

# 新版《王者荣耀》防沉迷系统效果如何

## ■我省已启用“强制公安实名校验” 11月份完成国内校验全覆盖

## ■记者调查:新系统卡住未成年人游戏时长 获家长一致称赞

### 新招 游戏系统升级 用户需实名校验

由腾讯公司出品的手机对战游戏《王者荣耀》深受国民喜爱,因注册用户数亿而被网友戏称“国民游戏”,不仅大量成年人“开黑”,部分未成年学生也时常和同学组团“闯荡王者峡谷”。为防止未成年人沉迷游戏,腾讯公司2017年7月出台号称最严防沉迷系统,用来限制未成年人每天玩游戏的登录时长。

据了解,健康系统的作用是在未成年人的游戏过程中,进行游戏内系统级的干预与限制。《王者荣耀》健康系统于2017年7月正式发布,举措包括:12周岁及以下未成年人每天限玩1小时(同时每日21:00—次日8:00之间禁玩),12周岁以上未成年人每天限玩2小时。超出限玩时长的,游戏将会做强制下线处理,当天不能再玩。可当时该系统上线之初,记者体验时却发现效果有限,并未能做到严格控制学生的游戏时长。

时隔一年,《王者荣耀》健康系统再次升级。2018年9月15日,《王者荣耀》健康系统加强了实名认证,正式接入公安权威数据平台,对于所有新用户进行最严格的实名校验。通过该项校验的实名账号,健康系统将根据相关信息精准判断玩家是否为未成年人。确认为未成年人的,将严格执行健康系统的限玩规则。暂未通过校验的非实名账号必须在规定时间内通过校验,超过时限则禁止登录。

接入公安权威数据平台进行实名校验的工作从《王者荣耀》的新用户开始逐步完成覆盖,然后再将存量用户纳入整体排查计划。腾讯首先在北京、天津等地启动了《王者荣耀》用户强制公安实名校验工作。收获部分经验后,11月1日,又率先对河北、重庆、贵州、山东、山西五个省市的王者荣耀地区用户开启实名认证。据了解,下一步将分五期对广东、广西、海南、安徽、福建、河南、上海、吉林、江苏、湖南、云南、陕西、新疆等国内其他省市进行实名认证,目标在11月份完成中国大陆地区王者荣耀玩家的实名认证全覆盖。

### 体验 用户注册 不通过实名校验无法游戏

根据王者荣耀游戏发布的信息,目前河北省已经开展实名认证。新的防沉迷系统怎样认证?11月7日记者进行了测试。

在试着用一个新号安装游戏后,进入游戏时,手机屏幕跳出“腾讯游戏实名认证”页面,上面写着“亲爱的召唤师:为了使大家更好地平衡游戏与生活,王者荣耀‘健康系统’全面升级。检测到您的认证信息不全,在您认证通过前,您将无法登录游戏。请尽快完善信息……”

这段文字下面需要输入游戏者的姓名和身份证号码,还需要浏览认可“腾讯游戏许可及服务协议”后进行提交。记者试着随便写下一个名字,又胡乱输入一行身份证数字后,游戏账号未能通过强制公安实名校验,因此无法进入游戏。无奈,记者又重新将一名同事的姓名及身份证信息完整填写提交,经过短暂等待,游戏页面跳出“认证成功”的字样。下方写着:“恭喜您,提交的实名信息认证成功,账号将根据具体实名情况,匹配相应的健康游戏时长。”

看来,王者荣耀“健康系统”的升级,通过实名制确实达到了节制未成年人玩游戏的效果。

### 调查 未成年用户无奈 家长老师赞赏

既然河北省的实名认证已经起用,未成年人游戏玩家反应如何?11月7日,记者在石家庄市采访了几位王者荣耀的未成年人玩家。市民李先生告诉记者,他儿子小

2017年7月,本报曾刊发《王者荣耀 未成年人“禁玩系统”

摆设?》一稿。当时,腾讯号称的最严防沉迷系统效果未能尽如人意。2018年11月,王者荣耀这款“国民游戏”再次升级防沉迷系统,实行了“强制公安实名校验”,该系统的升级将在11月份覆盖国内用户,目前河北省已率先启用实名校验。新防沉迷系统效果如何?记者调查发现,新系统确实卡住了未成年人的游戏时长,此举获得广大家长的一致称赞。

□文/图 本报记者 南开宇



新的用户协议。



实名认证成功提示。

李今年上初一,很喜欢玩王者荣耀。由于孩子小,游戏实名认证让曾经顺利游戏的小李被限制了游戏时长。

“儿子直接和我说明了情况,在与我和他妈‘约法三章’后,我用我自己的身份证给他登记了信息,但约定平时学习时间不让玩,只有休息时我们才会让他玩会儿。虽然用我的信息,但玩游戏时我们会控制时间,不让他过长时间玩游戏。”李先生说,他的孩子有自制力,为这事儿之前孩子妈妈也没少教孩子。对于新的防沉迷系统,李先生感慨说:“以前就怕他拿着手机一玩好几个小时,新出台的实名认证效果很好,确实能从源头上控制孩子玩游戏的时长,让我们放心多了。”

11月7日中午,记者又接连采访了师大附中的几名王者荣耀玩家。小张同学读高二,还有一年多即将高考的他,可谓学业繁重。据小张介绍,不少同学喜欢王者荣耀这款游戏,平时他也会玩王者荣耀当做学习调节。“现在学习任务紧,玩的时间少了。主要也是因为游戏升级了防沉迷系统,现在游戏需要身份信息实名认证,我用我自己的身份证认证的,因为不是成年人,现在每天进游戏的时间上限是两个小时,到了时间会无法进行游戏,只能下线,第二天才能进入游戏。”小张说,有的老师得知同学们玩游戏受到限制,笑得很开心。

实名认证让一些想要小聪明的未成年人很无奈。腾讯此前曾表示,计划上线人脸识别,网友分析认为,加上人脸识别这一道限制,即使是使用家长身份信息的未成年人,也将需要在监护人许可并协助进行认证的情况下,才能进行游戏。一位孩子吐槽说,王者荣耀注册用的是舅舅的身份证,但为了保护隐私,当初名字是编的,现在名字对不上不能玩了。“就算用家长的信息注册,可听说马上会上线人脸识别,到时父母肯定不会帮自己认证……”未成年人网友“一路带飞”郁闷地说。

### 成效 未成年用户单日在线时长下降约52.3%

对于王者荣耀防沉迷系统的升级,腾讯相关人员接受了记者采访。一位工作人员表示,腾讯一直以来高度重视未成年人健康上网的问题。目前,腾讯未成年人健康上网的保护工作已初步建立了一整套实践+理论体系。这个体系包括:2017年2月上线的成长守护平台、6月发布的健康系统、2018年6月推出的未成年主动服务工程、9月启动的实名认证加强(健康系统升级)等。

“成长守护平台”可以协助家长了解孩子游戏和消费动态,截至2018年11月6日,成长守护平台在628天里,共发布了79个大版本的产品迭代,服务的用户超过1000万,公众号粉丝达700万,让许多未成年用户的游戏账户处于“超级家长”模式保护下。

2018年10月16日,《王者荣耀》开始把存量用户接入公安权威数据平台。10月25日,从北京开始启动全体用户的强制公安实名校验,并陆续推行至全国其他地区。

实名认证后确认为未成年人的,纳入健康系统进行防沉迷;未通过的,强制要求补充信息供再次校验,通过之前禁止登录。并且一个未成年人实名信息仅允许用于微信和QQ平台各一个游戏账号的校验,所有未通过校验的游戏账号均禁止登录。

根据健康系统的最新数据,《王者荣耀》中未成年用户单日在线时长与2017年最高相比,下降了约52.3%。此外,基于未成年自然人身份的“总时长控制”功能正在开发中,该功能开发完毕后,一个未成年人的每日可游戏时间将依据自然人身份,而不是账号来判断。

不仅如此,11月5日,腾讯宣布将在未来一年左右时间内,把全线游戏产品接入这项经实际验证有效的防沉迷措施。按计划,腾讯在《王者荣耀》后,将再挑选包括自主研发和代理发行在内的另9款热门移动游戏,于2018年内完成健康系统的接入和启用。2019年,健康系统的覆盖范围将扩大至旗下其他移动游戏和PC游戏产品。