

全国首家!河北公安开通视频报警

河北“公安110”APP上线 具有视频报警、静默报警等七大功能



1月9日上午,记者从河北省公安厅新闻发布会上获悉,河北“公安110”APP已于1月8日在全省范围内正式上线运行。目前,河北省成为全国首家在全省范围开通视频报警的省份,也是在全国率先推出出行守护安全服务的省份。“公安110”APP的正式运行,将110报警从电话报警、短信报警,推向了视频报警时代。

□本报记者 董世杰

七大功能: “公安110”APP适用场景、使用方法

【视频报警】

适用场景(什么时候用):在网络条件较好的情况下(4G或者WiFi),为让110指挥中心接警员能更加清楚地看到案件现场情况,方便公安机关准确评估警情形势并派出合适的警力处置,并为案件侦查、起诉留存证据,可以通过“视频报警”来报警。

使用方法(怎么用):在河北“公安110”APP首页,点击“视频报警”,由报警人当前所在地的设区市或县(市、区)公安局110指挥中心受理。接通后,报警人可以通过摄像头向110接警员传送现场情况,并可以和接警员进行视频对话和文字沟通。

亮点(能解决什么问题):与过去的110电话报警相比,视频报警能将警情现场情况准确、清楚地报告给110;报警人视频报警时,将现场视频实时上传给了公安机关,可以帮助警方获取案件证据;能通过手机GPS或者北斗系统,对报警人进行准确定位,方便出警民警快速找到报警人;语言障碍人士能使用“视频报警”中的视频和文字,与110接警员进行沟通,比过去的12110短信报警更加便捷。

【静默报警】

适用场景:在网络条件较好的情况下(4G或者WiFi),报警人处在危险境况,不方便向110语音电话报警的,可以点击“静默报警”。和“视频报警”一样,只是没有声音,通过视频和文字来向110说明警情,防止犯罪分子察觉到报警人在报警,从而危及报警人安全。

使用方法:在河北“公安110”APP首页,点击“静默报警”,由报警人当前所在地的设区市或县(市、区)公安局110指挥中心受理。接通后,报警人可以通过摄像头向公安机关110接警员传送现场情况,并可以和接警员进行文字沟通。

亮点:不发出声音的“视频报警”,尽量避免被犯罪分子察觉。

【语音报警】

适用场景:在网络条件较好的情况下(4G或者WiFi),为了让公安机关110指挥中心能够准确定位到报警人的位置,方便快速出警,可以通过“语音报警”来报警。

使用方法:在河北“公安110”APP首页,点击“语音报警”,由报警人当前所在地的设区市或县(市、区)公安局指挥中心受理。接通后,报警人可以和接警员进行语音对话。

亮点:公安机关可以对报警人进行精准定位,方便快速出警找到报警人。

【亲友互助】

适用场景:在网络条件较好的情况下(4G或者WiFi),用户感觉到自己的出行可能有一定的危险,比如夜间打车、夜跑、会见陌生人等,可以使用“亲友互助”,让亲属或朋友守护自己的安全。

使用方法:社会公众预先设定已经安装并注册河北“公安110”APP的亲朋好友为守护人,在出行时选择一个或者多个守护人,也可以提前设定好默认的守护人,向守护人发送本人的行动轨迹、拍摄的照片(比如车牌号等)、视频和语音,由守护人掌握,一旦发现危险,守护人可帮助报警。

注意:公安机关不实时查看社会公众使用“亲友互助”功能的情况,只有在报警后,公安机关才会及时处置。报警后,

公安机关可以调取受害人出事前的行动轨迹和拍摄的照片、视频,为侦破案件、寻找受害人提供第一手资料。

亮点:在用户对出行安全不放心时,亲朋好友能够实时查看到用户的行动轨迹、拍摄的照片(比如车牌号等)、视频和语音,一旦发生侵害案件或者意外事件,公安机关在接到报警后,可以调取受害人出事前的行动轨迹和拍摄的照片、视频,为侦破案件、寻找受害人提供第一手资料。

【寻人启事】

适用场景:社会公众(发起人)发现其家庭成员或者近亲属失踪,到公安机关报警,公安机关依据相关规定进行受理。为了扩大社会知情面,发动更多的群众帮助发现、查找,可以将公安机关受理报警后的人员失踪情况,通过“公安110”APP进行发布,全省用户都能看到并帮助发现、查找。

使用方法:社会公众(发起人)发现其家庭成员或者近亲属失踪后,按照有关法律法规到公安机关报警,在公安机关受理后,由社会公众(发起人)通过河北“公安110”APP的“寻人启事”模块,填报失踪人员的基本信息、体貌衣着特征、失踪时间地点等情况,以及受理报警的公安机关单位及联系电话、本人联系方式等信息后“提交”,由公安机关指挥中心接收该信息。指挥中心与发起人以及受理报警的单位联系核实后,将寻人信息发布到河北“公安110”APP,发动全省协助发现、查找。

亮点:发起人可以上传失踪人员的照片、视频,形象说明体貌特征,方便查找;规定只有公安机关受理失踪人员的报警后,才予以发布。既可以防止恶意寻人(如寻找非失踪人员),同时和公安机关立案相比,受理报警的程序较为简便,方便群众。

【线索举报】

适用场景:社会公众发现涉黑涉恶、涉枪、涉爆炸物、涉黄涉赌、环境污染、吸毒或制贩毒、知识产权、外国人三非等特定类型的线索,可以向公安机关举报。

使用方法:举报人通过河北“公安110”APP,点击“线索举报”,选择特定类型的线索后,填写文字、图片、视频、录音等形式的举报内容,并选择接收该举报的公安机关(默认为举报人当前所在地公安机关)后“提交”。

亮点:举报内容可以是图片、视频、音频等多种形式,方便形象描述要举报的内容;举报人必须在APP内拍摄与举报内容相关的照片、视频,不能从手机上选择其他渠道获取的照片、视频,并且APP会记录拍摄的时间、地点,防止虚假举报;举报人的手机号码、姓名等信息,只能由处理民警可见,对其他人员一概隐藏,并且系统详细记录处理民警查看举报内容时的时间、账号、登录IP,最大限度保护举报人隐私。

【拨打110、122和短信报警】

从河北“公安110”APP上,可以“拨打110”“拨打122”“短信报警”,和直接从手机上拨打110、122和发送短信到12110进行报警效果一样。放在同一个APP上,方便群众在不同环境条件下选择合适的报警方式。

发布: 接警新模式让你报警更方便

市民用手机微信扫描识别“公安110”APP宣传页中的二维码,按照提示可下载注册。

通过“公安110”APP,群众可以将现场情况准确直观地直播给公安机关,还可以帮助公安机关保存犯罪证据;该款APP还推出了“亲友互助”功能,即在对出行安全不放心时,可以让亲朋好友实时查看出行人的轨迹位置、周边环境音视频,发现危险后一键报警。同时,“公安110”APP还推出了线索举报、寻人启事、悬赏任务等功能,为群众提供了一个更加便捷、安全、参与度更高、用户体验更加良好、警民积极参与、良性互动的报警服务平台。

5点注意: 没网络时及时打电话报警

“公安110”的互联网视频和语音报警,是对110电话语音报警和12110短信报警的补充和拓展,不是要代替原先的110和12110报警。

“公安110”互联网视频和语音报警,推荐在4G网络或者WIFI网络环境下使用。如果报警人经APP提示,发现因网络等原因无法拨通视频或语音报警的,应直接拨打110电话或者发送短信至12110报警,以免耽误报警时机。

在使用“亲友互助”时,只有用户设定的守护人可以看到用户的位置和现场情况,公安机关不实时查看。只有在报警后,公安机关才会及时处置。

网络流量费用。目前,通过“公安110”APP进行视频、语音报警,或者使用“线索举报”等功能,会使用手机套餐的网络流量。

尊重用户隐私。使用“公安110”APP时,除了用户报警(视频报警、语音报警、静默报警)和使用“线索举报”“亲友互助”时会定位用户位置信息外,公安机关不搜集用户及其手机的任何其他信息,尊重用户隐私权。

