

加车、缩小发车间隔、电子支付……

市民提建议 187 条 公交总公司全部回复 并继续问计于民

□本报记者 孙会芳

1. 建议 89 路恒大御景半岛加车;82 路上下班时建议换大的公交车。

2.89 路车太少,建议增加车辆。

答复:89 路已增加 1 部配车,并在新车到位后,根据客流情况,有计划再增加配车。新车到位前,公交部门已对 82 路发车间隔进行合理调整,根据实际客流情况,缩小高峰发车间隔,避免滞留乘客。

3.85 路车太少了,一等最少得二十分钟,我住鑫城小区还只能坐这趟车,希望公交公司能多配上三五辆车。

答复:待红星街道路施工完毕,视客流情况增加运力、缩小发车间隔。

4.建议 78 路增加车次,缩短乘客候车时间。

5.建议 78 路加车。

答复:关于 78 路加车问题,原日配车 10 部,日趟次 49 趟,目前 78 路配车总数空调车 15 部,日配车 12 部,运行趟次 58 趟,3 日内将 78 路高峰发车间隔由 8 分钟缩短为 6 分钟。

6.上班高峰期 4 路车根本上不去人,能否增加高峰期的发车量,人少的时候再减少发车量?

答复:已对 4 路发车间隔进行调整,缩小高峰发车间隔,由 7 分钟调整为 5 分钟,避免滞留乘客。

7.我住在南二环红旗大街附近的,这附近小区人流量大,但坐公交车不方便,目前只有一趟 70 路,一共有 20 部公交车,间隔时间很长,公交车一过来里面就是人满满的,我们这样上岁数的老人根本挤不上去,建议公交公司在这条线上增加几趟车。

答复:公交公司 3 日内将 70 路高峰发车间隔由 8 分钟缩短为 6 分钟。

8.553 路是通往石家庄东开发区的重要公交,建议在早晨和下午两个上班高峰期增加公交车的频次,其他时间可以拉长。

答复:553 路于 3 日内将高峰发车间隔由 8 分钟调至 6 分钟,并在 1 个月内开通石药园区至天山海世界区间车,解决高峰乘车问题。

9.130 路 11:35 赵云庙下行,等车半小时,发车间隔时间长,建议缩短时间。

答复:130 路于 3 日内将高峰发车间隔由 12 分钟调至 10 分钟。

10.建议 537 路所有车辆换成空调车。

答复:目前 537 路配车 16 部,空调车 10 部,非空调车 6 部。为提高乘客舒适度,待新车到位后,将 6 部非空调车更换为空调车。

11.长兴街只有 15 路车,这里居民区、大学挺多,居民出行不方便,建议增加路线。

答复:公交公司计划开通途经长兴街、新华路、果岭湾至鹿泉区的公交线路。

12.家住中山凯旋门小区,小区去市里很不方便,要倒好几趟公交车,去坐地铁也没有直达线路,希望增加裕华路西延线的公交线路,增加去西王地铁站的公交线路。

13.我是裕华路西延中山凯旋门的业主,现在 328 路公交车开通了,方便了我们的出行,非常感谢!希望公交公司能安排开通到西王的公交车,例如 304 或者 357,方便去坐地铁,谢谢!

14.希望裕华路西延上庄段能有到西王的公交车。

答复:公交公司计划调整 90 路运行裕华路西延段途经该小区。

15.116 路能不能把始发站调整到西仰陵新村?附近西仰陵新村和傲湖小区的居民坐车太不方便了。

答复:该区域内有新公交场站规划,待新场站建好后,计划将重新调整运行,连接两个小区,方便居民出行。

16.建议 14 路走苑西街掉头,方便东胜紫御府附近居民乘车。

答复:待苑西街修复后,将调整 14 路运行苑西街解决该小区居民出行。

17.建议 368 路开往西良厢方向调整走育新路、西二环、玉泉路。

答复:368 路目前只是绕行,待玉村路施工完毕,恢复原线路运行。不再运行育新路、西二环、玉泉路。



8月3日起,石家庄市公交总公司通过本报,就如何高质量服务问计于民。到8月8日,共征集市民意见建议187条,其中表扬类53条。石家庄市公交总公司将全部通过网络回复或电话回复,保证回访率达到100%。今天,通过《燕赵晚报》公开答复代表性强的意见建议33条。



如何高质量服务 公交问计市民

为了更好地服务市民出行,全面提升石家庄公交的服务质量,科学定位石家庄公交的发展路径,市公交总公司联合《燕赵晚报》问计市民,征求大家对石家庄公交服务和发展的意见、建议。

大家可以就以下三个方面提出意见建议:

一、公交运营上,包括线路调整、新线开辟、地铁接驳等,大家都可以畅所欲言;

二、公交服务上,包括车厢卫生、车长驾驶、公交热线、空调冷暖、充值年检等,哪些需要改进,哪些需要调整,大家都可以提出来;

三、运营安全上,大家可以发表自己的看法。

大家可以通过以下三种方式参与:

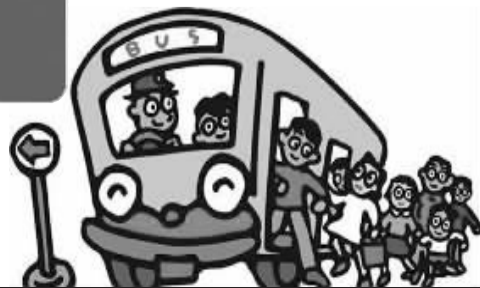
方式1:《燕赵晚报》新闻热线:96399;

方式2:石家庄公交服务热线:96599;

方式3:融媒体留言。大家可以通过 ZAKER 石家庄、燕赵晚报微信公众号、石家庄公交微信公众号参与。



制图 赵鑫



18.203 路公交车总是不按线路行驶是咋回事呢?

答复:203 路前一段时间修路绕行,目前 203 路已恢复原线运行。

19.中山路烈士陵园站位移动后,跟前后站的距离不均匀,建议恢复原来位置。

答复:待中山路道路提升工程完成后将重新规划沿线站位。

20.建议 205 路赵村和顺邦物流中间增加裕翔街口站位。

答复:经实地考查顺邦物流和赵村间站距约为 1.4 公里,具备增设条件,公交公司将待衡井线与 107 国道交叉口施工完成后,在顺邦物流和赵村间增加渡河桥站位。

21.建议 28 路增加科技馆站位。

答复:公交公司将于 1 个月内增设该站位。

22.建议桥西区建国路上增加翰林观天下小区站位。

答复:公交公司在 1 个月内安排旅游 7 路在建国路红旗大街以西增设此站位。

23.我家住在水源街上,现在 75 路、68 路在合作路北边有一站,有一些乘客一下车就从快车道走过去了,很不安全,建议把 75 路、68 路的站牌从合作路北口挪到南口,与 11 路站牌合并到一起。合作路上居民很多,学校也很多,乘车的人很多,11 路车太少,建议增设。

答复:公交公司在 1 个月内迁移该站位。

24.建议 311 路在新石中路的祥隆泰站合并至四建小区这一站,红旗大街拐弯处那一站合并至河北省老年大学门口。

答复:311 路开往解放广场方向,祥隆泰站位 1 个月内迁移到红旗大街。

25.中山东路修好了,很漂亮。由西向东走的 1 路、30 路、68 路等公交站牌能否挪到国宾大酒店或者联通营业厅附近?这样离地铁口就更近了,也能和由东向西的站牌对应起来了。

答复:待中山路道路升级改造完成后将会在中山路体门街以西规划站位。

26.建议 89 路、70 路、66 路恢复在休门的站位。

答复:待中山路道路升级改造完成后恢复该站位。

27.328 路公交车原来过工农路、城角街往南走,很方便,现在改成了往北走,我们都觉得城角街工农路交口需要设置站牌,以方便市民出行。

答复:公交公司将在 1 个月内在工农路城角街以东增设此站位。

28.建议省三院东门 344 路、78 路车站牌安装站亭方便乘客遮阳、避雨。

答复:公交公司会在近期安装。

29.537 路乘客经常在终点河冶科技上车时发现,车上面已经有乘客,感觉对在终点上车的乘客不公平,建议所有乘客都从站点上车。

答复:公交公司已要求加强管理,杜绝此现象的发生,保证乘车秩序正常。

30.体育大街南向北左转和平路时,早晚高峰特别是晚高峰压力非常大,排队非常长,1 环 2 路等公交车仗着车体大,总是硬别太不文明了。能不能教育司机文明驾驶啊?

答复:公交公司已对该线路违章现象进行整顿,教育车长文明驾驶、遵守交通规则,杜绝强行并道,并严格考核。

31.能否取消学生卡年检呢?

答复:目前学生卡实行的不是一年一检卡的程序,新办学生卡时如果所提供的卡主身份证件、学生证件齐全,小学生卡有效期办到小学毕业,初中生卡有效期办到初中毕业,只在小学升初中或初中升高中时进行身份验证。

32.公交充值点只收现金,为何不能使用银行卡、支付宝、微信支付。

答复:公交公司已经在着手建设电子付费平台。

33.公交卡能否网上充值?

答复:由于原公交卡采用 M1 标准,安全级别较低,不能支持网上充值的开通。随着交通一卡通的发行,新公交卡将采用高安全级别的 CPU 卡,公交公司已经在抓紧建设公交网充平台。