

“供暖”进行时

这个单元有点怪 北屋热南屋不热

专业人员查“病因”:原来管道有堵点

□文/图 本报记者 杜慧 卞静

从石市供热达标试运行至今,家住长安区沿西小区3号楼的一些居民家就出现了“怪”现象,“往年我们楼暖气都热,可今年3、4单元东门北屋的暖气片热得烫手,南屋却冰冰凉。1单元东门情况恰恰相反,这是咋回事?”11月16日,沿西小区3号楼住户85岁的李先生给本报打来求助电话,希望邀请专业人士上门查“病因”。记者当天赶到现场,与居委会一起邀请到辖区维修站的张师傅入户探因,确诊是入户的供暖分支管道有堵点所致,建议先疏通管道,来年可以考虑做暖气“串改并”改造。

今日,本报“供暖热线”96399、88629260、88629426将继续为您开通,如果您在供暖前和供暖过程中遇到问题,随时可以联系我们。

【现场】

怪:一屋暖气热一屋暖气不热

沿西小区位于丰收路与沿西街交口附近,是个老旧小区,有住宅楼41栋。

16日10时许,记者来到了3号楼,这栋楼5层,每梯3户,共有4个单元,60户居民。暖气为串联。听记者来采访,一些家中暖气有问题的热用户早就在家门口等候,“往年我们家暖气都热,今年还是头一次出现这种怪现象。”住户们说。据悉,这种“怪现象”主要出现在3单元、4单元东门1至5楼的住户,以及1单元东门的一些住户家中。

记者首先来到了3单元的东门,从5楼依次向下入户走访,东门的户型为两室一厅,其中南北卧室都安装有一组暖气,而入户的供暖主管道位于5楼南面卧室天花板附近,记者摸了摸,主管道热得烫手,从主管道向下分出一个竖管,竖管连接处安装有一组暖气,而这组暖气却冰冰凉。不过,令人感到奇怪的是,北面卧室的暖气热得烫手。

楼下1至4楼的情况与5楼相同,都是北屋暖气热,南屋暖气不热。不同的是,东门有个别热用户曾私自改接暖气,“我们改了好几年了,可往年暖气从没出现过问题。”有住户说,老旧小区私加暖气片现象挺普遍。

在4单元东门1至5楼,同样出现了北屋暖气热南屋暖气不热的现象。记者走访时看到,有住户家北屋暖气热得烫手正开窗透气。

不过,1单元东门的情况恰恰与3单元、4单元的情况相反,他们是南屋暖气热北屋暖气不热。

有东门的住户说,从供暖至今,他们曾多次整体放水,“可北屋的暖气热了一会儿就又凉了”。

【探因】

分管有堵点需要专业疏通

当天,沿西社区居委会的相关负责人、3号楼的楼长也陆续赶到了现场。

据社区人员介绍,沿西小区是个老小区,建于上世纪八十年代,多数楼宇尚未进行暖气“串改并”改造。不过,今年小区的户外供暖管网已进行改造,相对而言,小区今冬整体供暖效果可以。截至目前,只有个别户反映家中暖气不热,每次接到热用户反映后,他们都会联系辖区换热站人员上门帮忙,寻找暖气不热的原因。

当天,在现场,记者通过居委会联系到辖区换热站的专业维修师傅,请对方上门查找“病因”。

10时30分许,辖区换热站张师傅从辖区一处



■3号楼3单元东门业主家南卧室暖气冰凉。

维修现场赶至3号楼,他从3单元东门顶层5楼开始逐层走访,发现顶层户内的供暖主管是热的,一侧分管道冰凉,猜测是南面供暖管道有堵点所致。但由于热用户家的暖气为串联,很难推测出堵点的具体位置,若整体放水仍未有效果,只能拆掉1至5楼的暖气片查找堵点,这个工程量不小。此外,个别热用户私改私接暖气片也会影响供暖效果。“按照规定,闭锁阀之后的入户管网,产权属于居民,居民需要出资维修。”张师傅说,针对老旧小区串联的热用户,他还是建议尽早做暖气“串改并”改造。

得知这一情况后,社区居委会人员建议3号楼楼长先征求这些热用户的意见,是否愿意出资维修等,再做下一步打算。本报也会继续关注此事的进展。

【相关新闻】

赵陵铺路街道:入户问冷暖

“感谢街道、感谢社区书记史玉春,一直惦记着我暖气不热的事,现在我家室温达到25度,真是太高兴了!”16日,新华区赵陵铺路街道阳光社区业主张桂容致电本报称。据悉,从供暖前夕到正式供暖,赵陵铺路街道从上到下全力以赴做好辖区供暖工作,赢得了居民心。

张桂容家住阳光社区15号楼,10日进入供暖达标试运行阶段,她家暖气冰凉,她便将此问题反映给社区。社区党总支书记史玉春得知后,立刻联络供热企业的人员入户探因,在两次打开阀门还是没有解决问题后,又与维修人员一起清理滤网、放水排气,足足盯守了四五个小时,直到暖气逐渐升温。“我家有刚出生的宝宝,还有上年纪的老人,没暖气是真着急。真心感谢街道和社区,为我排忧解难。”张桂容笑着说。

16日,记者从赵陵铺路街道住建科了解到,街道所辖14个社区内,有15个换热站,集中供热小区涉及20个,天然气集中供暖小区2个,其中还有两个社区属于壁挂炉采暖,热用户约四万五千户。

住建科科长苏书增说,11月初街道将公开电话和供热企业投诉电话张贴在小区,还安排专人接待居民投诉,24小时接听公开电话,当天问题当天解决。“供暖达标试运行开始后,我们对每个小区、换热站进行网格化管理,每天到辖区巡查、实地走访,对站内温度两小时一记录,每日两次随机入户测温,有问题后马上联系供热企业解决处理,街道也有应急抢修队等,使供暖情况平稳,从起初一天接到居民投诉电话四五十个,到现在几乎零投诉。”苏书增说,他相信凭借用心和耐心,他们会让辖区居民度过一个暖冬。

裕华区



■裕华区志愿者进社区宣传文明环保。

争做文明裕华人

□文/图 社区记者 杜慧

连日来,石家庄市裕华区依托公共文化设施,发动各区直部门的在职党员走进社区,积极开展社会主义核心价值观教育,组织了一系列“建文明裕华区 做文明裕华人”为主题的志愿服务活动。

裕华区槐底街道积极行动,辖区电业一社区开展了“建文明裕华区 做文明裕华人”为主题的志愿服务活动,在开展宪法宣传的同时,还张贴供暖投诉电话,为今冬供暖提供有力保障;石门社区联合裕华区妇联在小区开展了清洁家园活动,捡拾垃圾,清扫落叶;育才街社区、世纪花园社区、万达社区、燕港社区、电业二社区铲除小广告,清理卫生死角,规范非机动车停放秩序等,美化社区环境;槐南路社区党委联合省建筑设计院党员群众为小区环境治理献计献策。槐底社区邀请中国邮政中心工作人员为社区老年人举办了一场“提高防范意识 严防电信诈骗”的专题讲座,为老年人维护自身利益起到积极作用。

方村镇街道办负责人到贾村融创建筑工地开展“宪法宣传进社区 助力全面学宪法”活动,活动以精彩的文艺演出拉开序幕,同时,现场还设有法治宣传台,共发放宪法宣传手册共计200余份;方村镇第二社区与方兴小学的志愿者组成“小红帽”宣讲队到小区水改施工现场,开展“文明施工降扬尘 小手大手护蓝天”主题环保志愿活动,呼吁全民参与“创卫”工作。

裕东街道藏龙福地社区党支部联合区行政审批局、大学生志愿者在小区进行普法宣传进社区活动;美景东方社区党支部则联合美景东方艺术团在社区文化广场开展了“绿色生活进社区”主题活动,为小区居民带来一场视听盛宴,倡导辖区居民争做“文明裕华人”。裕兴街道东方明珠社区开展“和谐我生活,健康中国人”为主题的健康与急救知识活动,呼吁人人关爱生命,珍视健康。

其间,裕翔街道办也深入各辖区组织开展宪法学习,到辖区润丰物流等企业普及法律知识,进一步提高辖区居民的法治观念。



“融入日常生活 依托公共设施宣传文化阵地”



■书画艺术家走进元氏县特教学校。

文化艺术进课堂 特教孩子学书画

□文/图 社区记者 杜慧

日前,河北省书画艺术研究院的书画艺术家来到元氏县特教学校,开展主题为“书画艺术课走近特教孩子”的活动。特教学校的孩子们一大早就穿戴整齐,迎接艺术家们的到来。赵岩峰等现场与孩子们亲切交流,传授书法绘画技巧,希望让孩子们爱上中国博大精深的传统文化。