

汇通路社区

贫困家庭无钱“换房” 居委会伸援手

女孩毕业后自强不息 提前一年还借款

□社区记者 杜慧

“池书记,我的4万元借款已经攒够了,您能帮我联系下开发商吗?我想尽快还款,感谢您这么多年对我的照顾……”昨日,接到辖区居民90后女孩笑笑(化名)的电话,裕华区建通街道汇通路社区党支部书记池红燕颇感欣慰,她一边为笑笑感到高兴,一边鼓励笑笑,幸福生活都是奋斗出来的,将来的日子一定会越过越好!

事情还要从2011年说起,那一年,笑笑正在读高三,她所住的文曲园小区面临着拆迁改造,她家是一室一厅的房子,即便拆迁置换成新楼盘的最小房屋面积,也需要再补四五万元的差价,“当时,笑笑家的经济状况不太好,母亲早逝,父亲从玻璃厂退休,每月退休金也就2000元左右,再加上身体不太好,经常住院治疗,父女俩的生活过得并不宽裕。而且,那一年笑笑考上了大学,也需要钱。”池红燕回忆说,就在大家都忙着看房选房之际,她突然接到了笑笑的求助电话,说她家实在没有能力拿出那部分差价款,能不能缓交,希望居委会帮忙协调。

一想到父女俩孤苦无助的模样,池红燕顿感心酸,她立即向时任辖区街道办书记的李永杰汇报,“李书记说这是关乎贫困家庭今后幸福生活的大事,咱们要管,还要管好。第二天,我就找到了开发商,对方对笑笑家也深表同情,不仅按相关政策给予她家一定减免,将差价降至三万元,而且同意延迟交款,延迟交款期间,也不会影响笑笑家过渡费

等费用的发放。”池红燕清楚地记得,当她将这一好消息转告给笑笑时,笑笑激动地哭了。

那一年,经过双方协商,由辖区居委会做担保,同意等笑笑大学毕业工作后于2019年年底,还清房款的差价。

2015年,笑笑毕业了,她家同年搬进新居,因为新房的实际面积增大了,她家的欠款也从三万元变成了四万元。

“最初,开发商跟我说,你啥时候有钱啥时候再还,还款期限不限。可对我来说,这四万元借款如同压在身上的石头,我想早日放下。”昨日,记者联系上笑笑时,她正在重庆出差,电话那端,笑笑有说不出的轻松。

据笑笑说,当年,她是在走投无路之下联系的社区支部书记池红燕,“我就想试试看,实在没办法,我和父亲就考虑不要房了,因为父亲看病还需要钱!那些年,我们父女俩过得真得挺艰辛,辖区居委会从未忘记我们,逢年过节上门看望,给我们带来米面油等,让我们感到特别温暖。”笑笑说,尤其是2011年,辖区街道办和池红燕书记让她不再感到孤独和无助。“毕业后,我努力工作,现在一家培训机构当物理老师,不仅攒够了四万元欠款,还有能力养活我68岁的父亲,我已经悄悄地给他攒下了一笔养老金。虽然现在还没到还款期,可我不想让帮助过我的人惦念,我就联系了池书记,等我出差回去,就过去还钱。”笑笑说,她心中还萌生出一个愿望,就是她也想帮助别人,不仅是金钱上的给予,还有精神上的馈赠,让爱在人间传递。

博爱一日捐 急救进万家



■急救演练。

□文/图 社区记者 杜慧 卞静

为保障辖区居民的健康安全,连日来,裕华区、新华区的多个街道、社区举办了一系列卫计、食药安全宣传活动,受到了辖区居民的欢迎。

5月13日上午,由裕华区红十字会主办、金域蓝湾社区协办的以“人道——为了你的微笑”为主题的“红十字博爱周”主题活动在金域蓝湾社区蓝湾梦广场举办,共计200余人参加。

活动在《爱的奉献》旋律中拉开了序幕,主持人向辖区居民介绍了红十字“博爱一日捐”活动内容,并呼吁大家为大病致贫家庭奉献爱心。其间,社区还为居民带来了太极剑、杂技等表演以及灾难现场急救演练,邀请医护人员为辖区居民免费提供眼科检查、艾灸按摩、测量血压等服务,深受居民欢迎。

当天,裕华区槐底街道万达社区居委会联合卓达物业、万达社工站、乘牛福马居家养老服务中心等多家单位,开展了免费向辖区女性朋友义诊、体检、理疗等服务。居委会还向居民发放食品安全宣传单页,普及食品安全科普知识,传播科学理性的食品消费观念。同时,槐底街道石府社区计生协联合社区卫生服务站共同举办了“急救进万家”活动,特约急救专业医生,为社区计生协会会员和志愿者举办了急救常识及技能培训,告知大家危急情况下拨打120急救电话的注意事项,现场手把手教大家对无意识病伤患者的正确急救方法,从而提高了会员和志愿者的心理素质和急救技能水平。

洗衣店改换门面 洗衣卡内余额怎么办

□社区记者 丛俊儒

当她第二次来到那个洗衣店的门前时,原有的招牌已经没有了,几名装修工人正在对内外门面重新进行装修。“请问以前的洗衣店搬到哪儿去了?”工人沉默着,并不回答。“里面还有几百块钱的余额,对于一个消费者来说,可能不多,但是如果很多人都在这儿办了卡呢……”

大约两年前,赵女士无意中看到这个位于新石北路与维明街交口西北角的洗衣店。她所在的小区附近原本有洗衣店,但是处理不了毛皮类的衣服。她一路找寻,看到当时这个洗衣店规模大、装修较高档,就把衣服放在这里。

“那个时候,店里工作人员就跟我谈,办卡优惠,充值500可以赠100。我当时感觉挺划算,就听从了建议办了一张卡。”

因为离小区较远,办完卡之后,她很少再光顾这里。上周日,赵女士将冬天换洗的衣服打包清洗,想到曾经办的洗衣卡,当她赶到这儿时,就看到了开头的一幕。她给洗衣店座机打电话,早已停机,给留下的手机打,对方说这个号码已经换人。“双方都留有联系方式,假如说出现店面搬迁或者说关门等情况,应该及时通知消费者。”

按照她提供的手机联系方式,记者拨打过去之后,一位女士说,自己这个手机号是半年前选购的,最近一段时间,几乎每天都有人给自己来电,说找什么洗衣店。

通过网上查询发现,这家门店的品牌属于全国连锁。昨日上午,该品牌位于上海的客服人员与记者通话中表示,这家店的确是该公司的一家单项加盟店,公司提供品牌与技术,加盟店在当地自负盈亏。工作人员说,假如这家店果真出现消费者反馈的情况,建议到当地公安等部门报警。随后对方还从加盟商备案中,给记者提供了这家店负责人的三个手机号。“负责人姓魏(音),希望能联系上他,我们也会积极寻找他。”三个手机号,记者逐一拨打过去,均显示所拨打的号码是空号。

河北省消费者协会投诉与法律事务部副主任廉君认为,当今一些洗衣、美容、洗车等服务行业都推出了预付卡的消费方式,这种方式给消费者带来便捷优惠的同时,也存有不同程度的风险。消费者面对这种消费方式时,不要进行大额充值,以加强风险防范。在办卡之后,要不定期走访和消费,以及时发现风险。廉君说,门店负责人不明下落,也给消费者维权带来很大困难,建议消费者向公安部门报案。

