

首席评论

信息公开与隐私保护应有明确界线

□木须虫

近日,澎湃新闻相继披露了安徽铜陵市政府信息公开网、合肥市政府信息公开网等官方网站存在泄露个人信息的情况,包括姓名、联系电话、身份证号码等涉及隐私的个人信息均可从上述网站公开获取。不过,类似的情况并非仅在安徽发生。江西省景德镇市政府信息公开网发布的《第二批大学生一次性创业补贴公示》,可供公众下载的文件公布了学生姓名、完整身份证号以及联系电话等。(11月13日 澎湃新闻网)

政府信息公开不可避免出现公民个人信息,因为政府公开的信息涉及公共利益,需要满足社会的知情权乃至监督权,作为管理对象的公民个体的一些信息包含其中,这便存在泄露的可能。但这又不同于民事侵权性质的隐私泄露,因为这种公开或公示有其特殊性,这就需要一方面要求公民适当让渡部分权利给公共管理,另一方面也要求公共部门有所节制,最终在隐私权与知情权之间求得平衡,找到其中的界线。

从现有的法律法规来看,政府信息公开对涉及个人隐私的保护并不是空白,如《政府信息公开条例》第14条、23条和第33条第2款都有涉及,但是对于如何认定个人隐私以及个人隐私的范围、判断标准问题,这些规定还显得相当的笼统与模糊,并且赋予了

公共部门一定的裁量权,如第14条规定“经权利人同意公开或者行政机关认为不公开可能对公共利益造成重大影响的涉及商业秘密、个人隐私的政府信息,可以予以公开”,这就给公共管理部门随意公开个人隐私留下隐患。

例如,报道提及的一些做法,且不说所涉公开事项是否都有必要公开值得商榷,公开的涉及个人信息的内容许多都超出了满足公众知情权的基本需要,属于信息过度曝光,如大学生创业补贴的公示,应当仅限于谁享受了补贴,而无需公开个人身份证号码、手机号码等信息,更不是将监管审批所需的个人信息,以花名册的形式,不加节制地全部曝光在官网。类似做法带有普遍性,说明公权相对于私权起码谦抑思维的缺失,也表明了在信息公开上的机械懒政。

信息公开与隐私保护不可偏废,并且政府信息公开还应建立在尊重与保护公民信息隐私的基础上,带头守法是建设法治政府的基本诉求。注重政府信息公开中的隐私保护,除了自上而下加强监督之外,更需要从制度和机制的层面,加快配套建设,找准守牢公开与保护的界线。一方面应完善政府信息公开中公民个人信息保护的配套明细法规,建立公民个人可以公开的事项清单及信息公开内容的限制清单;另一方面应完善政府信息公开涉及公民个人信息的审查机制,规范信息公开工作程序,限制权力,防范任性。

画里话外

急于求成 “培优”毁童



图/闽汝明

跟着父母在上海生活的2岁半男童东东成片掉头发,回武汉探亲时,带到医院检查被诊断为斑秃。医生追问发现,导致孩子掉头发的祸首,竟是报考知名幼儿园的压力太大,报的培优班太多(有5个)所致。(11月12日《辽沈晚报》)

一个两岁半的孩子,居然因为压力大而导致斑秃,让人难以置信。这个极端的例子证明,给孩子施加太大的压力,用孩子的身心健康去换取所谓的成功,是舍本逐末。健康永远是第一位的,还孩子健康快乐的童年,应该成为家长们的共识。

有道是:幼儿斑秃显老态,家长因爱反成害。培养孩子莫乱来,科学育儿是真爱。另有诗为证:两岁幼儿被培优,培成斑秃小一休。望子成龙心太切,往往容易掉进沟。

文/笑看风云 诗/活力的试试啊、落雪怎无痕 题/劲草天地

百姓说法

共享单车押金岂能被黄牛“共享”

□汪昌莲

近日,不少共享单车的用户遇到了退押金难的问题。有多名网友反映,在个别共享单车企业申请退押金超过两个月后,仍未收到退款。北京青年报记者注意到,在共享单车退押金潮中,还出现了黄牛,声称收取130元至150元不等的费用可以帮助用户退款。(11月13日《北京青年报》)

共享单车自诞生以来遭遇了诸多“成长的烦恼”,有的生存艰难、苟延残喘,有的甚至已中途夭折。然而,共享单车陷入生存困境,与相关企业经营管理不善脱不了干系,其所付出的巨额“学费”,不能由用户埋单;而用户遭遇退押金难,就是企业在向用户转嫁亏损成本。特别是,黄牛代退押金,并向用户收取百元以上的“代退费”,更是损害了公众利益。

事实上,用户遭遇退押金难,难在一些共享单车企业不愿退或无力全部退。正因为如此,有的企业关闭了线上退款渠道,用户只能到现场才能退钱,以增加退款难度的方式迫使用户知难而退,放弃押金。由此,也催生了退押金黄牛。一些用户抱着“退回一点总

比不退强”的心态,为图省事,便将退押金的难事交由黄牛代办,实际上是主动放弃了部分利益,也养肥了黄牛。当然,也不排除一些企业与黄牛合演代退押金的戏码,一起“共享”用户押金的可能。

在共享单车服务发展过程中,共享单车的押金模式历来是一个备受关注的话题。《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》承认共享单车平台收取押金的合理性,另一方面也倡导共享单车平台采取免押金方式提供服务。然而,对于押金的退还,却未做任何规定,这给用户的押金安全带来风险,也导致退押金黄牛横空出世。

然而,共享单车押金岂能被黄牛“共享”?事实上,一些地方出台相关规定,规避了退押金难的问题,也让黄牛无可趁之机。比如,北京规定,收取押金的共享单车企业,须在北京市开立资金专用账户;公示押金退还时限,及时退还用户资金;共享单车企业退出运营前要向社会公示,退还用户押金。期待国家层面尽快出台押金规范,保证用户资金安全并及时退取,避免共享单车行业出现押金乱象。

微言大义

义乌的“创业学院”是大学创新的标本

□王传涛

位于浙江中部的义乌工商职业技术学院,2008年专门创办了创业学院,将有志于加入创业队伍的学生集中到一起,开启了实战创业的特色教育模式。毕业生就业率连年保持在98%以上,创业率连年居全省高校首位。因在网商培训与教学方面取得突出成效,学校获得“全球最佳网商摇篮”称号。据该校官网介绍,1800余名在校生投身创业实践活动,年收入3500余万元。有的在校生已成为百万富翁。(11月13日《新京报》)

当下的大学,每每设立一个新的专业或院系,总容易招来许多批评和非议之声。前段时间,某高校设立手游专业,被质疑为专业打游戏的大院系;某985学校设立了彩票专业,被质疑为专业培养赌徒……现在,又出来一个“创业学院”,同样引发了许多质疑之声。

思路决定出路。在大学生就业市场上,许许多多的高职毕业生、大专毕业生根本无法与一些名校毕业生去拼学历、拼简历,与其在传统的学术教育、职业教育的体制窠臼里受到束缚,还不如让学校直接为大学生们开设一个创业的平台。在这个平台里,想创业的学生可以学到创业的知识 and 理论,既包括管理知识,也包括人际关系的处理,还能得到创业方面的实践和锻炼,何乐而不为?

创业,早已是一门学问、一门科学了,然而现实情况是,几乎没有几所学校真正教给人去创业,于是,马云、马化腾、俞敏洪等成功人士的演讲视频总是在各个平台上播来播出,这些现象反映了整个社会对于创业和从商的一种渴望,而这种渴望是客观的,甚至是刚需的。

义乌工商职业技术学院是一所不起眼的大学,但这所学校能够结合本地特色,如小商品制造、电商创业等,进行相关创业的尝试与探索。而从另外一个角度讲,与其在职业技术这类大学中挣扎,还不如为这所学校以及为所有的学生换一种活法——从开网店开始,教学生如何创业,教他们如何从小生意做起,接地气地去从商。

社会发展瞬息万变,我们的大学专业却很难改变。太多太多的大学在固守着自己的老本行,许多大学也只是在盲目扩招,在圈地扩大学校的面积、建更高的楼,但似乎很少有高校能俯下身去为自己的学生们谋划一些出路。更多的大学生被动地考研,被动地就业,许多人从事着与自己的梦想无关的事情。在看到那么多人创业成功之后又往往不甘心,又选择了辞职创业……这便是许多高材生的人生轨迹。

创业也好,就业也罢,都不过是为了寻找出路。在国家大力鼓励“创新创业”的大背景下,如果有一部分大学为创业的学科建设、学科理论做出一点点的贡献,那么,这样的学校与学院就应该得到鼓励和掌声。

语出惊人

APP的研发与应用尚处在监管的盲区,学习类APP也是如此。仅靠管理平台自我约束还不够,考虑到学习类APP服务对象的特殊性,职能部门应当率先把这类APP监管起来。教育部门或网监部门积极介入,做好学习类APP的管家,设置严格的监督管理、惩处淘汰机制,才有可能激励APP管理平台自我约束,尽心尽职,杜绝黄色、迷信等不健康的内容,为中小學生提供高质量的学习辅助产品。——黄齐超

失智、失能、空巢、独居等弱势老年人,应该得到更多的制度护佑和人文关怀。加强养老服务人才队伍建设,需要双管齐下。一方面,要提升养老护理员的专业水平和技能,完善失智老人照料服务规范等行业标准,促进养老护理员的专业化和规范化;另一方面,要给予养老护理员更多的尊重与认同,让他们在市场中有更好的机会和待遇。只有提升价值认同,让养老护理员真正实现“体面劳动”,养老护理行业“人才荒”才会得到破解。——杨朝清