



随着春运火车票开售，如何能够抢到回家的车票成为每一个异乡人关心的话题。由于不少热门线路的火车票常常会出现“秒光”的情况，不少人将希望寄托于五花八门的“抢票神器”或者“加速包”。能帮大家抢到票吗？来自铁总公司的消息说，今年春运购票期间，旅客们还可尝试12306的官方“抢票”途径——“候补购票服务”功能，其速度、成功率都将优于抢票软件，且不收取任何额外费用。



■业内透露，抢票软件是第三方辅助软件，票源仍在12306平台，抢票成功率仍然取决于是否还有余票。（资料图片）

# 别信抢票“加速包” 没准就是个坑

## 不少消费者吐槽“被购买”后非但没抢到票 还造成个人信息泄露

### 调查

#### “加速包”能够优先出票？

好友助力抢票是2018年出现的一种抢票玩法，很多第三方购票软件纷纷推出了“付费加速包”的服务，宣称“加速包”购买越多，抢票概率也会越大。一些用户为了抢购回家的火车票，选择购买付费的加速包。

在北京工作4年的小李就是其中的一员，他除了每天在各种群里转发加速抢票助力链接外，为了提高出票几率，他还购买了付费“加速包”将自己的抢票成功率提升至“极速”，也就是90%。然而小李购买加速包之后刷新了四五天也没有显示出票，“我抢了5天了，而且备选了那么多车次仍然抢不到票。如果所谓的低速抢票和高速抢票结果都是一样的，那我买加速包提升购票概率有什么意义呢？”

记者调查发现，各个平台购买“加速包”服务收费标准不一。智行APP加速至“极速”需购买40元加速包，如果想再提高抢票成功率还需购买平台的“超级VIP”；途牛APP上快速、极速、光速购票套餐分别是10元、20元和30元；而在美团网上，最多可购买70元的“加速包”将出票成功率提升至90%。

各种付费“加速包”真的能保证用户优先出票吗？中国铁道科技研究院电子所副总工程师兼12306技术部主任单杏花表示，12306启用风险防控系统，对访问请求实施安全风险识别和分级控制，维护公平公正的售票环境。如果有人以频繁极高的速度访问服务器，会被视为非正常操作，高危用户将被拦截甚至被列入黑名单。还未达到拦截或封号级别的抢票软件将被风控系统拖到慢队列中，也就是说，通过第三方软件抢票可能会更慢。

#### 有不少网友抱怨：感觉自己被坑了

业内人士向记者透露，抢票软件的原理并不复杂。从技术角度来说，抢票软件采用机器代替人工下单，通过自动刷新余票、自动识别验证码、自动提交订单等方式操作，抢票效率自然比人要高。不过，抢票软件都是第三方辅助软件而已，票源仍在12306平台，抢票成功率仍然取决于12306是否还有余票。

记者还注意到，在社交网络平台和新浪黑猫投诉平台上，有不少网友抱怨：“即使花钱购买了加速包也没能抢到票”“极速抢票可能还拼不过普通购票”“感觉自己被坑了”。

据了解，部分抢票软件确实存在变相默认勾选加速包的情况，搭售现象仍然存在。记者调查发现，如果用户要取消“加速包”，页面上的位置十分隐蔽，一不小心就会多花冤枉钱。

记者检索发现，在微博、贴吧及网络投诉等平台上，都有网友吐槽“被购买”加速包的遭遇，并称默认勾选加速包不合理，要求退还相应的费用。

除了付费“加速包”，各种“购票VIP”也是今年各购票软件推出的新玩法。记者发现，尽管用户可以通过分享链接到微信群等方式获取免费加速包，并能够购买付费“加速包”，但是免费和付费加速包都有加速次数和抢票速度限制，例如在携程APP上，每个订单好友加速次数最多30次，而付费“加速包”也只能加速到“极速”即出票概率最多90%为止，用户如果此时仍然抢购不到票，只能选择充值包年或者包月的超级VIP来进一步提高出票成功率。

### 提醒

#### 可能会造成个人信息泄露

对于抢票软件，还有不少人质疑这些软件就是“倒票黄牛”。虽然各家抢票软件的官方口径都声称自己“并非黄牛”，但还是有人认为，通过技术抢票也算黄牛。某媒体近日还发起了一项三千多人参与的投票，对于“你认为抢票软件的收费合理吗？”这个问题，84%的用户选择了“不合理”。这部分投票者认为，利用技术优势套利，不但不创造价值，反而加剧了不平等。

此外，使用抢票软件可能会造成的个人信息泄露风险也值得人们警惕。近日，有人在网上发布售卖12306旅客信息的帖子，其宣称这次共有60万个账号以及410万名旅客信息泄露，包含旅客姓名、身份证号、手机号、登录账号、登录密码、邮箱等信息。

根据北京警方通报，网上兜售12306旅客信息的犯罪嫌疑人北京市西城区某科技有限公司员工陈某，并在陈某任职公司将其抓获归案。经警方讯问，陈某供述60多万条用户注册信息，是其前期在网上非法购买所得，并非通过对12306官方网站技术入侵获取。其余410多万条铁路旅客信息，是其利用上述用户注册信息，通过第三方网络订票软件非法获取。目前，嫌疑人陈某因涉嫌侵犯公民个人信息罪被西城公安分局刑事拘留，案件正在进一步审理中。

### 链接

#### 消费者可试试12306官网“候补购票”

事实上，对于购票难的情况，铁路部门有所行动。2018年12月27日，12306官网针对部分票源紧张的线路推出了试点“候补购票”功能。如果旅客遇到车票售完的情况，在12306登记购票信息支付预购票款后，如有退票、余票，12306系统将自动为其购票，购票速度和成功率都将快于抢票软件。这个新功能，被社会大众解读为“官方抢票”。

虽然到目前为止，官方候补购票的功能效果怎样还有待验证，但是，人们依然期盼官方候补购票功能真正发挥作用，这样才能让市面上参差不齐的购票软件生存空间越来越小。