

《小学生一天打赏网游主播 7000 元》追踪



■诱导小学生进入。

■快手直播平台要求提供未成年人消费的证明。

■齐女士向有关部门进行投诉。

疑儿子被诱导打赏 母亲愤而投诉

■希望有关部门对相关直播平台严惩并进行约束

■律师呼吁建立网络消费分级分类管理制度

3月11日和12日,本报新媒体和纸媒连续刊出《小学生一天打赏网游主播 7000 元》等报道,引发新华网等国内网络媒体关注。昨日下午,晨晨(化名)的母亲正式向中国互联网违法和不良信息举报中心进行投诉,举报快手直播平台网络主播诱导小学生消费的行为。

□图/文 本报记者 石英杰

⊕ 留言

有些主播眼里只有钱

3月11日以来,本报新媒体 ZAKER 石家庄、官方微博公众号和纸媒独家刊发《小学生一天打赏网游主播 7000 元》,新华网、腾讯网、新浪网、网易、凤凰网、上海东方网、河北新闻网等网站纷纷转载,引发社会广泛关注。

在本报的官方微博公众号上,“天天辛集网”留言:“该管管了,因为现在接触网络的很多是未满 18 岁的小孩子,他们对这个并没有概念!这些主播眼里只有钱。”记者梳理这些留言发现,留言最多的是对当下网络环境中青少年成长的担忧和对快手平台网络主播的愤慨。

网友“芳草碧连天”留言:“其实给我们做家长的一次很好的警示,在信息如此发达的今天,家长应该如何教育孩子值得深思。”齐女士告诉记者,自己发现儿子巨额打赏后找这位网络主播“骚阳”理论,结果儿子的号很快就被这位男主播删除掉。她表示,在此之前,在外地上班的丈夫多次提醒自己要管好手机,担心儿子利用手机上网引发事端。但自己一个人看店,有时生意忙起来难免疏忽。这件事情自己有监护不到的责任。

易县电视台官微转发本报稿件后,“雷子”留言:“近年来这种直播平台造成太多未成年人上当受骗,并非个例,希望有关部门重视。”

⊕ 追踪

举报“快手”诱导小学生打赏

“从 11 日下午开始,我连续拨打中国互联网违法和不良信息举报中心的举报电话 12377,但一直没有打通。昨天下午,我已经把举报信和相关图片传到了这个中心的举报邮箱。”昨日下午,在易县县城东关附近的车

饰店里,易县的齐女士告诉记者。齐女士向记者展示了自己发走的《关于快手直播平台网游主播诱导小学生消费的投诉》。

中国互联网违法和不良信息举报中心成立于 2005 年 8 月,是中央网络安全和信息化领导小组办公室(国家互联网信息办公室)直属事业单位,负责协调相关部门及时处置网民举报的互联网违法和不良信息举报等工作。

记者在这封举报信中看到,齐女士陈述了儿子晨晨被诱导后连续给网络主播打赏超过 7000 元的事实。“我从 3 月 6 日发现这一情况后,一直在和快手直播平台联系,10 日晚上好不容易收到了回复,要求我提供这一消费行为是无民事行为能力人进行操作的证明。”齐女士气愤地说:“这是一条根本无法提供的证明,就是想让想维权的家长知难而退。”

齐女士分析,网络打赏消费就是一种交易,如果面对的是成年人,这种交易无可厚非。而晨晨是未成年人,如果家长能及时发现当场制止还会发生这种事情吗?孩子本来就是偷偷摸摸把父母的手机和银行卡搞来使用,他们在打赏的时候,难道还会自己录下视频资料吗?

“对于这类诱导小学生等未成年人消费的行为,我希望有关部门严惩并对其进行规范。”齐女士气愤地说。

⊕ 律师

建立网络消费分级分类管理制度

“目前,我们正在收集相关信息和证据。”昨日下午,记者采访了关注此事的河北李俊生律师事务所主任律师李俊生。李俊生从业 18 年,长期担任当地政府和多所学校的法律顾问,具有丰富的诉讼经验。

李俊生表示,《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》第十五条规定,未成年人的父母或者其他监护人和学校应当教育未成年人不得吸烟、酗酒。任何经营场所不得向未成年人出售烟酒。网络直播是新生事物,目前的法律法规尚不健全。国家有关部门应该参照《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》,制定更加完备的网络直播消费

细分政策,尽快建立分级分类管理制度,对无民事行为能力或限制行为能力人员,设定与其年龄、智力发展相当的金额门槛,超过部分不予承认。

李俊生认为,直播平台和主播在打赏中分成获利,依据互联网法规,直播平台应该承担监管责任,但具体到主播“打赏”问题上,还缺乏有效的规范措施。目前,大家主要的争议点在于既缺乏对未成年人的限制,也缺乏对打赏资金额度的限制。

⊕ 学校

帮助孩子了解网络防止落入陷阱

未成年人的教育和成长永远是全社会的大课题,随着时代的发展,网络对青少年的影响越来越大。昨日下午,记者采访了保定市莲池区联盟西路小学校长刘静。

去年,联盟西路小学的小学生听到国歌立即驻足、肃立、行礼的生动感人视频以及“00 后的爱国方式”在人民日报、新华社等媒体报道后,在全社会产生了很大的影响。为此,去年年底,该校小学生群体荣获“中国网事·感动河北”2017 年度网络人物。

“现在小学生接触手机的机会越来越多,包括保定在内很多城市正在进行 WiFi 全覆盖建设,网络是躲不开的。”刘静认为,目前,作为新生事物的网络存在恶性竞争,一些唯利是图的平台和人员为未成年人设置消费陷阱是不争的事实。孤独的学生最容易沉迷网络,因为他们需要在虚拟的世界寻找现实中缺失的归属感。

学校和家要站在学生的角度去想问题和解决的办法,帮助那些爱玩游戏的学生构建真实的朋友圈,在互相交流中帮助孩子们增加抵御不良诱惑的能力和勇气。他们学校各班都召开了《网络游戏利与弊》主题班会,通过教育与正面引导相结合,使学生对游戏的认识趋于理性和全面。

刘静说:“希望全社会都来关心小学生的成长,有关部门尽快完善法律法规,努力为他们营造健康的网络环境。”