

供水供电供气服务热线

# 临水临电也没通“气” 新房咋住?

## 不少新小区仍在用临水临电,居民苦不堪言

“小区去年10月交房,现在还在用临水临电,天然气也没有接通”,“我们小区这两天晚上总跳闸,物业说小区还是临时电”……这两天,省会气温再度飙升,有关新建小区临水临电的问题,成为本报供水供电服务热线反映的焦点。昨日,记者调查发现,一些新建小区交房多年,仍使用临水临电。对此,供电部门表示,开发商负责申请正式电,遇到这类情况,业主可以让物业督促开发商尽快申请正式电。

□文/图 本报记者 杜慧 卞静

事件

### 紫晶悦城北区16号地:临水临电还不通“气”

近段时间,长安紫晶悦城北区16号地的业主李琳(化名)仍犹豫不决,她到底要不要入住新居,“小区去年10月交的房,可到目前为止还在用临水临电,天然气也没有接通,生活实在不方便。”

紫晶悦城北区16号地位于金石街附近,有3栋高层,2栋小洋房。李琳于2013年从开发商处购买了小区的一套商品房,“按照最初的协议约定,小区应于2015年9月交房。由于种种原因,再加上更换正式合同等,直到去年10月,我们才领到新房钥匙。”李琳说领到新房钥匙,本是一件高兴的事情,可她在装修新房时发现小区的水电气均不完善,根本不具备交房条件。

“刚装修时,小区16号地就没有接通自来水,我们都是从外面打水用。因为小区没有水,不少业主都没有入住。直到今年4月,小区才有了自来水,一些业主着手装修入住。”李琳说,除了小区用水问题,他们发现小区用电也不是市政电,而是临时电,业主们都要去物业处缴纳电费。更郁闷的是,迄今为止,小区也没有接通天然气,已入住的业主要么使用液化气罐,要么使用电磁炉,给日常生活带来诸多不便,因此小区的人住率并不高。

前不久,李琳想要乔迁新居,可一想到小区还是临水临电,也没有接通天然气,而她家安装的还是燃气热水器,她就更郁闷了,“将来洗澡都成问题,这可怎么办?开发商说入住率达标了才供气,这合理吗?”12日下午,记者就此事联系到了小区物业,一位工作人员表示,就小区水电气等事宜,领导正在与相关部门协商解决,争取早日让小区业主用上正式水电,接通天然气。

调查

### 小区交房多年还在用临电

12日,记者调查发现,不少新小区交房后仍在用临时水、临时电,少则一两年,多则四五年,在炎热夏季,给小区业主的生活带来诸多不便。

富源苏园位于长安高营镇,有高层住宅楼十余栋,据业主张峰(化名)称,他从2013年入住至今,小区使用的一直是临时水、电。“小区用水还算正常,主要问题出现在用电上。”张峰说去年三伏天,小区因为超负荷用电频频跳闸断电,有一次电线还烧着了,尽管物业全力抢修,但还是停了近一天的电。“酷暑时节,没有电不能开空调,那就是煎熬!每次找物业,他们都让我们找开发商,可交

房这么多年,我们去哪儿找开发商?”

12日下午,记者联系上该小区物业,一位工作人员表示,目前小区正式水电的接通正在施工当中,但具体不知何时才能完工。

无独有偶,星河盛世小区也是个新楼盘,据7号楼业主王丽(化名)说,小区2016年交房,她于2017年购房,入住后发现小区用的是临电。“去年我们楼入住率还不高,今年住户开始增多,前两天40摄氏度的高温天,我们楼开始频繁跳闸!”王丽称,从晚上七八点至睡前的这段时间,他们楼跳闸三四回,她十分担心频繁停电会导致家电受损。“现在为了减少用电负荷,每栋楼原本两部电梯只开一部,物业也贴出通知呼吁大家节约用电,可这治标不治本,大家都盼望着能早日用上正式电。”采访当天,记者就此事咨询了小区物业,一位工作人员表示,这两天,他们就要开始逐楼动工接通正式用电,请业主耐心等待。

说法

### 开发商负责申请正式电

就新建小区申请正式电一事,记者从供电部门获悉,按照正常程序,新建住宅小区开工建设时,开发商都要向供电部门递交申请,使用基建用电,也就是俗称的临时用电。一般情况下,开发商向供电部门申请临时电时,供电部门都会建议开发商一并为小区申请正式电。另外,还有一种情况是,一些楼盘手续不齐全就开售,无法申请正式用电,物业会搭建一条临时线路暂时使用,业主电费则直接交给物业。当供电量无法满足用户需要时,一些物业就采取了拉闸限电的应急办法。遇到这类情况,业主只能找物业沟通,督促物业尽快去找开发商申请正式用电。

提醒

### 小区遇停电要分情况对待

供电部门提醒,随着夏季来临,小区用电量会激增。一旦小区发生停电,首先要判断是一户停电还是多户停电。如一户停电,可能是客户内部故障引起的停电或欠费停电;如多户停电可能为计划检修停电、临时计划检修停电或故障停电等。如为供电公司所属设备故障,且直接向供电公司缴纳电费的客户,可拨打95598供电服务热线咨询;如为供电公司所属设备故障,非向供电公司缴纳电费的客户,可向电费收取方进行咨询;如为客户所属设备资产故障,可联系物业、内部电工,由专业人员进行处置,也可拨打供电服务热线。

打问

### 劳动局宿舍:只有三餐来水

“近一个月,我们家每天只有三餐来水,来水时间还经常往后推迟,错过饭点,实在是各种不方便!”日前,居住在长安劳动局宿舍的居民李芬(化名)致电本报热线反映,频繁的停水令她苦不堪言。

李芬年近古稀,她所居住的劳动局宿舍位于西大街上,只有一栋高6层的居民楼,与其他一些产权单位的宿舍楼同在一个大院内。该栋楼已建成二十余年,无物业管理,无二次加压设备。

据住在5楼的李芬称,她从不拖欠水费,此前家中用水一切正常,很少出现过停水现象。可近一个月以来,不知是何原因,4楼以上的居民家中开始频繁停水,只有三餐供水。“说是三餐,也极不稳定,有时中午一点半、两点才来水,照平时这个时候我都该睡午觉了!晚上有时来水也晚,我们干脆就点外卖吃。来水后赶紧刷锅刷碗、排队洗澡。”

令她郁闷的是,停水前没有任何通知,经常令人措手不及。为此,她只好用家中的锅碗瓢盆提前储水。“前几天气温高,用水特别多,储存的水都不够用,我们上了岁数拎水桶上楼实在吃不消,可每次都去邻居家借水也很麻烦!”后来,她发现,同院的省歌舞剧院宿舍供水比较正常。“我给供水公司打电话,工作人员说是夏季用水高峰期水压低,四楼以上水压不足,让我找产权单位安装二次加压设备,可现在房子都归了个人,我上哪儿找产权单位?”李芬称,这两日家中用水还算正常,她担心进入七月份后天气越来越热,又会频繁出现停水问题。

12日下午,记者咨询了辖区街道,一位工作人员表示,解决水压低的问题可以通过安装二次加压设备来解决,对于无物业、无产权单位的小区只能是由所牵涉到的居民自行组织出资安装。在不易实现的情况下,建议居民自行在家中安装一个小型抽水泵,暂时解决吃水难问题。

互动

### 遇到难题找晚报

炎炎夏日,您所在的小区,是否经常出现停水或者停电的事情呢?您是否还在为小区不通天然气而烦恼呢?如果您有类似遭遇,可以拨打96399、88629260、88629426,我们会尽力帮您调查协调生活中遇到的用水、用电、用气难题。

老小区居民期盼  
夏季能正常用水。

