

旅行社不得直接收取出境游保证金

国家旅游局印发通知,规定出境游保证金必须采取资金托管方式



本报讯(记者 翟开矿)随着旅游业的蓬勃发展,旅游业态不断丰富,旅游企业经营方式日益多样,在为广大游客提供多元化旅游消费选择的同时,履约的风险也在不断增加。近期,部分地区发生了因“旅行社收取旅游者出境游保证金不能按约退还、售卖旅游套餐不能履约、发行旅游单用途预付卡不能履约”等情况引发的旅游投诉和群体性事件,严重侵害了游客的合法权益,扰乱了旅游市场秩序,造成了较大的社会隐患。

针对这些问题,国家旅游局日前印发了《关于规范旅行社经营行为维护游客合法权益的通知》,对各地旅游主管部门履职、旅行社规范经营提出了要求,倡导游客理性消费,共同抵制不法经营行为、防范市场风险。

《通知》要求各地旅游主管部门规范旅行社经营,一是严控经营旅游套餐产品带来的市场风险。禁止旅行社一次性收取两条及两条以上旅游线路(即两个及以上包价旅游产品)的旅游费用。二是严查收取出境游保证

金中的违规行为。出境社收取出境游保证金,必须采取银行参与的资金托管方式,不得以现金或现金转账方式直接收取保证金,不得要求游客将出境游保证金直接存入旅行社的企业账户或其工作人员的个人账户,更不得将收取的出境游保证金挪作他用。三是严厉打击预付卡违规经营行为。全面排查旅行社单用途预付卡发行及履约情况,严禁擅自将单用途预付卡转为多用途预付卡。同时,《通知》强调,各地旅游主管部门发现旅行社存在以上违法违规行为的,应当责令其限期整改;发现旅行社存在非法集资、合同诈骗等违法行为的,要及时将相关情况和线索通报、移送金融主管部门、公安机关。

《通知》还要求各地旅游主管部门从践行“游客为本、服务至诚”行业核心价值观出发,积极维护广大游客合法权益,适时发布消费警示,提醒广大游客防范消费风险。加强对游客教育引导,大力倡导理性消费,审慎选择旅游促销产品,抵制虚假游说诱惑,共同防范市场风险。

游情发布

《全民导游》:我为石家庄全域旅游代言

本报讯(记者 翟开矿)9月9日,石家庄市《全民导游》电视展播活动在抱犊寨景区举行启动仪式。

为了营造全域旅游氛围,引导市民文明出行,积极宣传省会丰富旅游资源,展现省会市民良好的精神风貌。石家庄市旅游委、石家庄市旅游协会联合发起“全民导游”活动。所谓全民导游,就是人人争当导游员,人人都可为石家庄全域旅游代言。所有人在举手投足间,都可体现文明旅游,进而营造全域旅游氛围。

石家庄市旅游发展委员会主任赵俊芳表示,“全民导游”活动截止到目前在全国应该是一个创新。旅游业现在正处于黄金发展期,旅游业是民生产业,旅游出行率和旅游消费的高低是进入小康社会的一个重要指标。同时,旅游也是强市富民、强国富民的重要渠道。旅游还是一个幸福的产业,旅游可以陶冶情操,可以提高人们的幸福指数。此外,旅游还是一个综合型产业,可以通过吃、住、行、游、购、娱,拉动整个社会产业链条的发展。

在这种背景下,全域旅游上升为国家战略。全域旅游呼唤全民导游,发展全域旅游离不开全民导游的支撑。希望人人都当导游员,人人都为石家庄全域旅游代言,在当今发展旅游业难得的机遇期,希望社会各界都来加入到“全民导游”行列当中,人人爱旅游,爱生活,爱家乡。

中国·邢台 国家AAAA级景区 国家地质公园 全国农业旅游示范点

第十一届金秋红叶节十月一日隆重开幕

九龙峡

海南“穿杖”非遗首登大陆 空降九龙峡 惊险、刺激、震撼

活动时间:10月1日-8日 礼品多多

红叶节期间将举办“穿杖”舞龙、特色民俗表演、寻宝活动、民间艺术及特产展销等一系列精彩

景区电话:(0319)3663111 网址:www.xtjiulongxia.cn 景区线路:京港澳-邢衡高速(板上)-将军墓-浆水镇-九龙峡 景区wifi全覆盖

石家庄日报社主办 时代报业旅行社 秋季线路精选 (L-HEB01093)

在美的季节畅游祖国山水美景,多种选择,不留遗憾!坐空调火车,休闲、宽松的行程设计,全程导游贴心的夕阳红服务,还原旅游本色,无任何隐形消费、享受真正的心灵之旅!以下所有线路凭晚报订报收据报名每人优惠现金100元。

国庆线路精选

乘坐中华盛世的标志—高铁专列,畅游双湖-胡杨林 9月30日/10月1日出发,纯玩,无购物!

- ★青海湖、茶卡盐湖、祁连山、张掖七彩丹霞、金色胡杨林7日 民居二等座:3780元 酒店二等座:4180元 酒店一等座:4380元 儿童1080元(1.5米以下) 五大喜遇:祖国华诞喜遇中秋佳节;天空之境喜遇大漠胡杨;祁连山雪喜遇藏族狂沙;黑马河最美日出喜遇居延泽金轮古韵;青海湖蓝的纯净喜遇怪树林的悲情。**特别赠送**西安自由一日游,领略千年古都风采,品尝西安特色美食!
- ★印象江西—恋庐山 九江、庐山、三叠泉、景德镇、婺源+三清山5日/6日 10月1/2/3日发 1980元起
- ★国庆深爱江南,精品5日 10月1/2/3日发团 特别赠送:宋城文化主题公园、船游七里山塘、登上海金融中心大楼—上海外滩、时光弄堂、苏州留园、七里山塘、乌镇东栅、杭州西湖、大运河 1590元

“醉”美三峡

寻找秋天的美! 9月17/10月11日发团 张家界、袁家界、十里画廊、凤凰古城、芙蓉镇、宜昌、西陵峡、三峡大坝、葛洲坝8日.....1790元起

新疆丝绸之路

去您一辈子想去而不易去的地方 圆您一次性畅游西部的梦想! 新疆吐鲁番、乌鲁木齐、大巴扎、天山天池、甘肃敦煌莫高窟、鸣沙山、月牙泉、嘉峪关、张掖七彩丹霞、兰州10日+喀纳斯、五彩滩13日(10月11日出发).....2590元起

清新东南

无购物纯玩,游览世界自然文化遗产 秋色难以想象的美! 9月20/10月11日发团 线路一:水墨徽州—黄山、西递、打鼓岭、木坑竹海、塔川秋色、唐模古镇、屯溪老街6日.....1490元起 线路二:武夷山、九曲溪、厦门、鼓浪屿、云水谣、土楼+黄山、西递、打鼓岭、木坑竹海、塔川秋色9日.....2290元起

畅游大西南——爱上云南,旅游天堂

10月11日发团 昆明、滇池、石林、大理三塔、洱海、丽江古城、束河古镇、西双版纳、野象谷、贵州黄果树瀑布、甲秀楼11日游+宜昌西陵峡、葛洲坝、三峡大坝、三峡大瀑布13日游.....11日游2490元起.....13日游2890元起

总社(中山东路):88629304、88629381裕华:80852590桥西:80833990新华:85857606 正定:85173966新乐:88593366晋州:84311710栾城:85402123灵寿:82524456铜冶方北:89257962