

# 春节模式将开启 逛街吃喝看准点儿

## 除夕省会大多数卖场营业,除夕至初二多数银行网点歇业

### 春节·卖场

#### 省会卖场春节营业时间出炉

**建华百货** 2月15日(除夕)9:00—17:00;2月16日—21日(正月初一至初六)10:00—18:00;2月22日(正月初七)起恢复正常营业时间。

**勒泰中心** 2月14日(情人节)自然闭店;2月15日(除夕)10:00—18:00;2月16日—18日(正月初一至正月初三)10:30—21:00;2月19日(正月初四)恢复正常营业时间。

**万达广场** 除夕 10:00—18:00,其他时间 10:00—21:30。

**东胜广场** 2月15日(除夕)10:00—17:30;2月16日—18日(正月初一至正月初三)10:00—21:00;2月19日—22日(正月初四至正月初七)10:00—21:30;2月23日(正月初八)恢复正常营业时间。

**北国奥莱** 2月15日(除夕)至2月16日(正月初一)早10点至晚5点;2月17日(正月初二)至2月25日(正月初十)早10点至晚8点(根据客流情况自然闭店)。

**苏宁生活广场** 除夕 10:00—16:00;正月初一 10:00—19:00;正月初二 10:00—19:00;正月初三 10:00—20:00;正月初四至正月初六 10:00—21:00。

**苏宁云店** 除夕 9:30—16:00,正月初一到正月初三 10:00—19:00,正月初四至正月初六 9:30—20:00;大麦KTV、横店影院正常营业。

#### 北国股份春节卖场安排:

特别提示:春节假期2月15日除夕—2月21日正月初六7天

●石家庄市先天下、新百、益友、益东、益元、益中、益庄、益新各百货/电器综合门店/北国优客 营业时间:

2月15日(周三 除夕) 10:00—18:00  
2月16日、17日(正月初一—正月初二) 10:00—18:30  
2月18日—24日(正月初三—正月初九) 10:00—20:30  
2月25日(周三 正月初十) 恢复正常营业时间

●北国商城 百货/电器业态:

2月15日(除夕) 10:00—18:00  
2月16日(正月初一) 10:00—18:30  
2月17日—24日(正月初二—正月初九)10:00—21:00  
2月25日(正月初十) 恢复正常营业时间

●北国奥莱:

2月15日(除夕)至2月16日(正月初一)早10点至晚5点  
2月17日(正月初二)至2月25日(正月初十)早10点至晚8点  
(根据客流情况自然闭店)

●北国超市市区各门店营业时间:

2月15日(除夕) 8:30—18:30(客流大则自然闭店)  
2月16日(正月初一)9:00—19:00(客流大则自然闭店)  
2月17日(正月初二)9:00—21:00  
2月18日(正月初三)恢复正常营业时间

●北国电器市区各单体店营业时间:

**新百**  
除夕 9:30—17:30  
正月初一至正月初二 10:00—18:30  
正月初三至正月初七 10:00—19:30

**怀特店**

2月15日(除夕) 10:00—16:00  
2月16日—2月22日(正月初一到正月初七) 10:00—17:30

**金柏林**

2月15日(除夕) 10:00—17:00  
2月16日—2月20日(正月初一至正月初五)10:00—16:30  
2月21日—2月22日(正月初六至正月初七)10:00—18:00

**天山**

2月15日(除夕)9:30—16:00  
2月16日(正月初一)—2月20日(正月初五)全天闭店  
2月21日(正月初六)—2月25日(正月初十)10:00—16:00

### 春节·银行

#### 除夕至初二 多数银行网点不营业 网银与自助设施正常运转

本报讯(记者 刘文静)银行春节期间咋营业?记者日前一一询问了建行、工行、中行、农行、河北银行、招商银行、中信银行等银行,发现绝大多数银行在主城区的网点会在除夕至初二歇业三天。初三至初六,各家银行安排网点轮流营业,营业时间统一调整为10:00—15:00。初七以后,恢复正常营业时间。

不过,多数银行在鹿泉、平山、藁城、栾城等地的网点会一直轮流营业,不会全部歇业。

各家银行的自助设施、网银、手机银行都会24小时提供服务,假日无休。据银行人士介绍,假日期间也会有值班人员每天负责维护自助设施,往ATM里加钱,让市民可以通畅取款。而且春节期间,银行的智能化自助设施会大幅增加,比如远程开户、无卡取现、刷脸取现等,会让市民感觉到更多的便捷与新鲜感。

针对ATM转账,银行人士专门提醒市民,根据人民银行的规定,除向本人同行账户转账外,个人通过ATM向非同名账户转账的,发卡行会延后24小时办理,即转账资金最快也得24小时以后才能到账。这一规定是为了防范电信诈骗,最大程度保障持卡人资金安全,转账人一旦发现上当,24小时内可申请撤销。所以,如果您想通过ATM转账还他行信用卡,一定要提前一天,否则很可能会出现逾期。

各家银行的网银、手机银行不仅24小时工作到账速度快,还会有转账手续费的减免,建议转账尽量通过网银或者手机银行来完成。

#### 附:部分银行春节期间主城区营业时间安排

**工商银行:**除夕至初二所有网点不营业。初三至初六支行营业室及部分网点对外营业,营业时间10:00—15:00。

**建设银行:**除夕至初二个别网点营业,营业时间10:00—15:00;初三至初六,部分网点对外营业,营业时间10:00—15:00。

**农业银行:**除夕至初二全部网点不营业,初三至初六部分网点对外营业,营业时间10:00—15:00。

**中国银行:**除夕至初二全部网点不营业,初三至初六50%网点对外营业,营业时间10:00—15:00。

**中信银行:**除夕至初二全部网点不营业,初三至初六部分网点对外营业,营业时间10:00—15:00。

**河北银行:**除夕至初二全部网点不营业,初三至初六约50%网点对外营业,营业时间10:00—15:00。

**招商银行:**初一至初三全部网点不营业,初四至初六部分网点对外营业,营业时间10:00—15:00。

### 春节·维权

#### 维权热线12315春节不打烊

本报讯(记者 迎晖 通讯员 于雯)石家庄市工商局12315指挥中心在春节期间不放假,将有专人值守,在线为消费者答疑解惑处理投诉。二十余位话务员坚守热线受理消费者来电。同时,该中心还将启动节日期间消费维权突发事件应急处置预案,确保12315投诉热线畅通,及时受理和解决消费者的投诉、举报和咨询。

### 春节·提醒

#### 春节干洗衣物要小心

本报讯(记者 迎晖 通讯员 黄志武)春节前出现的干洗消费纠纷频频发生。日前干洗行业的投诉主要表现在:干洗店普遍为小规模经营,从业人员素质低,对设备使用、服装识别、干洗工序操作等缺乏专业化,有的最多培训几个星期就上岗,在具体操作中往往因不规范而把衣服洗坏。部分干洗店以质次价低的洗涤剂混充专业洗涤剂,以水洗代替干洗、不注意服装标识上的洗涤要求,洗涤质量难以保证。

针对干洗行业存在的问题,省消协提醒广大消费者:干洗衣物时,应尽量选择规模大、服务全、售后服务规范的干洗店;查验其是否具有工商营业执照等必要的经营证照;在干洗衣物尤其是较为贵重的服装之前,一定要做好衣物的检查工作,务必要要求干洗店在服务单据上清晰注明服装的品牌、面料、颜色、衣物的破损、褪色及干洗店和消费者双方认可的保值金额等内容,一旦衣物洗坏可以据此索赔;在取回衣物时,一定要认真仔细地查验,以便及时发现问题。

春节期间,您不妨去家门口的各卖场走走看看,有的吃、有的玩、有的逛。昨日,省会各卖场春节营业时间出炉。另外,除夕至初二,主城区多数银行网点不营业,各家银行提示市民,如果确实需要到银行网点办理业务,请赶在除夕之前办理。如果您遇到消费方面的纠纷,不要忘了维权,石家庄市工商局维权热线12315春节不打烊!

□本报记者 杨琨