

▲“供暖热线”

# 热线开通首日 暖气改造与新小区供暖成热点

## 昨日本报 4 部“供暖热线”铃声响了一整天

□文/图 本报记者 杜慧 卞静

“我住的东岸尚园小区是个新建小区,去年交房就没供暖,今年物业也没说供暖,这可怎么办?”“小区之前说要进行暖气‘串改并’改造,可现在还没改,到底啥情况”……昨日,本报开通了 4 部“供暖热线”,铃声响了一整天。截至 18 时许,本报接到近百条供暖热线,以咨询暖气改造、新建小区供暖、暖气不热等事宜最多。针对这些问题,本报记者昨日分别联系了相关部门解疑释惑。

如果您来电反映的“暖问题”尚未解答,请别着急,我们会逐一关注。今日,本报社区新闻部的“供暖热线”96399、88629260、88629261、88629426 将继续为您开通,如果您在供暖前和供暖过程中遇到问题,可以随时联系我们。

▲ 打问

### 东岸尚园: 新小区今年能否供暖 业主心中打问号

“现在好多小区都开始贴通知收取暖费了,我们小区却没有动静,去年交房第一年就没供暖,”昨日,家住新华区中华北大街东岸尚园小区的业主张亮(化名)致电本报,反映新建小区暖气的问题。

东岸尚园小区位于中华北大街以东,太平河北岸。据张亮介绍,小区共有 4 栋高层住宅楼,他所住的楼于去年 6 月交房。

他说,去年交房后,他就按照开发商的要求交纳了所有费用,并装修了房子,准备去年冬天乔迁新居。可去年供暖季来临前,小区迟迟没有张贴交纳暖费的通知,他询问物业被告知由于小区入住率低当年冬季无法供暖。

“天然气接通与入住率有关,没听说供暖也跟入住率挂钩。”张亮郁闷地说,就因为家里老人扛不住冻,他们未能如愿搬进新房。

一眨眼马上又到了今年供暖季,一些入住小区的业主仍未接到任何取暖费的交费通知。“问物业也没个说法,听说我们小区里与供暖相关的基础设施还没有完全到位,根本达不到供暖标准。”张亮担心小区今冬依然无法正常供暖,他们也无法搬进新家。

答复:昨日,记者联系上了该小区物业,当记者询问小区今冬能否正常供暖时,一位工作人员答复“说不好”。她表示,该小区供暖设备还没有完全到位,目前还没有接到任何关于取暖的通知。随后,记者联系上东岸尚园小区河北碧禧房地产开发有限公司,一位工作人员称,据她了解的情况,小区暖气管道已经铺设到地下,至于缘何没有接通,她也不清楚,需要询问工程部。随后,记者欲联系工程部,未果。就此事,记者咨询了当地镇政府,他们表示正在协调解决此事。

### 迎春巷 2 号院: 小院今年暖气“串改并”计划搁浅

眼瞅着今冬供暖已经进入倒计时,家住新华区迎春巷 2 号院的居民李敏(化名)不知道小区是否还要进行暖气室内的“串改并”改造。

迎春巷 2 号院是个老小区,建成于上世纪七八十年代,有多层住宅楼 9 栋,多年来,小区的暖气都是串联的。

据李敏介绍,今年五六月份,辖区供热公司曾召集小区楼长开会,说要对小院的暖气进行室内“串改并”改造,“当时还下发了通知,让楼长帮忙宣传。”对于小院暖气室内“串改并”改造,李敏挺支持。她直言该小区是个老小



■一些居民盼户内“串改并”改造,今冬让家里暖和起来。

区,供暖设施相对老化,近些年供暖情况差强人意,尤其是 1、2 楼的住户,室温经常不达标。“前两年,我们小院主管道曾进行过改造,改造后供暖状况有所改善,我们就盼着室内也能尽快进行改造。”

然而,马上就要供暖了,可小区仍没有改造消息,李敏有点着急:“这要是再不改,供暖期就来了,我们暖气还不热咋办?”

答复:据悉,为迎春巷 2 号院供暖的是西郊供热公司。昨日下午,记者拨打了西郊供热公司的客服电话,一位工作人员在调查核实后,给记者回复说,经了解,迎春巷 2 号院曾列入今冬暖气“串改并”的改造计划,但由于入户调查时,有个别居民不同意改造,改造计划搁浅,已确定今冬仍用原供暖设施。若在供暖期有热用户家的暖气不热,可以拨打供热公司客服电话,会安排专人上门测温,再寻求解决办法。

## “我的儿子,你在哪儿”

### ■31 岁何剑维走失半个多月 他母亲每天以泪洗面

### ■知情者可直接电话联系田淑改:13833141597

□文/图 社区记者 杜慧

从 9 月 24 日至今,对于家住中基礼域北区 57 岁的田淑改来说,每一天都是度日如年,“我 31 岁的儿子不见了,这 18 天,我吃不下,睡不着,你说,他到底走到哪儿了?他走时,穿的还是半袖褂子,现在天冷了,他一定冻坏了……”说着说着,这位母亲已经言语哽咽。

昨日下午,记者联系到田淑改时,她正从新乐市民政局走出来,“民政部门一般会收留走失流浪人员,我上午去的正定,下午到的新乐,想碰碰运气,还给他们留了几张寻人启事,希望能有好消息……”田淑改告诉记者,走失的是她唯一的孩子,今年 31 岁了,名叫何剑维,属于智力和肢体二级残疾。

这些年,由于儿子身体状况不好,无法工作,她多是打零工维持两人的生计,“这些年,我出门打工,他独自在家,偶尔也会出去逛逛,最晚第二天早晨八九点也就自己回家了,从没有消失过这么长时间,他这次到底去哪儿了?”田淑改回忆说,9 月 24 日早晨 8 点,她外出工作,当天晚上 5 点下班回家时,发现儿子不在家,桌上的午饭也

没有动过,“我打他手机,发现手机被扔在家里,他走时,身上也没有带钱,只带了身份证和爱心乘车卡。”

虽然儿子曾有走失第二天再返家的情况,可她仍担心不已。当晚,她就找到小区物业,通过查看监控,发现何剑维于当天早晨 8 时 10 分许,从小区西门走了出去,直到第二天一早,儿子也没有回来。田淑改开始坐立不安,她报警的同时,也开始发动亲朋帮忙寻找。

田淑改沿着门前公交线路寻找,也没有儿子的行踪。她几乎走遍了省会的大街小巷,张贴了数百张寻人启事,可儿子仍没消息。如今,18 天过去了,她茶饭不思,“我也不想回家,一回家,看到空空的屋子,我心都碎了。”田淑改说,她儿子何剑维身高 1.7 米左右,偏瘦,走失时,上身穿红格子半袖褂,下身穿深蓝色运动裤,脚穿红色运动鞋,一个明显的特征是他走路时右侧胳膊有点弯曲。“他只要不犯癫痫病,正常时可以与人交流,身上还带着身份证,上面有家庭地址,如果好心人发现了,请帮助他回家,告诉他,妈妈正在等他。”

亲爱的市民朋友,如果您有何剑维的消息,请拨打田淑改的电话:13833141597。



■走失的小伙子何剑维。