,如果张先生没有任何操作,他们需要核实清楚,然后将结果反馈回来。

昨日14时许,记者再次致电10086移动客服。工作人员查看后说张先生的电话号码状态仍然显示正在处理中。工作人员称等有了结果会将情况反馈回来。截止到昨日17时30分记者发稿时,仍然没有得到回复。

Ⓐ 说法

消协:发现“货不对板”的问题 向运营商反映进行维权

河北省消费者协会主任、石家庄仲裁委员会仲裁员廉若称,综观省消协网上投诉信息统计显示,此类纠纷屡有发生,消费者的合法权益受到了侵害,有关部门要及时就此进行关注和监管并采取有效措施,保护消费者的合法权益。

为避免此类问题的发生,廉主任提醒消费者,要自觉养成查阅信息及话费余额的良好习惯,充分行使知情权和自主选择权。发现“货不对板”的问题后,及时向运营商反映并进行维权。忠告运营商要积极履行法定义务、诚信经营、话费服务透明化、接受消费者的监督、妥善处理客诉纠纷,让消费者明明白白享受通信服务。

廉若表示,如果消费者本人没有持本人有效身份证件或者本人没有向移动提供手机密码等,移动单方面为客户开通业务的行为就是侵害了消费者的知情权,且具有一定的主观故意性,已经构成欺诈行为,应依法承担相应的赔偿责任。

“今天,我要给那位陌生的男士点赞”

电动车路边自燃 好心路人找到公交司机借用灭火器

本报讯(记者 李兵)6月11日上午,公交99路车司机张晓丹给本报打来电话,讲述了她近日在工作时遇到的一件事。“之前经常会有市民感谢我们公交司机,今天我特别想好好感谢一位陌生的男士!”

张晓丹说,6月7日14时许,当她驾驶公交车行至石家庄市中山路与东二环交口附近准备进站时,一名身穿蓝色短袖衬衣、背着一个黑色双肩包的年轻男士突然跑到了公交车上车门前,不停地拍打车门。

张晓丹立即停车并打开车门询问,才知道该男士是想向她求助。

“司机师傅,您的车上有没有灭火器?有辆电动车着火了!”沿着这名男士手指的方向,张晓丹发现,在距离公交车不远处路边,有一辆电动自行车正在燃烧着。

“我座位下面有,赶紧拿过去用!”张晓丹没有多想,直接把座椅下方的车载灭火器交给了对方。随后,张晓丹也跑下公交车前去查看情况。

此时,出现意外的电动车已经完全被大火包围,车主则在一旁不知所措。看到火势较大,张晓丹当即返回公交车上,取出另一个灭火器来到出事现场,和之前那位男士一同灭火。

电动车的火势最终被彻底控制住,现场没有发生更大的意外。确认电动车不会复燃后,车主不停向张晓丹和那位好心男士道谢:“刚才我正常骑着车子往前走呢,不知道为啥它就突然冒烟了。幸好,这位路过的小伙子找来了灭火器。”

面对车主的感谢,好心男士摆了摆手,将自己手中的灭火器交给张晓丹就转身离开了。随后,张晓丹也回到车上继续运营。

“那位好心男士不肯说出自己的姓名,灭完火就直接走了,很让人敬佩。”张晓丹说,对方的行为得到了很多围观市民的称赞,虽然张晓丹在随后的几天里曾尝试过找那位好心男士,但没找到。因此,张晓丹希望通过本报向那位勇敢出手帮助别人的男士点个赞。

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

践行社会主义核心价值观

Ⓐ 高考志愿巧规划

志愿填报是学子的第二次高考,考得好更要报得好。高考志愿如何填报才能被大学顺利录取?志愿填报是院校优先还是专业优先?来听听河北博恩教育的专家分享多年高招和志愿填报方面的经验和技巧吧。

26种升学途径你都了解吗

参加高考的考生对升学途径的了解,基本还是局限于几种最常见的方式,比如普通高考、艺术类招生、体育招生、出国留学。其实除了这些常见升学方式外,我们博恩教育收集整理了河北共计26种升学途径。其中有很大一部分是在提前批实现录取,如果考生对所有升学途径能有全面的了解,再结合自身的情况,这样就能在提前批规划出更多的升学途径,也就有更多机会实现大学梦。

比如身体素质好的考生,有意向进入部队和公安院校的,可以选择军队和公安院校招生,还可以选择空军招飞、海军招飞和民航招飞;在艺术方面和体育方面有突出特长的,可以参加高水平艺术团和高水平运动队的招生;有志于进入教育和医疗院校的考生可以选择免费师范生和免费医学定向招生;河北农村地区的考生可以选择国家专项、高校专项和地方专项的批次招生;还有一些文

化过了二本线未到一本线的,可以选择河北特有的本科工程教育实验班,虽然是在二本批次招生,但毕业院校都是河北一本批次的院校;除以上这些,还有边防子女预科、少数民族预科班、保送生、体育单招、中外合作办学等等共计26种升学途径。

以上是关于院校和专业选择的经验分享,还有想深入了解的家长,欢迎大家报名参加博恩教育高考志愿填报指导免费公益讲座(欢迎将此消息转告其他同学或家长)。

时间:6月17日,普通文理场 10:00—12:00,艺术类专场 14:00—16:00

地点:裕华东路177号红星美凯龙北方灯饰广场(裕华路与体育大街交口东行200米路北)三楼东头安徽商会会议室。

联系电话及微信号:15614346787(场地只能容纳80人,因是免费讲座,请务必预约报名,谢绝空降)

53户农民拿到被拖欠租金

井陘法院集中执结土地承包经营权出租合同纠纷案

本报讯(记者 南开宇 通讯员 李忠勇 杨洁)6月11日,记者从井陘县人民法院执行局了解到,经过4个多月的努力,该院刚刚集中执结完毕53起土地承包经营权出租合同纠纷案,53户农民维护了合法权益,终于拿到期盼已久的租金。

2014年9月,井陘县某村委会与53户农民签订了农村土地承包权流转委托书,计划在本村发展种植药材项目。由于未能考虑具体操作中遇到的实际问题而导致种植项目受挫。在此情况下,该村高某等6人(其中1人已死亡)集资给付农户一年租金并使种植药材项目得以继续。2015年9月1日至2017年8月31日,共欠农户17.5万余元的租金未付。经诉讼,井陘法院分别判决高某等5人在判决生效后15日内给付所欠53户农民的租金。因高某等人未履行生效法律文书确定的义务,今年1月下旬,该批案件进入执行程序。

这些案件涉民生,案件集中且当事人众多。在涉案的53个农户中,最多的欠6000多元,最少的欠800多元。在执行过程中,办案法官将5名被执行人传唤到法院,给其发放了执行通知书和报告财产令等法律文书。经过耐心讲解法律、政策,法官将所欠的17.5万余元租金平均分摊给5名被执行人,并规定了还款日期和被执行人之间相互承担连带给付责任。如不按时给付租金,将对他们实施限制高消费,并被列入失信人名单,进行联合惩戒。

经过大量工作,5名被执行人按时将执行款交到法院,法院如数分配给各个申请人。截至6月10日,该批案件的53户农民已全部执行完毕,终于拿到了各自的租金。