



■高瑞奎生前使用过的证件都整齐地挂在墙壁上。

□文/本报记者 南开宇 黄静 图/张海强

Ⓐ 行动

## 村委会组织学习高瑞奎精神

1月8日上午,省委常委、市委书记邢国辉专程到正定县,看望慰问高瑞奎同志的家属,并主持召开座谈会,听取高瑞奎同志有关事迹汇报。民主街村村委会主任王秀珍当天参加了这次座谈会。9日一大早,她就组织民主街村“村支两委”成员学习邢国辉书记在座谈会上的讲话。王秀珍拿出笔记本,把自己参加座谈会记录的内容一条一条念给其他人听:“邢书记指示我们,要学习高瑞奎同志43年如一日做好人民调解工作的精神,学习他对党忠诚的政治品格……”作为同村人,大家对高瑞奎再熟悉不过了。在他们心里,高瑞奎是民主街村的光荣和骄傲,是大家学习的榜样。

74岁的袁晓林,1974年至2006年间,一直担任民主街村村委会主任。当年高瑞奎是治保主任,两人一起工作了30多年。“老高是做调解工作的,自打他担任村治保主任那会儿就是这样,村里的大小纠纷都是他处理,总能处理得妥妥的。”袁晓林回忆,高瑞奎当治保主任那些年,有责任、有担当,逢年过节主动值班,深夜带领巡防队员走街串巷,为乡亲们办了不少实事。

王秀珍说,村委会一定会把高瑞奎的精神发扬光大,为全村93户358人好好服务。这时,一个声音说道:“老高走了,现在是357人……”

## 夫妻俩寒冬做锦旗表谢意

1月9日10时许,刘利国开着电动三轮车,载着老伴何凤书,花了40多分钟,从西洋村赶到正定县城。冬日的寒风中,何凤书拄着拐杖,刘利国搀扶着她,两人在正定小商品市场附近转了一个多小时,终于找到了一家制作锦旗的店。

何凤书的事儿,就是高瑞奎生前调解的最后一场纠纷。何凤书在上班途中摔伤,用人单位支付部分费用后,就推脱不管了。经高瑞奎和苏小虎调解后,用人单位答应再支付3万余元医药费。1月8日下午,刘利国从用人单位那里拿到了3万余元的支票。

9日12时许,记者在小商品市场见到他们时,刘利国刚从做锦旗的店里出来。何凤书腿脚不便,很少出门,但这次她执意跟老伴一起出来,“帮大哥高瑞奎帮了我们这么大的忙,却匆匆地走了,我们不知道怎么感谢他,只能给正定‘调委会’送一面锦旗,表达一份心意。”刘利国指了指老伴的拐杖说,老伴的右腿里还有钢板,现在拿到了医药费,他们准备开春后做二次手术,取出钢板。何凤书对未来充满憧憬:“等我的腿好了,还想出来再找点活儿干,减轻老伴的负担!”

# 帮大哥“五心”为群众

## 多年调解工作中高瑞奎总结出“五心”调解法

2019年1月9日,高瑞奎“头七”。这一天,我们再次来到他工作过的地方,走近他的同事、朋友、调解案件当事人。清官难断家务事,人民调解员面对的大多是些家长里短的琐事,事难断、理难讲、情难说。调解过程中,他们被拒之门外或恶语相加都是常事,调解多次甚至很多年没有结果也是常有的事。在多年的调解工作中,高瑞奎总结出了“五心”调解法。几天来,记者走访了多位高瑞奎的同事、朋友以及调解案件当事人,一个个感人的故事,一个个难忘的细节,无不体现着高瑞奎“五心”调解法的哲理与成效。



■袁晓林曾与高瑞奎一同共事30多年。



■刘利国夫妇是高瑞奎生前调解的最后一场纠纷当事人。他们来到城里特意为调委会制作锦旗。



■正定县民主街村村委会干部学习1月8日省委常委、市委书记邢国辉在座谈会上的讲话。



■曾经受过高瑞奎帮助的牟玉海。