

机器人“小爱”上岗 解疑答惑吸粉无数

桥西区法院打造全省首家“智慧法院”

本报讯(记者 李兵)去机关窗口办事,想咨询问题但排队人太多,想多问几遍却又听不清楚,这该怎么办?12月5日,石家庄市桥西区法院机器人导诉员“小爱”正式上岗,给前来办事的广大市民提供了很大方便。

“姐姐,您好!请问您要办理什么业务?”“请问诉状怎么写?”“请您稍等,小爱正在为您搜索……”一番“对话”之后,市民张女士竖起了大拇指。

12月5日,当市民来到桥西区法院诉讼服务中心后,惊喜地发现,在大厅里出现了一位名叫“小爱”的智能机器人导诉员。凡是有关诉讼服务的疑问,大家只要问问这位萌萌的小家伙,问题就会迎刃而解。

原来,“小爱”采用了“人工+智能”的模式,是一款能听会说、能思考会判断的智能机器人。它通过挖掘互联网海量司法资源和本地各类诉讼服务知识库,为当事人提供法律问题咨询解答、立案流程节点查询、案件审判流程查询、诉讼大厅引导分流等方便快捷的诉讼服务。“小爱”讲起话来俏皮稚嫩,回答起各类业务问题专业又礼貌,“小爱”当天一上岗,就收获了不少粉丝。

记者了解到,导诉机器人可以有效替代人工重复法律宣讲和引导工作,减轻诉讼服务大厅服务压力,创新服务渠道入口,把当事人向线上渠道分流,让法院对当事人从被动服务变为主动服务。此次引



■法院导诉机器人。本报记者 李兵 摄

用智能机器人上岗,是桥西区法院回应群众诉讼需求,打造“智慧法院”推出的又一举措,在全省法院尚属首家。

交通整交 7 人被追责

本报讯(记者 孙会芳)自11月8日开展大整交以来,全省公安机关投入警力13.3万人次,开展联合统一行动100余次,取得明显效果。

石家庄市公安局交管局在元氏、藁城、赵县公安机关配合下,打掉带车、买分卖分、伪造驾驶证和机动车牌照违法犯罪团伙10余个,抓获违法人员30余人,其中7人被追究刑事责任,净化了路面交通环境,维护了驾驶人的合法权益。辛集交警大队组织乡村干部、治保人员、志愿者,严把出村口、出镇口,及时劝导、举报交通违法行为。

俩小伙酒后“泄愤” 砸坏 10 辆共享单车

本报讯(记者 刘琛敏)12月5日晚,两名18岁的在石务工人员王某、王某某因酒后心情不好竟砸坏10辆共享单车泄愤。民警接到群众报警后赶赴现场将二人制止并带回辖区派出所连夜进行审讯,二人对违法事实供认不讳。

当日22时许,两名来自邢台的在石务工人员王某、王某某和另外一位朋友在北后街一家饭店聚餐喝完酒后,晃悠悠地走出饭店。在和另外一位朋友挥手告别后,他们竟因心情不好,来到饭店附近停放着共享单车的地方,一辆辆地砸起共享单车来“泄愤”。路过的市民无不为他们特殊的“撒酒疯”方式感到气愤。22时18分,一位热心市民报警,接警的石家庄市公安局新华分局新华路派出所民警于22时21分赶到现场,发现许多辆共享单车倒在地上,多辆受到不同程度的破坏。民警经过取证后发现,短短十几分钟里竟有10辆共享单车被砸坏,随即将此二人带回派出所进行连夜审讯。

经调查,二人仅是因为喝醉了酒,心情又很不好,在酒精的刺激下做出如此举动。面对民警的批评教育,二人懊悔不已,对违法事实则供认不讳。民警将依法对此二人进行进一步处理。

进行伟大斗争 建设伟大工程
推进伟大事业 实现伟大梦想

