

# 石市市场监管局发布 6 起侵害消费者权益典型案例

## 去年,石市查处侵权案件 8024 起



3月14日,石家庄市市场监督管理局对外发布了6起2018年侵害消费者合法权益典型案例。据了解,2018年度,石市各级市场监管部门共查处侵害消费者合法权益案件8024起。

□本报记者 李惺 刘文静 李华绚 通讯员 焦强

### 案例一:某医药连锁有限公司栾城店销售假药案

经查,某医药连锁有限公司栾城店出售的“硫酸氢氯吡格雷片”“阿司匹林肠溶片”“瑞舒伐他汀钙片”三种药品均为假冒产品。栾城区市场监督管理局依据《中华人民共和国药品管理法》,给予从重行政处罚:没收违法销售的药品;罚款7342元;吊销《药品经营许可证》;企业负责人十年内不得从事药品经营活动。同时,当事人销售假药的行为涉嫌刑事犯罪,移送公安机关进一步处理。

### 案例二:某公司销售非法添加禁用物质的保健食品案

经查,石家庄某有限公司经销的保健食品“易德安牌易德胶囊”为假冒产品,且含有国家规定不得检出的“西地那非”成分。违反《最高人民法院、最高人民检察院关于办理危害食品安全刑事案件适用法律若干问题的解释》,涉嫌构成销售有毒有害食品罪,石市市场监督管理局依法将案件移交公安机关。

### 案例三:上海某生物科技有限公司发布违法广告案

经查,上海某生物科技有限公司石家庄办事处多种该公司自行印制的宣传手册和宣传页中,使用了“国家级、最高级、最佳”等宣传用语,误导消费者,违反了《中华人民共和国广告法》,石市市场监督管理局责

令当事人停止发布该广告,并处罚款60万元。

### 案例四:某公司生产的植物蛋白饮料核桃露(乳)掺假案

经查,石家庄某饮品有限公司生产的590箱植物蛋白饮料核桃露(乳)检出大豆源和花生源成分,已全部销售,涉案金额9440元,违法所得1180元。藁城区市场监督管理局依据《中华人民共和国食品安全法》,给予该公司没收违法所得1180元、罚款86000元的行政处罚。

### 案例五:某酒店经营未经检验检疫牛肉案

经查,石家庄某酒店销售的44公斤加拿大进口牛肉制品无检验检疫证明,包装标签为英文,无中文标识,依据《中华人民共和国食品安全法》,长安区市场监督管理局对该酒店做出没收违法经营的44公斤牛肉、罚款125000元的行政处罚。

### 案例六:某食品店虚假宣传案

经查,裕华区某食品店通过赠送有机大米和组织短途旅游等方式组织消费者参加健康讲座,在讲座中宣传其经销的“苦瓜姜黄压片糖果”等保健食品具有提高人体免疫力、防治疾病的功能和功效,对消费者构成欺瞒。其行为违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》的相关规定,裕华区市场监督管理局责令当事人停止违法行为,并处罚款22万元。

# ATM机吞卡了 粘贴电话打不得

## 人行石家庄中心支行发布金融消费者权益保护典型案例

□本报记者 刘文静

3月14日,中国人民银行石家庄中心支行发布金融消费者权益保护典型案例,提示消费者加强基础金融知识学习,提升金融风险防范意识,维护自身合法权益。

### ATM机吞卡了 粘贴电话打不得

**案情简介:**2017年10月,陈某到某银行ATM机上取款,将银行卡插入取款机后,ATM机的显示屏上未出现任何提示语,也未将陈某的银行卡退还。陈某突然发现ATM机的左下角贴有一张标贴:“如果银行卡被吞,请拨打24小时值班电话,XXX。”陈某随即按照该提示拨打了“值班”电话,并且如实提供了自己的银行卡卡号、姓名和密码,随后发现账户上的5000元资金不翼而飞。陈某随即拨打电话报警。

**处理情况:**警方调取了ATM机取款室监控录像,发现在陈某到ATM机取款前,曾有个头戴鸭舌帽的中年男子形色匆匆地进入了ATM机取款室,用手遮挡住ATM机的摄像头后在机器旁边停留了一会儿,未办理任何自助业务便匆匆离去。通过多角度调取录像,警方成功抓获该男子。原来该男子2017年以来一直在多处银行ATM机蹲点,趁机张贴故障值班电话,已累计骗取客户资金近5万元。

**消费提示:**金融消费者在使用自助设备遇到诸如ATM机吞卡、不吐钞等问题时,应拨打发卡银行全国统一客服热线,按照发卡银行提示进行相关操作,不要随意拨打自助设备上粘贴的不熟悉电话号码,防止银行卡资

金被不法分子盗取。

### ATM机操作“办理退税”? 电信诈骗

**案情简介:**2016年6月,刘某接到陌生来电,对方称刘某所购家用小轿车可以办理退税事宜,并告知“国税局工作人员”联系电话。刘某随即致电对方提供的号码,“国税局工作人员”要求刘某尽快到附近银行办理退税手续。刘某随即来到某商业银行自助服务区拨通“国税局工作人员”的电话,并按提示操作。在操作ATM机的过程中,刘某向大堂经理张某寻求帮助,张某指导刘某如何操作后即离开,刘某继续在手机通话状态下操作ATM机。随后,刘某因不会操作ATM机再次请张某帮助。当天下午,刘某意识到自己被骗,向派出所报警,称被人以购车退税为由骗取42000余元。当天,A区公安分局便对刘某现金被骗案立案侦查。刘某认为张某所在银行应对其被骗转账行为承担责任,于是将某商业银行诉至A区人民法院。

**处理情况:**A区人民法院依据有关法律规定,驳回原告刘某诉讼请

求。刘某不服,向B市中级人民法院提起上诉。B市中级人民法院经审理认为,本案中,刘某的资金损失主要是基于第三方的侵权行为所致,刘某因自己轻信他人、疏于防范,导致资金被骗,与某商业银行并无干系。依照《中华人民共和国民事诉讼法》第一百七十条判决驳回上诉,维持原判。

**消费提示:**金融消费者在办理金融业务时,应认真阅读、理解合同条款,不轻信陌生电话和信息。对有关退税、退费、中奖、国家补贴等方面涉及资金往来的信息,可以通过官方渠道向相关主管单位、国家机关核实,对于存在疑问的银行卡转账、汇款及缴费等行为,应向金融机构核实后再实施,不给诈骗犯罪分子留下可乘之机。

## 用三星 Galaxy S10 系列记录国际庄电音之夜的精彩

本报讯(记者 李华绚)什么是电音节?什么是当下年轻人痴迷的狂欢派对?就是当动感的音乐贯入耳膜直击大脑时,当灼热的氛围刺激身体撩动内心时,可以选择忘却一切,用热血、用活力、用自由,尽情释放身体里那份久违激情的音乐盛宴。

3月8日,三星Galaxy S10系列媒体品鉴会暨“三星盖乐世S10电音之夜”在石家庄万达广场举行,三星用前沿科技与潮流文化的碰撞,为国际庄带来一场超乎想象的音乐狂欢盛宴。

随着音浪舞动,跟着人潮摇摆,对着灯光狂欢,这样的电音之夜带给你的绝不是一时的

精彩,相信每一个参与“三星盖乐世S10电音之夜”的年轻人身心都久久无法平静。那么搭载了“超视觉拍摄系统”的三星Galaxy S10系列手机,便是留存这场狂欢派对的首选拍照神器。

在三星Galaxy S10系列中,Galaxy S10和Galaxy S10+配备有后置三摄,其中包含1600万像素的超广角摄像头,其拥有123度的超大视野可以将电音节现场的全景尽收其中,不错过任何一处的精彩。同时,如果将广角摄像头和长焦摄像头互相配合使用,还能轻松拍摄出2倍光学变焦照片,这样即便在距离舞台很远的地方,也能清晰记录舞台上的精彩。