

供暖热线

居委会贴心服务 居民送“供暖锦旗”

石市都市阳光社区和义堂小区两件供暖小事让百姓心里好温暖

□文/图 社区记者 杜慧 卞静

家里暖气不热,小区用户心急不已,居委会得知情况后跑前跑后帮忙协调解决,用户感激不已,通过快递给居委会送去锦旗。日前,发生在新华区赵陵铺镇都市阳光社区和长安区胜北街道义堂小区的两件供暖小事,让居民心里暖暖的。

同时,针对一些用户反映集中的捆绑收费问题,市供热管理中心表示,可拨打各区供热办的电话投诉举报。

点赞

都市阳光社区:快递送来“供暖锦旗”

前几天,新华区都市阳光社区居委会收到一个快递包裹,工作人员打开一看,惊喜地发现里面竟是一面锦旗,上面写着“心系百姓 为民排忧”八个大字,寄信人是辖区上河原著小区业主王湛梅,为了感谢赵陵铺镇和居委会帮她家解决了供暖问题。

上河原著小区位于赵佗公园以北,是一个新建高层住宅小区,共有17栋居民楼,目前暂由都市阳光社区居委会代管。该小区在正式供暖前几天为试运行阶段,那时,王湛梅发现,位于楼道内暖气管道阀门上的温控器是锁闭状态,直接影响自家暖气使用。于是,王湛梅找到小区供热企业和物业公司,可时隔多日,这一“暖问题”始终没有得到解决。

今冬正式供暖后,赵陵铺镇和都市阳光社区工作人员走访、实地测温,在这个过程中,了解到王湛梅家的用暖情况,并联络镇里出资聘请的专业暖气维修人员,及时上门查看,发现是温控器长期滴水导致生锈,在经过连夜维修之后,终于将阀门打开,暖流流入王湛梅的家中。

王湛梅感动不已,特制作了一面锦旗,由于平时工作太忙,她便通过邮寄的方式送去。“多亏了镇里和居委会帮忙协调,我家的暖气终于热了!自打供暖以来,他们将每家每户所遇到的‘暖问题’放在心上,尽心尽力帮忙解决,真是为民办实事!”王湛梅感激地说。

采访时,社区居委会主任刘杰介绍,为了应对辖区的供暖情况,社区组织人员加班加点,挨家挨户“问暖”,查找暖气不热的原因,并联合住建部门、物业、供热企业等调试小区内180个阀门。目前小区供暖情况一切正常。

义堂小区社区:26号楼居民代表送来锦旗

前不久,长安区义堂小区26号楼的居民代表王朝印等人将一面锦旗送到了辖区义堂小区社区居委会,感谢



■26号楼居民代表给义堂小区社区送来锦旗。



■快递送来的“供暖锦旗”。

居委会帮忙给这栋13年没暖气的老楼安装上了暖气,“现如今,我们家的室温达到了20摄氏度以上,真是温暖呀!”

位于义农路上的义堂小区是个老小区,最初都没有安装暖气,家家户户都需要烧煤取暖。2004年,在居民的诉求下,由义堂小区社区居委会牵头,协调辖区供热公司为义堂小区20多栋居民楼安上了暖气。“当时,26号楼住的多是租房户,居委会入户调查时,同意安装暖气的人数不达标,那年唯独26号楼没有参加集中供暖。”12月6日,义堂小区社区书记董爱君回忆说,近两年,不断有26号楼的住户向居委会求助,盼着能将26号楼纳入集中供暖。

得知居民的这一诉求后,居委会前期挨家挨户摸底调查,有80%以上的业主同意安装暖气。针对其他业主的异议,居委会又多次上门做工作。当前期工作完成后,在区住建局的支持下,居委会向辖区华电供热递交了集中供热申请,这一好消息让26号楼的居民欢欣鼓舞。

“为了让我们今冬能用上暖气,社区书记带病工作,和楼长跑前跑后。从今年11月15日起,我们也开始享受集中供暖了!”义堂小区26号楼40多户住户特制作了一面写有“情系老百姓 温暖送人心”字样的锦旗,送到了辖区居委会。

事件

一些小区业主缴费再遇“捆绑收费”

权衡再三,即便对物业服务心存不满,长安区石纺小

区的业主田明(化名)还是缴纳了今年物业费,只为能顺利从物业处领到热费卡,“没办法,不按时缴取暖费就会产生滞纳金,按理说,物业捆绑收费不合理呀!”田明心里不舒服,遂给本报“供暖热线”打来电话。

遭遇“捆绑收费”的还有长安区红珊湾小区业主邓迪(化名),他来电反映说,小区物业将暖气费与物业费“捆绑”在一起收取,如果不缴物业费,则不收取暖费。

无独有偶,住在桥西区东三教新村居民王亮(化名)也遇到同样的情况,当他去找物业缴取暖费时,被告知必须先缴物业费。华城绿洲2期业主韩梅(化名)反映说,她也遭遇了小区取暖费“捆绑”水费的事情。

记者就此事咨询了石家庄市供热管理中心,一位相关负责人答复说,按照《河北省供热用热办法》第三十六条明文规定:“供热单位不得因部分热用户欠缴热费,停止向相邻热用户供热或者降低供热标准。热费不得实行与物业费、水电费等其他费用捆绑收取,不得因不缴物业费、水电费等费用而拒收热费和限制用热。”

该负责人明确表示,如果市民遭遇此类问题,可以拨打各区供热办的电话投诉举报。

石市物业协会秘书长刘明认为,从法规政策上来说,按照现在供暖“一管到户”的要求,供热企业应当向业主提供相应的供热服务,包括供暖、收费、维修维护等。然而,目前依然有部分供热企业在委托小区物业来代收代缴取暖费,但无论如何,供热企业的主体责任都无法“委托”,一旦物业与业主之间因此出现矛盾,供热企业有义务出面解决取暖费“缴费难”的问题。

社区活动

社区文化活动展风采

□文/图 本报记者 杜慧 卞静

12月5日,荣盛物业石家庄公司联合市质量监督局、长安区质监局、荣景园社区居委会在荣景园小区南广场开展以“关爱生命 关注电梯安全”为主题的社区文化活动。

活动现场向居民发放了电梯安全常识、乘坐电梯安全须知等宣传材料,还进行了电梯困人突发事件的应急演练,解答居民实际遇到的电梯困人问题,重点强调老人、孩子遇到停梯被困轿厢内时应冷静呼救,切勿扒门盲目自救。

12月6日,裕华区建华南街道海天阳光园社区党总支组织开展了党的十九大精神知识竞赛活动,还走访慰问辖区孤寡老人。

新华区北苑街道钟南路居委会二楼会议室里,45名

楼院长、社区志愿者,以及巾帼志愿者欢聚一堂,共同参加反家庭暴力宣传周活动。

新华区文化艺术团巡演演出走进钟南路社区,京剧业余演员分别表演名家名段,宣传党的十九大会议精神。

新华区西苑街道广源路社区联合晨曦社工组织社区未成年人,在社区图书室开展“未成年人行为偏差矫正——学校行为偏差矫正”活动。通过此次活动,进一步增强了辖区未成年人的安全防护意识,提高了他们的应急反应能力。

新华区杜北乡联合石家庄市职工服务中心,来到杜北社区综合居家养老服务中心开展进基层宣讲活动,现场发放《党的十九大报告》、《党章》等书籍,并解答居民提出的问题。



■长安区荣景园社区联合物业举办的关注电梯安全活动。