

# 为啥一次购物刷了七次卡 原来刷的是别人被盗的卡

## 小额免密免签被盗刷 银联已启动赔付机制

□本报记者 刘文静

包在车上被盗,卡在包里被盗刷,省会的雷先生最近很是背运。他感觉最冤的就是根本不知道银行卡被默认开通了小额免密免签功能,几百元的小额消费不需输入密码,一挥即完成,盗刷者当然方便多了。日前,银联已启动赔付机制,将对雷先生被盗刷的金额全额赔付,并且表示,将督促银行在开通小额双免服务时尽到告知义务。同时加大对这一服务的宣传,以保障持卡人的知情权。

### 包放副驾驶座被偷 盗刷13笔

雷先生告诉记者,7月14日上午11时左右,他开车到石市体育大街和谈南路口办事,当时把包放在副驾驶座上,下车、锁车就走了。很快办完事,回到车上,开车回家。直到回到小区停好车,雷先生这才发现放在副驾驶座上的包已不翼而飞。想到包里装着自己的好几张银行卡,都得挂失、补办,他很懊恼。

13点多,雷先生手机收到了密集的短信提醒,提示他在A银行和B银行办的两张银行卡正在消费,他马上意识到自己的银行卡被盗刷了。于是雷先生赶紧联系银行挂失,并且报了警。

15日,雷先生到两家银行网点打出了14日的银行流水,发现他的两张银行卡都是以小额免密免签的方式进行消费,一共消费13笔,消费金额3000多元。根据银行流水显示,雷先生找到了一家位于建华大街的社区便利店,该便利店调出了14日下午该交易时段的监控录像,在录像上看到,一个穿白色T恤、体形偏胖的中年人(看不清男女)在用雷先生的银行卡刷卡买烟,因为小额免密免签有额度限制,这个中年人只能分批次结算,用银行卡刷了一次又一次。便利店提供的小票也显示,雷先生在A银行的卡每次的支付额在200元左右,一共支付了7笔。

### 银联已启动全额赔付

这次被盗刷,最让雷先生想不到的是银行卡的小额免密免签功能,此前他从来不知道自己的银行卡还有这个功能,也没用过,被盗刷了才知道,原来是自己办卡时被默认开通的。

不过相对幸运的是,小额免密免签功能是有72小时赔付机制的,中国银联联合各商业银行为持卡人设置了专项补偿金,如果因为卡片遗失或失窃造成盗刷,持卡人挂失前72小时内的被盗刷金额可获得补偿。被盗刷后,雷先生联系A银行,向银联提交了各项证明材料。昨日记者从河北银联获悉,针对雷先生的申请,他们已开始走流程,将对A银行卡的被盗刷金额进行全额赔付。

B银行的卡被盗刷后则是直接向保险公司申请了赔付。雷先生此前在B银行办卡时,在业务人员推荐下顺便购买了一份盗刷险,没想到很快就派上了用场,保险公司效率很高,在收到雷先生提交的报案材料后,经调查无误,几日内就将赔付款打入了雷先生的账户。

### 小额“双免”服务可关闭

在这次被盗刷事件中,虽然损失可以挽回,但雷先生还是对小额“双免”服务的默认开通表示质疑,他说,在办卡时,银行没有人告诉他开通了这一服务,直到被盗刷后他才知道,他问了自己身边的很多朋友,多数人也不知道开通了这一服务。目前他已经向银行申请关闭了小额“双免”功能。

银联相关人士表示,小额免密免签是为了方便持卡人推出的一项快捷支付的服务,这也是国际通用的一种支付方式。针对大众广为关注的知情权问题,目前,已有多家银行将小额“双免”业务在持卡人领卡协议里进行了明确告知,银联也已督促各家发卡银行尽到通知义务。为了保障小额“双免”服务的安全性,银联联合各家商业银行推出了72小时赔付机制,可对持卡人挂失前72小时内被盗刷的金额进行赔付。如果持卡人仍然对安全问题



有担心,可以向银行申请关闭这一功能。

据记者了解,从今年6月1日起,银联已将小额免密免签的单笔限额从300元提至1000元。

### 盗刷事件做“教材” 多个提醒看清楚

雷先生被盗刷事件已报警,在申请赔付的同时,他也期待着警方早日抓住不法分子。而在公安刑警的眼里,从丢包、被盗刷,到索赔、挽回损失,雷先生经历的每一步都可以作为“教材”,值得向广大市民念叨念叨。

**1.丢包。**雷先生的包是在副驾驶座上丢的。回想原因,应该是锁车没锁上。据警方介绍,锁车没锁上有两种可能:一种是自己粗心大意没按好锁车键,一种是受到不法分子技术手段的干扰,锁车暂时性失灵,不管哪一种,只要雷先生在锁车后拉拉车门确认,就可以避免此种情况。

**2.盗刷。**丢失的银行卡如此容易被盗刷,是因为开通了小额免密免签功能。如果不常使用这一功能,可以到银行申请关闭,给银行卡安全加道锁。

**3.短信提醒+盗刷险。**开通银行卡短信提醒很有必要,万一发生盗刷,卡主可以马上知道,能尽快挂失、报警,争取时间,减少损失。而此前雷先生购买的盗刷险也起到了作用,目前多家保险公司有盗刷险,价钱便宜保障多,银行卡经常有较大金额往来的持卡人可以考虑购买。

## 第十二届河北品牌节 9月举办

本报讯(记者 刘文静)记者从相关部门获悉,以“智造强省 绿色河北”为主题的第十二届河北品牌节将于2018年9月4日在石家庄举行。

本届河北品牌节由河北省发改委、省质监局、省工信厅、省住建厅、省旅游委、省国资委等九部门共同举办。据主办方介绍,近年来,虽然我省培育了一定数量的名牌产品,但河北省在国际国内市场具有显著影响力和

竞争力的知名品牌屈指可数,自主品牌建设还有很大的提升空间。培育壮大一批拥有自主品牌和核心竞争力的优势企业集团和拳头产品,是河北向经济强省、制造强省转变的迫切需求。河北品牌节已经连续成功举办了十一届,是我省的重要年度品牌宣传盛会,为我省自主品牌提供了展示交流、借鉴提升的平台,对于推进河北品牌事业的健康发展,促进河北经济高质量发展具有深远

的意义。

本届品牌节的活动内容丰富多样。届时,将举办河北知名品牌博览会、河北智造与品牌提升高峰论坛、河北省中小企业创新与发展论坛等一系列活动,还将发布“2018河北名片”,出版《品牌河北》大型画册,向全社会推介河北的优秀品牌,展现我省品牌建设工作成效。

友诚敬爱法公平自和文民富  
善信业国治正等由谐明主强

# 诚信是福

中华有福

中宣部宣教局 中国网络电视台 人民日报 播出