

# 21年前的保险单为何兑现难

## 养老险和寿险已分家 养老险公司将处理

本报讯(记者 刘文静)人寿险、重疾险、教育险……对家庭来说,很多保险属于长线投资,一份保险要保几十年甚至终生,几十年后的理赔、兑现顺畅,才能真正体现保险的功能。省会市民孟先生最近就遇到了一件事,他给儿子买的教育险到期了,申请兑现却遇到了麻烦,保险公司一拖再拖,让孟先生大为不满。

孟先生说,儿子2岁时,他从一家大型保险公司买了一份教育险,当时花了100元钱,按合同约定,21年后保险到期可领取多种补贴及返还款共900多元。今年4月5日,保险到期,孟先生就带着保单和自己的证件去保险公司的营业网点申请兑现。排队等待两个多小时后,终于轮到自己了,营业人员一查保单号,说系统查不到。孟先生当时就有点蒙:难道自己买的保险是假的?几个工作人

员核对保单后,确定是真的保单,但是需要做一些系统的工作,让孟先生过几天再来。孟先生说,自己请假一次不容易,保险公司因为自身原因不能兑现保单,就应该提供上门服务,保险公司也同意了。

回家后,孟先生多次打电话催问何时上门,直到4月25日,才有一位工作人员武先生来到孟先生家,取走了他的保单和相关资料。此后,孟先生又多次打电话催问办理进展,武先生在“五一”前说是快过节了,“五一”后又说刚刚过节,事情迟迟没有进展。5月10日,孟先生向该保险公司总公司进行了投诉,总公司转到河北省分公司,河北省分公司查询后告诉他,他的保单资料在当天上午刚刚交过来,公司会尽快处理。这让孟先生更为不满意,上门的工作人员早就拿走了保单,为什么在十余天后才刚

刚交到省分公司?

针对孟先生的投诉,记者日前联系到了相关保险公司。保险公司调查核实后解释说,孟先生在21年前买的保险属于养老险,当时该公司的养老险和寿险还在一起。后来随着业务发展,养老险自立门户,与寿险分家,孟先生的保单就分到了养老险公司,因此在寿险的系统里已经查不到。接到兑现申请后,公司已将孟先生的保单转到养老险公司,申请调取原始档案,但是需要一些时间。在此期间,上门取资料的工作人员因自身原因,也耽误了一段时间,造成了客户的不满。接到投诉后,他们已对孟先生做了解释,并且会对该工作人员进行批评处理。孟先生的保单没有问题,很快就能兑现。

# 暑期学生火车票开售啦

## 注意:有六种情况买不了学生票

本报讯(记者 翟开矿)来自铁路部门的消息,今年的暑期学生火车票已全面开售,符合条件的大中专院校学生,可以买6月1日后的优惠车票啦!

### 6月下旬买学生票的人最多

根据铁路部门的规定,暑假学生票乘车时限为6月1日-9月30日,按照火车票预售期30天推算,目前已可以购买2018年6月1日以后的火车票了,符合购票条件的学生可购买学生火车票。学生票的购买途径和平时一样:通过12306官网或者铁路12306手机客户端预订,或拨打95105105电话订票,也可以到火车站售票窗口、自助售票机或代售点购票。

据了解,每年暑期学生客流都是铁路运输的主要客流之一,根据往年经验预测,今年暑期学生客流将出现两轮高峰,第一轮为放假返家高峰,将在7月10日前后到来,持续时间约一周左右。第二轮为老生返校和新生入校叠加高峰,将于8月21日前后出现,并一直持续到9月上中旬。铁路部门分析指出,由于各大院校基本都要到7月份才放暑假,因此提前购买6月1日至6月30日期间学生票的旅客不会太多,但预计从6月中下旬开始,铁路部门将全面进入学生票的预售高峰时段。

铁路工作人员提醒,学生持持有学生票优惠卡的学生证购买6月1日至9月30日期间的学生票,根据规定即可享受相关优惠:其中,普通客车硬座客票,按公布票价的5折购票;动车组二等座,按公布票价的7.5折购票,商务座、一等座不享受优惠。需要广大学生注意的是,学生在火车票代售点购

买或换取纸质普铁和高铁客票,免收每张车票5元服务费。

此外,还需提醒广大学生的是,购票后一定要提前到车站取票,防止出现所购车票与学生证磁条内信息不太一致的状况,影响出行。

### 这六种情况不能购买学生票

石家庄火车站工作人员提醒广大学子,购票时大中专学生凭附有加盖院校公章的减价优待凭证、火车票电子优惠卡和经学校注册的学生证;新生凭学校录取通知书,毕业生凭学校书面证明,小学生凭学校书面证明也可享受学生票优惠待遇。

此外,如果学生超过减价优待凭证上记载的区间乘车,对超过优惠乘车区间的部分按一般旅客办理,须购买全价车票。而如果学校和家庭所在地之间没有直达车,可以分段购买联程票。

同时,有六种情况不能购买学生票,分别为:学校所在地有学生父或母其中一方时;学生因休学、复学、转学、退学时;学生往返于学校与实习地点时;学生证未按时办理学校注册的;学生证优惠乘车区间更改但未加盖学校公章的;没有“学生火车票优惠卡”以及“学生火车票优惠卡”不能识别或者与学生证记载不一致的。

此外,学生旅客乘坐列车中途因病可办理延期,也可以选择退票,退票时将在“减价优待证”上注明“因病中途退票”,以便恢复旅行时另行购买学生票。乘车途中学生坐票可以变座,但需要补交变更区间全价软座客票及附加票与学生票价的差额及手续费;但乘车途中,学生票不能变更乘车路径。

# 暑期错峰出游便宜机票来了

## 石家庄飞青岛机票最低288元

本报讯(记者 翟开矿 通讯员 李瑞洋)根据历年民航出行规律,每年6月,高考结束、暑期即将来临,家庭游将出现小高峰。对此,河北航空近期推出了错峰游系列机票,让旅客出游更实惠。

据了解,河北航空此次推出的多条错峰游系列机票,主要分布在东部和南部城市,涵盖青岛、西安、南京、厦门等15个旅游热点城市;机票价格较往常优惠明显,最低288元起,如石家庄-青岛单程仅

需238元,石家庄-厦门单程仅需458元,与五一前相比有大幅度优惠。

此外,河北航空还推出会员入会赠500积分、会员积分折扣兑换免票等活动。新用户通过河北航空官网及微信渠道注册即可获得500积分,会员兑换免票2500积分起。用更少的积分,飞更远的城市。

# 石家庄这儿 有山有水有的玩

本报讯(记者 翟开矿 通讯员 陈岩 冯战平)早上到抱犊寨爬爬山,中午到土门关驿道小站品尝几道特色美食,下午到“小布达拉宫”转转,晚上有时间再到北国奥特莱斯购购物。现如今每逢周末,好多石家庄市民都是这样在鹿泉区悠然度假,惬意休闲。

据了解,从鹿泉区北部的龙山蜡像馆到中部西部长青再到南部的封龙山,33个涵盖自然风光游、历史文化游、乡村田园游、工业体验游等不同业态的景区、景点构成了鹿泉“全域旅游”的精华所在,满足了不同层次游客的需求。

鹿泉区曾是华北地区重要的水泥生产基地,经过十多年的产业结构调整,逐步构建起休闲旅游业引领,电子信息、绿色食品、智能制造三足鼎立的“1+3”产业新格局,四大新兴产业税收占比达到76.4%。鹿泉区坚持把休闲旅游业作为产业发展的龙头,以承办“第二届石家庄市旅游产业发展大会”为契机,将全区603平方公里按照一个大景区的标准来打造,重点建设了环抱犊寨美丽乡村游、环龙湖湿地生态文化游和环铜冶特色小镇工业游三个组团,争创全域旅游示范区。

打造贯穿区域南北的“百里画卷”。鹿泉区今年在原有山前大道的基礎上,规划建设了总投资105亿元、全长100华里、双向六车道、局部八车道的风景大道,道路两侧绿化100米以上,将沿线19个大节点、22个驿站、30个景点串珠成链,打造出一条玉带串珠、亮点纷呈、抱团发展的生态之路、旅游之路、发展之路。

“旅游+新业态”丰富了鹿泉区全域旅游的内涵。在第二届旅发大会主会场西部长青景区,五一前夕开业的德明古镇仿照清明上河图的场景打造而成,小吃、非遗表演、互动游戏吸引了众多游客。古镇、花海、水上游乐、室内滑雪、温泉酒店,西部长青的目标是力争成为石家庄近郊最大的综合性旅游目的地。而位于鹿泉区南部的“中以农科康养小镇”则是以色列在我国建设的最大的农业观光项目,采用世界最新智慧农业系统,打造集科研、科普、农业与休闲体验于一体的健康农园。

截至目前,鹿泉区形成了南部工贸游、中部运动游、北部山村互动游、城市休闲游4大精品片区,培育以抱犊寨为代表的山水游、以紫藤葡萄庄园为代表的农业游、以君乐宝为代表的工业游、以土门关驿道小镇为代表的美丽乡村游、以中以农科小镇为代表的康养游、以北国奥特莱斯为代表的购物游、以西部长青为代表的运动游、以食草堂为代表的时尚游、以杰明房车为代表的自驾游、以龙泉古镇为代表的文创游十大旅游品牌,引爆鹿泉区的全域旅游,打造吃住行游购娱的全产业链条,让旅游业成为鹿泉区的主导产业,真正实现全域景区化、景区全域化。

据统计,2017年鹿泉区旅游接待人数首次突破千万大关,旅游业收入突破十亿元,刚刚过去的五一小长假,旅游接待人数高达40万人,同比增长240%。