

首席评论

滴滴托管小蓝单车是多赢之举

□盘和林

1月9日,滴滴出行、小蓝单车以及小蓝单车联合创始人李刚均发布公告。小蓝单车将托管给滴滴出行,未来用户将可以通过滴滴出行的共享单车平台免押金使用小蓝单车。

共享单车经过一轮短暂的狂热之后,问题终于爆发。去年底,“小蓝单车”“酷骑单车”等共享单车巨头相继由于资金链断裂而出现“倒闭”,其一大堆“身后事”成为社会担忧的难题,比如消费者的押金问题、遗留在街头巷尾的单车等。甚至有人开始担忧共享单车等共享经济的发展。

笔者认为,在共享经济的时代背景下,滴滴正式托管小蓝单车是全国首次平台型共享经济中以市场化手段解决企业倒闭问题的案例,具有十分重要的意义,可以为共享单车等类似平台型经济市场化退出机制探路。

竞争是市场法则,行业调整洗牌是发展的必然。公司创立、倒闭本来是一种正常的市场现象,甚至是市场出清的必然选择。但共享单车作为共享经济,具有平台经济属性,其倒闭具有较大的负外部性,例如公众最关心的押金退还问题,遗留下来的共享单车影响城市管理问题。

在这个意义上,小蓝单车将业务托管给滴滴出行,用户今后可通过滴滴出行APP继续使用小蓝单车,滴滴出行为用户的押金、特权卡和充值余额返还

提供了备选方案,这对于小蓝单车创业团队和滴滴出行,都不失为一种社会责任担当。让被废弃的“小蓝”重新转动起来,使用户还能骑上舒适度高的共享单车,并为消费者的押金、特权卡、充值余额提供了解决出口,是一个多赢的局面。值得一提的是,小蓝单车CEO李刚承认失败,为了给用户一个交代不断奔走,借钱、卖房……这是值得社会宽容甚至点赞的。

从具体的方案来看,就用户最关心的押金问题,小蓝单车的公告表示:“根据托管安排,小蓝单车的品牌、押金和欠款等各项事务仍归属于小蓝公司。滴滴出行并无退还小蓝单车用户押金、特权卡和充值余额的责任和义务。”

实事求是地说,这样的结果并不能取得全部消费者的认同,部分消费者还是期望拿回全部的押金或充值余额。虽然其诉求具有合理性,但在绝大多数的托管案例中是不可能实现的。而且平台型企业与普通企业有所不同,公共利益最大化、整体消费者利益最大化,才是盘活小蓝单车需要坚持的方向,而不是吹毛求疵地追求完美方案。

我们必须看到,共享单车公司倒闭的事件以后还会发生,而共享经济类型的企业倒闭后,所牵涉的公共利益尤其是消费者利益的保障问题十分复杂、棘手。因此,滴滴托管小蓝单车可以为共享单车退出机制探路,社会公众不妨多给予一些机会,助其重新站起来,这恐怕才是滴滴托管小蓝单车的最大社会价值。

百姓说法

期待共享配送联盟
助推行业发展

□杨玉龙

1月10日,美团点评、UU跑腿、邻趣、快服务、闪送等共同建立共享配送联盟,联盟内的共享配送员可利用闲暇时间按照自己的意愿,承接任一或者多个平台的订单配送工作。同时,非诚信配送员将上黑名单,不再被联盟内任一单位成员录用,目前已有757名配送员被通报。(1月11日《北京青年报》)

据了解,共享配送是即时配送的创新模式。共享配送平台是一个连接共享配送员和服务需求方的信息平台,联盟中的共享配送员将由交付给公司员工或机构执行的配送工作,转变为由个人以自由自愿的形式承接配送服务需求的群体。目前共享配送注册人员超过500万,日订单量突破500万,服务用户数超过2亿,配送人员日人均收入突破200元。

在新零售大热的当下,配送是一个重要的环节,不仅影响着消费者的消费体验,也会影响到企业的形象。国家邮政局统计数据显示,即时配送的同城速递已成为物流行业增速最快的子行业,未来五年仍将保持30%的增速,预计到2020年市场规模将超2000亿元。由此可见,配送环节高质量、高效率的运行至关重要。

共享配送联盟推出的共享配送平台,一方面,个人可承接任一或者多个平台的订单配送工作,平台和配送员之间没有雇佣关系,这就能够有效的激活更多灵活从业人员参与其中,大大增强了配送的力量;另一方面,各联盟成员平台内配送员依照公约统一管理,制订行为规范,也能够很好约束配送员的配送业务,规避其不法行为的发生。

据报道,共享配送联盟成立初始,在管理层面,联盟成立共享配送工作组,由分会领导和各成员单位相关负责人构成,定期沟通行业现状,组织行业交流与培训等活动。同时,在配送员信用规范方面,共享配送联盟制订了共享配送员公约,一旦配送员触犯红线将被记入行业非诚信名单,也就不再被联盟内任一单位成员录用。

当然,要让共享配送平台有序进行下去,一则联盟企业间的相互协作与信任不容缺失,也唯有组织与组织之间,企业与企业之间联动、协同,建立一套行之有效的管理办法,共享配送企业才能赢得市场竞争;二则配送员的良好自律也很重要,共享配送平台不仅提供了一个就业的机会,也未尝不是诚信与道德的大考场,所以,自身的良好修为很重要。

面对丰富的市场需求,以及消费者越来越精细化的服务要求,共享配送作为主动适应形势需要的创新之举,令人点赞;而其“旨在规范行业服务标准、信息共享以及促进行业发展”的初衷,也令人充满了期待。一言以蔽之,市场竞争之下,唯有规范的价格体系、信用体系、服务体系,配送才会赢得消费者的满意。因此,共享配送不妨大胆尝试。

画里话外

违规穿越 严打不懈



图/王成喜

日前,青海可可西里、新疆阿尔金山和西藏羌塘国家级自然保护区联合发布公告,禁止一切单位或个人随意进入保护区开展非法穿越活动。而就在这个公告发布前一个月,徒步爱好者刘银川从西藏双湖县出发,进入羌塘无人区,至今已80天。西藏羌塘保护区那曲管理局工作人员10日告诉记者,近年来,有越来越多的人非法穿越羌塘等三大无人区,这对当地的生态环境会产生很大威胁。

(1月11日《北京青年报》)

徒步穿越无人区的“驴友”勇气可嘉,而其置法律法规、环境保护于不顾的任性又令人不齿。无人区生态环境脆弱,气候恶劣,禁止非法穿越是对生态环境的保护,也是对生命的珍重。驴友们应该多一些自律,对自然、生命和法规多一些敬畏之心,我行我素必将付出沉重的代价。

有道是:无人区里去“探险”,任性闹剧频上演。若把法规当儿戏,生态报应不远。另有诗为证:探险诚可贵,生命价更高。穿越无人区,驴友点子馊。

文/皇城根儿 诗/神仙杰杰、一笑随风 题/阳光佳哥

语出今人

官员利用权力让家属吃空饷,确实应该来个“双查处”,“双查处”对于治理吃空饷,对于深入反腐败,简直有“四两拨千斤”的治本效果。官员的家属子女很多在公务员序列,起码也是事业单位。当他们吃空饷之后,不但掌权的老子被查,吃空饷的家属子女也会判刑。这一判刑,公务员当不成了,这对于以权谋私的官员和家属子女来说,岂不是个毁灭性的打击?在可能让家属子女永远丢掉饭碗的威慑下,基层官员家属子女吃空饷简直可以一剑封喉了。

——殷国安

目前自媒体处于蓬勃发展阶段,平台都在跑马圈地。出于竞争考虑,审查较为宽松,加上人手有限和对部分专业领域并不熟悉,令伪历史、伪常识、伪科学的“三伪”文章轻松过关。因此,监管部门在全面打击低俗、涉黄、标题党文章之际,也应对“三伪”文章加以重视,鼓励自媒体平台招揽专业人才,用于审查相关领域的文章。同时,建立“三伪”文章数据库,平台之间可以共享检索,以及及时对比审查,通过技术力量排查,以提高效率。

——江德斌

既要控制医疗费用不合理增长,又担忧按病种收费会出现各种“状况”,必然会导致医疗控费没有路途可走。对于实行按病种收费,显然没有必要抱有过多的“杞忧”,而应鼓励各地进行探索,乐观其成,通过现实检验,并根据实际情况不断地作出调整,令该种控费举措行之弥远,取得看得到的控费实效。

——魏文彪

