

国仕山

物业和通信公司“掐架” 小区宽带已断网数日

律师:无辜业主可拨打客服电话实名投诉

□社区记者 卞静

小区物业和通信公司之间存在纠纷,裕华区国仕山小区的业主们却受到“牵连”,家中的宽带网络被掐断,至今已经一个多星期了都没法正常上网。“不能上网大家都挺着急,找过物业和通信公司,也向有关部门反映过,可到现在问题还没有解决!又不是我们拖欠费用,凭啥他们双方的纠纷却让我们买单?”国仕山小区的业主郁闷地说。

事件

家中断网超过一周 居民直呼不便

国仕山小区位于裕华区塔北路上,是一个近几年新建成的高层小区。据业主王林(化名)称,她入住小区3年,家里安装的宽带网络一直使用良好,没有出现任何问题。但在9月6日,她正在家上网,突然网络中断。起初,王林还以为是网络暂时出现故障,也没有当回事。可后来外出的时候和其他业主闲聊时才得知,不只是她一家断了网,而是整个小区的网络都出现了故障。“小区里有人使用移动宽带,有人使用联通和电信宽带,也全部断了网,也就是说,所有的家庭都没法上网了!”

王林说,意识到问题的普遍性后,业主们纷纷去找小区物业询问原因,结果对方告知,之所以将网络断掉,是因为几家通信公司拖欠物业电费,所以物业单方面中断了网络。“其实就是他们双方之间有纠纷,可毕竟我们一分钱也没拖欠,他们的矛盾让我们来背锅,这合适吗?”

而另一位业主张山(化名)则埋怨到,这阵子他没干别的,每天光打电话联系这联系那,希望有人

能帮忙解决此事。他告诉记者,业主们曾联系过几家通信公司,对方也派人到小区里查看,但物业压根就没让工作人员进入小区。无奈之下,业主们又将这一问题反映给裕华区住建局物业科,工作人员回复称,“此事正在协调中”。

“从6日到现在,已经一个多星期没法上网了!现在是网络时代,手机、电脑、电视都上不了网,工作和生活受到很大影响。”张山说,现如今小区的网络何时能恢复没人能说清楚,业主们都心急如焚。“物业和通信公司双方产生了纠纷,那就应该通过合理、合法的途径来解决问题,而不是将广大业主牵扯进来,损害广大业主的利益,希望这件事能尽快解决!”

说法

正在协调解决中 建议业主实名投诉

昨日,记者联系上该小区物业,一名工作人员称,具体情况不太清楚,会再跟物业负责人反映情况,尽快解决此事。

随后,记者就此事联系了裕华区住建局物业办,工作人员表示,这些天他们一直在和小区物业及几家通信公司协调此事,据了解,几家通信公司拖欠物业电费的事已经有5年了,合计金额多达30万元。“目前已经要求物业提交情况说明,并且向河北省通信管理局反映了情况,努力协调此事,建议业主们拨打通信公司的客服电话进行实名投诉,尽快将此事解决。”

对此,河北俱时律师事务所宋毅律师表示,如果通信公司拖欠物业的电费,物业应当通过诉讼的方式寻求解决,而不应当采取割断电缆的方式,这样会有损广大业主的利益,业主们也可以报警寻求帮助。

裕华区

党员志愿服务进社区



■居民志愿者积极清理各类垃圾。

□文/图 社区记者 杜慧

捡垃圾、铲广告、扫路面、发放宣传材料……连日来,为推进创城工作的常态化,石家庄市裕华区多个街道、社区积极发挥在职党员的先锋模范作用,努力营造社区是我家、建设靠大家,共建美好家园的和谐氛围,为建设安全、文明、和谐社区添色。

裕华区槐底街道富强电力社区党支部于9月8日在富强电力社区辖区内开展了以“推进文明常态化 在职党员来护航”为主题的志愿服务进社区活动。活动中,在职党员分工协作,有的用手把外溢的垃圾捡到垃圾箱中,有的用扫帚清扫路面,有的捡拾卫生死角的废纸、塑料袋、烟头等。有些居民见状也纷纷加入志愿服务队伍中来。此次活动共清理各类垃圾12袋。当天,辖区燕港社区也携手社区党员及居民志愿者开展了以“我带头 我奉献 我为创城添光彩”为主题的志愿服务活动,对影响市容市貌的非法小广告及垃圾杂物进行集中清理。志愿者们有的拿着扁铲、喷壶,铲掉一张张“牛皮癣”;有的带着扫把、铁锹,扫净社区边边角角……社区工作人员则把文明宣传海报张贴上墙,为创城工作营造良好的氛围。最终,经过两个多小时的“奋战”,志愿者们为辖区居民营造了一个干净、整洁的居住环境。

裕华区裕华路街道青园小区社区开展了党员活动暨当选居委会成员宣誓仪式,旨在通过仪式化宣誓活动深化社区工作者的职业认同,增加其责任感和使命感,真正为群众办实事、办好事。其间,市政协委员参观视察了青园小区社区并与党员和居民代表一起座谈,就养老问题、老旧小区改造、供暖等热点问题问计于民,希望通过委员提案上报,切实为居民做好事,办实事。

9月12日,裕华区裕强街道卫计科联合计生协在辖区信誉楼商场门口开展了“积极参与卫生创建 提高全民健康素质”的主题宣传活动。活动中,创卫宣传员向辖区居民发放了《创建国家卫生城明白纸》、创卫宣传折页、控油壶等宣传品,并耐心讲解了创卫工作的重要性,鼓励辖区居民爱卫生、讲卫生,改正不文明、不卫生的生活习惯。此次共计发放宣传材料500余份,营造了人人支持创卫、人人参与创卫的良好氛围,为下一步创卫工作的开展打下坚实的群众基础。

建设文明石家庄
做文明石家庄人

裕华区

专家讲师团讲礼仪

■日前,河北省书画艺术研究院的教育专家讲师团走进裕华区方兴路小学,在这里开展了“铸师魂 倡师德 练内功 树形象”教师礼仪之道培训活动。

社区记者 卞静 图文报道



“夸夸你自己”活动新鲜

□社区记者 杜慧

昨日上午,裕华区东苑街道尖岭小区社区党员活动中心不时传来阵阵掌声,一场独具匠心的党员活动正在这里开展。社区工作人员玄芳介绍说,当天,该社区的党员主题活动名为“夸夸你自己”。社区特邀了几位平日里经常做好事不留名的老党员讲讲“身边事”,以此带动社区更多的党员、志愿者投入社区建设中,为社区和谐美好添砖加瓦。

活动伊始,老党员们都感到很不好意思,“我们这代人都讲默默奉献,哪有自己夸自己的,再说这些都是些平凡的小事,不值一提……”当知道通过“夸自己”是为了带动更多党员、社区居民,这也是在做好事时,这几位老党员才答应下来。

杜淑娥是2018年石家庄市文明市民标兵,她把自己常年帮助残疾老人,协助社区各项工作、为贫困群众捐款捐物等事情娓娓道来;坚持为小区空巢老人免费理发的党员张连富,这次为大家讲述的是义务理发过程中的趣事,原来这位有点腼腆的张师傅还是个幽默风趣的人;苏进云聊起了她结对帮扶的那些空巢老人的饮食喜好,中间还穿插饮食养生,看来这是苏姨常年为他们买菜做饭的心得和收获。另外还有热心社区公益事业、积极参加社区活动的优秀党员常志红,不是亲人对老人胜似亲人的侯秋辉……这些“身边好人”用朴实的语言,将自己多年来为社区所做的贡献跟大家分享,赢得了台下居民的热列掌声和由衷点赞。

燕赵老年报

9月14日

《燕赵老年报》是河北省唯一一份专为老年朋友量身打造的报纸,由石家庄日报社主办。一周三期,内容好看实用。

扫描二维码关注微信公众号,看精彩内容!



全年定价 96 元
欢迎订阅《燕赵老年报》

《“纸灰档案”首次公开》——3版

2006卷“纸灰档案”,记载着1905年至1945年日本侵占大连40年间的历史。

《寻淮洲:红军中年轻有为的青年将领》——3版

1927年9月,寻淮洲随浏阳工农义勇队参加秋收起义,并随起义部队进军井冈山。

《血糖控制不佳 当心引发肩周炎》——6版

糖尿病不仅会引起动脉硬化,也容易造成肩关节周围的血管、神经缺血,周围软组织肿胀,从而诱发肩周炎。

订报电话:0311-88629275
投稿咨询:0311-88629393