

首席评论

“指使孩子闹机场”是糟糕的学前一课

□罗志华

8月23日,因台风原因,南宁机场一航班无法起飞,一群未成年人在家长的“指使”下抢占航空公司柜台,并在柜台里玩起了游戏。记者了解到,事发原因是因航班受台风影响后旅客不满航空公司安排,在未经航空公司工作人员允许的情况下,强行让孩子进入柜台内。最终,警方赶到现场,劝离进入柜台内的孩子,并对孩子家长进行了批评教育。(8月31日《北京青年报》)

航班因台风无法起飞,且不知要在机场内等候多久,是一件让人沮丧的事。假如在等候期间,机场对滞留人员的安排还不够好,更会让旅客感到窝火。这些旅客心有不满,进而与机场工作人员进行交涉,这一点可以理解。

从表面上看,这些旅客表达不满的方式还是比较“聪明”的。假如大人进入机场的工作区域并抢占柜台,会让自己迅速处于被动地位,甚至稍有不慎,可能被当成破坏公共秩序的行为进行处罚。但孩子这样做就不同了,由于未成年人不必为自己的违法行为负责,警察就不会处理他们。大人指使孩子“闹机场”,的确是个让家长得意、让机场难堪的办法。

画里话外

嘴放横炮 为商无道



图/陶小莫

但要看到,台风不以人的意志为转移,比起其他笼统地声称因“天气原因”导致的航班延误,这次至少事出有因且可以理解,旅客应以平和的心态来面对这次延误。即使想表达不满,也应该通过合适的方式。退一步讲,即使维权非得闹出点动静不可,也不应该让孩子成为闹事的“急先锋”。

这样做看似聪明,实则极为愚蠢。因为从法律层面讲,未成年人虽然可以不对违法行为担责,但这并不能代表他们就可以为所欲为;即使未成年人闹事并非大人指使,大人也要为自己监护不力承担责任,更何况在这起事件当中,大人存在故意唆使孩子的现象。这次之所以仅仅只是批评教育大人,没有给予更严厉的处罚,不过是因为事情还不算太严重而已,并不是说孩子闹事,家长就可以置身事外。

更重要的是,如此言传身教,对孩子的成长极为不利。若从小就养成喜欢通过闹事来表达不满的习惯,将来何以立足社会?当前正是中小学开学之际,按照惯例,学校都要开展一次学前教育,以此来端正孩子的学习态度,并教他们一些基本的为人处世之道。这些家长指使孩子闹事,称得上是极为糟糕的学前一课,势必对孩子产生极坏的影响,家长不能不考虑这个代价。

牛奶外包装上的生产日期标的是2017年8月1日,里边小袋上的生产日期却是2017年1月1日。商州区兄弟俩因喝了过期纯牛奶导致严重腹泻,华商报记者采访供货商,没想到供货商竟称货是厂家生产的,让“喝死了找厂家”。(8月31日《华商报》)

销售过期牛奶违反了《食品安全法》,销售者难辞其咎。“喝死了找厂家”是典型的“无赖”心态,发生食品安全事故,必然会追根溯源,对厂家进行调查处理,但这不能替代销售者的责任。不销售过期食品,应该是一条经商底线,销售者有责任将问题货源拒之门外。牛奶可以过期变质,但商家的责任没有期限,更不能“变质”。

有道是:过期牛奶敢售卖,无知无耻要无赖。法律大棒不高举,今后顾客更受害。另有诗为证:过期牛奶惹了祸,供货商贩不思过。巧舌如簧来辩解,法出重拳来惩恶。

文/皇城根下的梦想 诗/淡烟清荷 3759 樊耀文 题/星官

第三只眼

“互联网+”改变医院“画风”的启示

□武洁

一早跑到医院排队挂号,在候诊室苦等护士叫号,排队缴费、排队取药……这一切困扰医院和患者的难题正在成为历史。现在,患者只要到医院的网上平台预约、挂号,在约定的时间到医院就诊,随后在网上缴费即可。8月30日上午,记者在广州市妇女儿童医疗中心了解到,不久的将来药物可以直接送到家,甚至可实现部分疾病在家中就诊。目前,这一系统已进入测试阶段。(8月31日《新快报》)

但凡大医院,人满为患、嘈杂纷乱早已是标准“画风”。至于“排队挂号半小时,排队候诊半小时,排队抓药半小时,真正看病5分钟”,更是惯常经验。于是,当一家知名医院人均候诊时间减少约50分钟,就难免让人产生穿越感。

然而,这并非虚幻梦境,也并非刻意摆拍,这是试行“互联网+”的成效。很多时候,看似天经地义、一成不变的流程,更多不过是一种思维定势罢了,只要稍微打破一下这类思维定势,创新与改变的点子便扑面而来。事实上,医疗管理与流程的优化,也属国际惯例。国际上甚至有评价医疗服务标准的组织,其理念的核心便是以病人为中心,建立相应的制度和流程以鼓励持续不断的质量改进。尽管医疗服务的确定因为医患比例、就医习惯等存在明显的地

域文化特点与局限,例如,国内医疗资源的相对紧缺,患者上大医院就医的习惯,的确增加了改善医疗服务的难度,但并不意味现有流程已是最佳,没有了改进空间。

具体到就诊流程,除了上述更灵活优化的互联网预约机制外,一些医院仅仅是尝试将挂号与收费流程合并,同样极大地减少了患者的排队时间,也减少了医院的工作量,提升了医院服务的人性化。可见,医疗服务越来越成为一项系统性工程。诊疗流程是否安排合理,医生与护士如何配合,医疗服务流程的管理与控制本身是否有足够的容错以及风险规避机制,对于医疗服务安全质量的影响同样是决定性的。

当然,非急诊挂号全面预约,医院在变得清静的时候,也极有可能意味着预约成功率的下降,会否将更多患者逼入急诊,从而增加急诊的压力,还有待观察。但无论如何,就诊流程的优化与医院“画风”的改善,仍然有目共睹。

基于此,任何机构的运行,其实都需要不断地减少摩擦与损耗,实现更顺畅的运行。医院就诊流程与服务的管理同样也有无限的探索与改良空间,也更需认真体察患者的需求与苦恼,并以此为出发点寻求改良,突破固有的程式与定势,就医流程和医院“画风”其实还有望不断优化。

世相评谭

“师生互相鞠躬行礼” 师生关系需要重塑与更新

□杨朝清

“贵阳一小学,老师穿戴整齐,给入校的学生们鞠躬,你怎么看?”近日,一条微博消息,引发网友热议。记者来到花果园第三小学,学校表示,此举只为引导孩子从小树立恭敬之心,并已持续一年时间,家长们对此也表示支持。(8月31日《贵州都市报》)

贵阳市的这所小学并非第一个“吃螃蟹”的,河南漯河市的一所中学早在数年前就已经推行了“师生互相鞠躬行礼”。在社会信任缺失的当下,“不走寻常路”的做法,很容易遭遇“作秀”以及其他的批评质疑,认为这样的做法是一种功利的炒作,就是为了吸引他人的注意力,赢得名声以及实实在在的利益变现。

鞠躬行礼作为一种礼仪,说到底也是一种符号互动。福建莆田一位年轻的女司机在斑马线前“礼让行人”,一位88岁的老人脱下帽子来鞠躬致谢,两个素不相识的陌生人,没有语言上的交流,却并不妨碍符号互动的完成——女司机体恤行人,通过文明礼让来传递善意,老人接受了这份善意,并用脱帽鞠躬的方式来表达自己的谢意。当“礼让行人”得到了更多的激励与认同,才会提升司机们文明出行的参与热情。

在校园里,学生向老师鞠躬行礼的很多,老师向学生“回礼”甚至主动鞠躬行礼的却很少。在传统的师生关系中,教师往往占据身份优势和教育权威,强调学生对老师的无条件尊重与服从,成为师生相处模式。当老师和学生的地位不平等、权利不均等的时候,“师生互相鞠躬行礼”难免令人诧异。

伴随着社会变迁,我们逐渐从身份社会向专业社会过渡。教师的社会认同,越来越少地取决于身份标签,越来越多地来源于自身的角色扮演。在公众权利意识不断深化、学生主体性不断增强的当下,师生关系也在不断重塑与更新,逐步过渡到“建立在平等的人格交流以及清晰的权利与义务界限基础上的师生相处模式”。不论是教师还是学生,对方鞠躬行礼了,理应“回礼”。

学会和他人相处,是每个孩子必须学会的。小到一个学校、一个社区,大到一个城市、一个国家,其良性运行和协调发展既需要以规则意识、公共精神为基础的法治,也离不开“礼治”。文明礼仪作为一种“柔软的力量”,犹如一种润滑剂和黏合剂,让这个社会从“机械团结”走向“有机团结”。

作为一位高校教育工作者,笔者不时会遇到一些缺乏基本文明礼仪素养的大学生,早期学校教育和家庭教育中的“缺位”,让他们们的精神世界存在着短板与不足。“师生互相鞠躬行礼”不能依靠生硬、冰冷的强制手段,而是要从根本上提升师生们对文明礼仪的价值认同。一个懂得以礼相待的社会,必然更有秩序、更有温度、更有情怀。

语出今人

启用新教材,其核心在于把书教活、把学生育好。对广大教师来讲,要始终秉承教书育人、启人心智的理念,充分尊重学生的个性发展要求,既重视学生知识和能力的培养,更注重其高尚品质和健全人格的形成;既关注学生的学业有成,更培养他们的创新精神和实践能力。只有这样,才能让新教材在教学中发挥出应有的作用,为学生今后的长足发展作好充分准备。对家长和学生来讲,也要适应新教材改革,掌握一套行之有效的应对方法——从传统的学习方式中跳出来,从固有的学习模式中走出来,既注重必修知识的学习,又加强综合素质的提升,这样才能有更好的学习效率、收到事半功倍的学习效果。——徐剑锋

“毒大葱”再证食安溯源重要性。所谓农产品溯源,是指在农产品生产供应销售的各个环节中,无论是从生产源头到消费终端还是从消费终端到消费源头,其相关信息都能被追踪到,从而使农产品的整个生产经营活动始终处于有效监控之中。农产品可追溯体系是一套非常有效的监管农产品质量安全的途径,早已受到一些国家青睐并被广泛使用。近年来,为了更好地管理农产品(食品)安全,保障市民的健康安全,国家大力推进农产品(食品)的防伪溯源体系发展,但在实际工作中仍然存在不少问题。我们应不断完善农产品(食品)溯源体系,强化监管,落实责任,切实维护公众利益,实现食品来源可查、去向可追、责任可究。——斯涵涵