

银行系统“发蒙” 客户存款“失控”

华夏银行石家庄的众多客户接连收到 20 多条银行卡支出短信 结果是虚惊一场

本报记者 尚燕华
实习生 马丁 靳艳霞

昨日上午约一个小时内,华夏银行石家庄的众多客户分别收到 20 多条自己银行卡在 ATM 机上支出、到账短信,数额从几千元到几十元不等。众客户纷纷涌向银行。12 时,华夏银行客服向客户发出致歉短信,表明该事件是系统故障所致,客户的账户余额正确。

银行卡 被人“支取”现金

昨日 8 时 30 分,在家睡懒觉的王女士被短信声惊醒。她打开短信一看,顿时睡意全无。短信上写道:“您的华夏卡……支出人民币 2000 元,ATM 取款……详情请致电 95577”

……”王女士第一感觉是自己的银行卡被盗了。她打开钱包,发现银行卡和身份证都还在。这时,她又接到一条短信,她的华夏卡又支出了 1100 元。

王女士当即拨打“95577”,但人工台却怎么也打不进去。这时,她的手机又接连收到了几条支出不等数额钱款的短信,全是从 ATM 机上取的款。

“完了,完了,卡里存着我们一家攒了十几年的买房款啊。”王女士顾不得梳洗,披了件外套就跑出家门,打了一辆车往最近的一家华夏银行网点赶。

一路上,王女士不停地接到华夏银行发来的短信,每条短信都显示着王女士的华夏卡在 ATM 机上支出钱款的数额,从几千元到几十元不等。

银行门前挤满客户

银行还没开门,但中山西路上华夏银行石家庄分行营业部门口已聚集了不少客户。王女士看人太多,赶紧又打着车来到了新华路上的另一家华夏银行,这家银行门口同样围着不少人。

“一辈子的积蓄啊,全没了。”一位中年妇女坐在银行台阶上放声大哭。此时,大家的手机依旧不停地接到同样的短信,每个人均收到了 20 余条。

因银行门口不时地有客户赶来,人越聚越多,且情绪都非常激动,新华“110”出动两辆警车到现场维持秩序,当地派出所的民警也赶到现场。

原来是系统出了问题

银行开门后,工作人员向客户解释:“短信电脑系统造成的,账务信息是客户以前支出和到账的信息,账户余额没有问题。”

在银行给客户一一打出对账单,客户确认自己的账户没问题后陆续离开,但仍有客户断断续续地赶到银行查询。

11 时许,记者终于拨通了“95577”客服电话。一位客服人员说,事件是因为他们委托的通信运营商的系统出了问题,将客户以往的历史记录发送了出去。目前,故障已经排除。

12 时许,华夏银行石家庄的相关客户相继收到了银行的致歉短信。

(请王先生、董女士、朱先生各领取线索奖 20 元)



银行给客户发的短信。本报记者 张海强 摄

50 多车建筑垃圾偷倒马路上



倒在公路上的建筑垃圾。本报记者 张海强 摄

本报记者 孟醒石
实习生 尤敏

近日,在北外环路南高基村附近,有人趁黑在南高基街上偷倒了 50 多车建筑垃圾,时常导致该路段交通堵塞。

昨日 10 时 30 分许,记者在南高基街石太高速以北路段看到,50 多车建筑垃圾占据了南高基街东半幅车道,垃圾堆绵延约有 3 公里。

“最近连续三四天,每天半夜都有大车来这里偷倒建筑垃圾。”南高基村一位村民说,“这些建筑垃圾大多是巨大的水泥块,横在马路边,经常造成堵车。南高基街两侧又没有路灯,给附近居民出行带来很大的威胁。前天晚上,一位骑摩托车的小伙子撞在水泥块上,磕掉了两颗门牙,额头还缝了两针。”

“这里偷倒建筑垃圾

的情况非常猖獗,我们都清理不过来。”新华区卫生队的卢先生说,据统计,今年 7 月份他们清理偷倒的建筑垃圾 18 车,8 月份 57 车,9 月份 28 车。每次都动用大铲车、货车等车辆清理很长时间,工作人员苦不堪言,也给卫生队造成了很大经济损失。

“如果将建筑垃圾送到处理站,按规定一车要交纳 50 元的处理费。他们

偷偷倒掉,既节省了时间和运费,还将 50 元的垃圾处理费据为己有。”新华区卫生队的王先生说,“利益驱使下,导致偷倒建筑垃圾的行为屡禁不止。”

对此,石家庄市城管局工作人员表示,将在偷倒垃圾的地点竖立警示牌,并通过夜查等形式,加大执法力度。

(请王先生领取线索奖 60 元)

不用暖气就停水和电?

本报记者 王志 李洁夫
实习生 刘欢 王为

昨日上午,美景东方小区的李女士反映,她跟爱人的工作都很忙,平时在家待的时间很短,觉得交 1000 多元的取暖费有些不划算,所以想要申请不用暖气。但物业公司说,不交暖气费,就不能使用电和水。李女士说,现在她家的电卡上只有 100 度电,如果用暖气供暖,电量肯定不够。

昨日上午,美景东方小区物业办公室工作人员说:“如果不取暖的话,那么说明这个就是空置房,空置房你还有什么电和水?”

昨日 16 时许,华电供热营业部工作人员说,不采暖,就叫空置房。对于不想采暖的业主,如果暖气是串联的,则需要拆除其暖气片;如果是并联

的,只要关掉控制锁就可以了。这名工作人员介绍,目前根据石家庄市物价局的规定,对于空置房的处理就是收取应缴纳采暖费总额 20% 的费用。

市发改委工作人员也表达了与华北热电相似的说法,就美景东方小区捆绑收费的做法,发改委工作人员表示,这属于侵权,明显不合理。

河北马倍战律师事务所律师的吴玉芬律师说,物业公司不交取暖费就停止供水、供电的行为是不合法的。首先,供暖与供水、供电是不同的合同关系,它们是各自独立的合同,小区业主依照供水、供电合同交付水费、电费,就有权享有用水、用电的权利,物业公司无故中断供水、供电,应当承担赔偿责任。

(请李女士领取线索奖 30 元)

路边被弃女婴长得特别可爱

本报讯(记者 孟醒石 实习生 尤敏)10 月 30 日早晨,市民孙女士在红旗大街路边发现一个被遗弃的女婴,看样子刚出生一周左右。很快,女婴被 110 民警送到了福利院。

10 月 30 日 6 时 30 分许,在红旗大街西清公园西门附近路边大树下,孙女士发现了一个纸箱子。孙女士走近一看,发现纸箱旁放着一桶奶粉。孙女士心中一惊,她打开纸箱一看,里面是一个弃婴!孙女士当即拨

打了 110 报警。

“女婴大概刚出生一星期左右,长得特别可爱,身上穿的小衣服也特别干净,身子底下还垫着一个热乎乎的暖水袋。但我们翻遍了纸箱和被褥,也没发现任何线索。”桥西“110”5 号车刘警官介绍说,当时女婴睡得正香,可到了福利院,刚把她交到阿姨手中,她就哭了,哭声特别响亮。

(请刘先生领取线索奖 30 元)

无证司机开被盗车上高速

本报讯(记者 李洁夫 实习生 刘欢)无证司机开着被盗车上上了高速路,被高速民警查获。昨日 11 时许,此案移交至石家庄市刑警支队作进一步调查处理。

10 月 29 日,高速交警灵寿大队民警在张石高速石家庄站检查时,发现一辆车牌号为冀 F67632 灰色面包车年检标识有问题,便要求司机出示相关证件。可司机既不能出示驾驶证、行驶证,也不能提供身份证。

凭着多年的经验,高速交警怀疑司机及车辆可能有问题。后经网上查询核实,司机刘某为河北省行唐县人,并没有申领驾驶证,系无证驾驶,而那辆灰色面包车系被盗车。

审查得知,灰色面包车是刘某从一位朋友手里花 5000 元买的,车辆没有手续,没有发票,也不能过户。由于朋友向刘某再三保证车辆是自己的,他也就没有再问过车辆的来历。

96399 热线纪事

拉土车一路“挥洒” 环卫工人清洁忙

7:02 刘先生来电: 长征街与和平东路交叉口的路面上洒了一堆土,看样子是拉土车在夜间运送时没有遮挡,环

卫工从凌晨扫到现在都没清完。环卫工人清洁的是市容,扫掉的是一些人的“脸面”。

信号灯设计有误 只有逆行才可见

14:51 吴先生来电: 裕华东路的体育大街立交桥下的信号灯设计有问题,只有逆行时才

能看到,逆行时根本看不到,这样很危险,希望引起有关部门关注。群众的眼睛是雪亮的!

铁皮箱子门损坏 安全隐患引人忧

8:24 王先生来电: 华安街 66 号门前的电线杆上有个铁皮箱子,箱子上有一个门坏了,在

空中悬着随时都有掉下来的可能,存在一定的安全隐患。小门也关乎部门形象。

记者 王志 热线员 宋丽娜